



Città di Bolzano
Stadt Bozen

STATISTISCHE DATEN

2023

ANMERKUNGEN

Die Aktivitätsindikatoren mit dem Symbol * im Jahr 2021 haben sich, aufgrund der durch SARS-Cov-2 verursachten Notsituation, geändert

Quelle

Gemeinde Bozen
2. Abteilung Planung, Steuerung und Informationssystem

Piavestraße 3
39100 –Bozen

Telefon 0471 – 997176 -7184

www.gemeinde.boze.it

PEO: 2.0.0@gemeinde.bozen.it
PEC: 2.0.0@pec.bolzano.bozen.it

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2021*		2022		2023	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Wettbewerbe und Aufnahmen	durchgeführte öffentliche Wettbewerbe	24		17		18	
Zustellungen	eingeschriebene Wettbewerbsteilnehmer	448		429		260	
Meldeamt	Teilnehmer	180		197		146	
Zustellungen	zugestellte Akten	9.988		9.629		12.050	
	ausgestellte Bescheinigungen	50.879		39.811		27.548 ⁽²⁾	
	(2) Die Zahl der Registerbescheinigungen nimmt dank der Möglichkeiten, die das ANPR bietet, das eine Selbstbedienung für Anwälte, direkt Betroffene und Mitglieder der Registerfamilie einführt hat, stetig ab.						
Meldeamt	meldeamtliche Eintragungen und Änderungen	4.398		4.753		4.911	
	Wohnsitzänderungen	5.462		5.685		5.462	
	Meldeamtliche Änderungen	10.146		11.357		12.757	
	Anzahl der ausgestellten elektronischen Identitätskarten	16.409		16.551		20.723 ⁽³⁾	
	(3) Um die Authentifizierung mittels elektronischer Identitätskarte zu fördern, kann die elektronische Identitätskarte unabhängig vom Verfallsdatum der alten Identitätskarte ausgestellt werden. Daher der Anstieg bei den Ansuchen.						
Standesamt	Registrierte Vorgänge Standesamt	3.848		3.006		3.288	
	Akten Standesamt	5.477		6.281		5.188	
	Bescheinigungen	7.913		13.088		14.335 ⁽⁴⁾	
	(4) Die Zahl der Bescheinigungen des Standesamtes hat sich verdoppelt, weil auf den historischen Familienbögen keine Verwandschaftsgrade mehr angegeben werden, gemäß den neuen Weisungen in den Rundschreiben des Ministeriums und den Bestimmungen über den Datenschutz.						
Demografische Dienstleistungen	Protokolle ⁽⁵⁾	122.055,0		137.936,0		126.774,0	
	E-Mails in Eingang ⁽⁵⁾	56.868,0		46.915,0		38.420,0	
	(5) Der Anstieg der Zahl der Protokolle und der Rückgang der Zahl der E-Mails gibt Aufschluss darüber, inwieweit das Amt in der Lage ist, die Bürger/innen zu einer selbständigen Informationen anzuleiten (Website, Informationskampagnen, Treffen mit Stakeholdern, leicht verständliche und übersichtliche Formulare)						
Weiterbildung des Personals	GvD. 81/2008- Weiterbildungstage pro Bediensteten	668		567		906	
	Gesamtstundenzahl	16.425		23.749		24.772	
	Weiterbildung Kursteilnehmer	2.229		2.396		3.504	
Öffentlichkeitsarbeit	Pressekonferenzen	181		185		174	
	Pressemitteilungen	1.462		1.294		1.206	
	Video von institutionellem youtube Kanal	57		151		92	
	Videoansichten auf youtube Kanal	28.344		32.709		25.619	
	Meldungen/Beschwerden - SensorCivico	1.633		1.528		1.351	
Information und Beratung bezüglich der von der Stadt angebotenen Dienste	E-mail/Telefongespräche/au fgenommene Stadtbewohner	50.333		47.312		54.039	
	ausgestellte SPID/Dienstausweise	351		1.828		2.477	
Aufenthaltssteuer- Beherbergungsbetriebe	Beherbergungsbetriebe	192		247		251	
	Übernachtungen	467.847*		717.600		790.994	

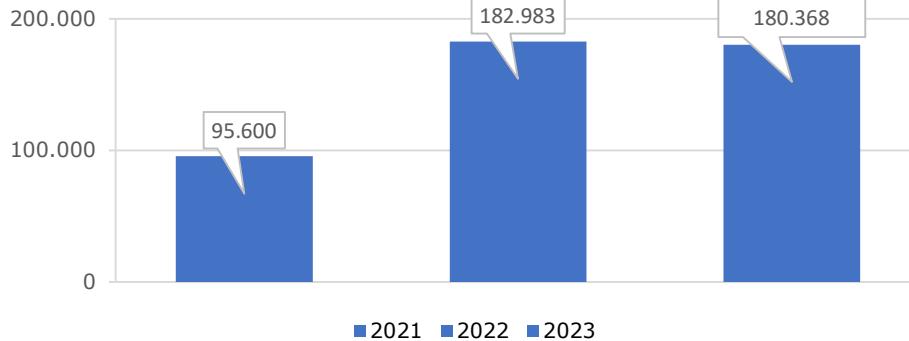
VERWALTUNGSTÄTIGKEIT	TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2021*		2022		2023	
			MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
	IMI	Einnahmen aus Steuerhinterziehung und Überretungen ⁽⁶⁾ Ein Teil des Aufkommens ist auf eine außerordentliche Ausstellung von Feststellungsbescheiden an die APB (Immobilien für institutionelle Tätigkeiten) zurückzuführen		2.990.611		2.795.889		5.779.933 ⁽⁶⁾
Kontrolle der Arbeitsstätten und -plätze hinsichtlich der Einhaltung der Bestimmungen über den Arbeitsschutz und die Sicherheit des Personals		Inspektionen am Arbeitsplatz	307		315		320	
		Unfälle	37		41		30	
Verkehrsunfälle	Verkehrsunfälle		1.159		1.240		1.423	
Verkehrserziehungsprojekte	Verkehrserziehung in Schulen (in Stunden)		283*		171		500	
Verwaltung der Geldstrafen - Stadtpolizei	Fahren unter dem Alkohol Einfluss: bestätigte Verletzungen		42		35		61	
	verwaltete Geldstrafen		71.935		77.936		63.530	

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2021*		2022		2023	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Beiträge und Zuschüsse für Tätigkeiten und Veranstaltungen im Sozialbereich	gewährte Beiträge	175	1.528.808	161	1.645.638	190	1.629.152
Beiträge und Subventionen – Freizeit	gewährte Beiträge	37	249.550	38	297.900	43	288.125
Beiträge und Subventionen	Grundschulen - gewährte Beiträge	57	455.566	46	287.840	62	428.323
	Mittelschulen - gewährte Beiträge	50	218.687	39	165.860	53	218.087
Ermächtigungen und Friedhofskonzessionen	Beisetzungen in Grabnischen	959		1.066		943	
Bestattungen	organisierte Begräbnisse	482		430		356	
Feuerbestattungsdienst	Leichnahmen der Bewohner	1.237		1.181		831	
	Leichnahmen von Nichtansässigen	1.443		1.540		1.360	
Meeresaufenthalte für Senioren	genehmigte Gesuche für Meeresaufenthalte	139*		152		130	
	Zufriedenheitsgrad der Nutzer	8,8		9,3		9,6	
Beiträge, Subventionen und Schirmherrschaften im kulturellen Bereich	gewährte Beiträge ⁽²⁾	136	4.109.450	145	4.238.433	142	4.738.375
Organisation von Ausstellungen und sonstigen Veranstaltungen	Besucher-Stadtmuseum	8.037*		9.906		15.231	
	Öffnungszeiten-Stadtmuseum	222*		284,5		309,5	
	Besucher-Museum des Siegesdenkmals (MAV)	1.526*		7.863		12.114	
	Öffnungszeiten-Museum des Siegesdenkmals (MAV)	80*1		310,0		310,0	
	Besucher- Museum in der Bozner Au	9*		512		1.389	
	Öffnungszeiten-Museum in der Bozner Au	10*		50		62	
	Besucher-Schulmuseum	7*		123		315	
	Öffnungszeiten-Schulmuseum	19*		82		85	
	Besucher-Stadtgalerie	3.750*		6.078		8.196	
	Führungen (Gesamtzahl für alle Einrichtungen)	40*		196		329	
Dauerausstellungen, Veranstaltungen und Ausstellungen - angebotene Dienste	Führungen in italienischer Sprache	16,5*		119		185	
	Führungen in deutscher Sprache	26,5*		114		143	
	Besucherführungen-Museum des Siegesdenkmals	205*		1.884		2.803	
	Besucherführungen-Museum in der Bozner Au	79*		317		883	
	Besucherführungen-Schulmuseum	547*		827		1.009	
	Besucherführungen-Ex Lager Reschenstraße	16*		518		466	
Einsichtnahme in historische Unterlagen - Stadtarchiv	BenutzerInnen	62*		134		196	

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2021*		2022		2023	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Nutzung durch Dritte (Kleine Galerie und Stadtgalerie)	Ausstellungen	23*		43		39	
Organisation von Aufführungen/ Schauspielen und kulturellen Veranstaltungen	kulturelle Veranstaltungen direkt organisierte oder von der Gemeinde gesponserte	180		170		150	
Bibliotheken, Mediatheken und Zeitschriftensammlungen	Gesamtanzahl der in Bibliotheken, Mediatheken und Zeitschriftenräumen <u>verwahrten Werke</u>	496.267		505.366		513.402	
	Leihen Bibliotheken, Zeitschriftensammlungen und audiovisuelle Medien	97.646*		109.297		115.518	
Sportliche Tätigkeiten und Veranstaltungen	sportliche Veranstaltungen	44		77		87	
Beiträge, Subventionen und Schirmherrschaften im sportlichen Bereich	gewährte Beiträge	114	360.000	118	250.000	107	337.000

(2) finanzielle Unterstützung von Kultureinrichtungen, Stiftungen und Kulturvereinen, Stiftung Gustav Mahler, Mitgliedsbeitrag Festival Bozen

LIDO/HALLENBAD - BENUTZERZAHLEN



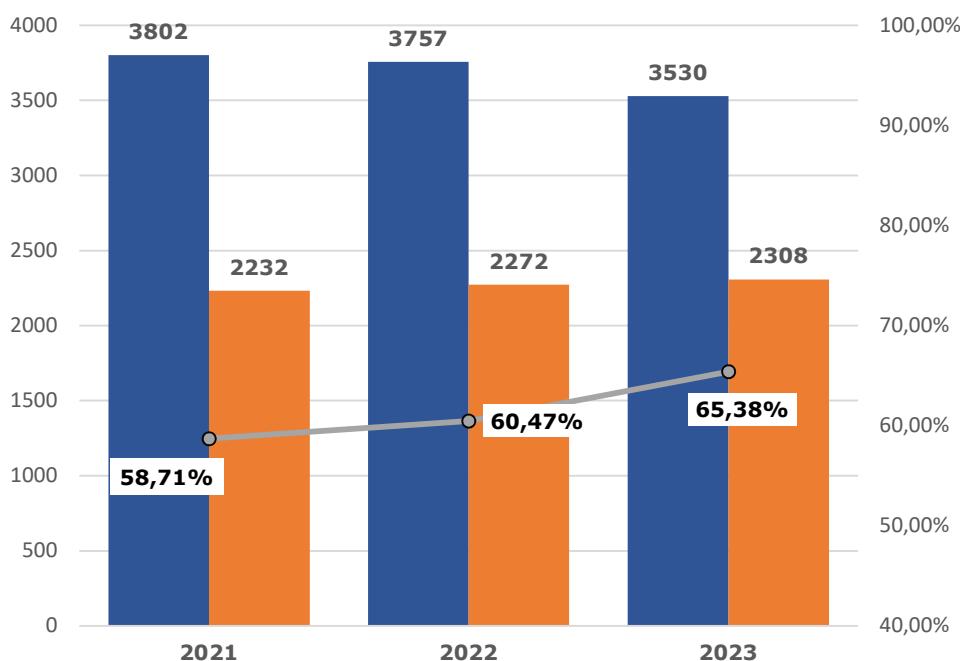
KINDERGARTEN

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2021*		2022		2023	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Führung der Kindergärten	Kindergarten-Gebäude	30		26		26	
	Kindergärten in Eigenverwaltung	40		40		40	
	Sektionen in italienischer Sprache	81		79		80	
	Sektionen in deutscher Sprache	34		34		34	
	Sektionen der Kindergärten in Eigenverwaltung	114		113		114	
	eingeschriebene Benutzer	2.232		2.272		1.308	

TARIFE PRO SCHULJAHR

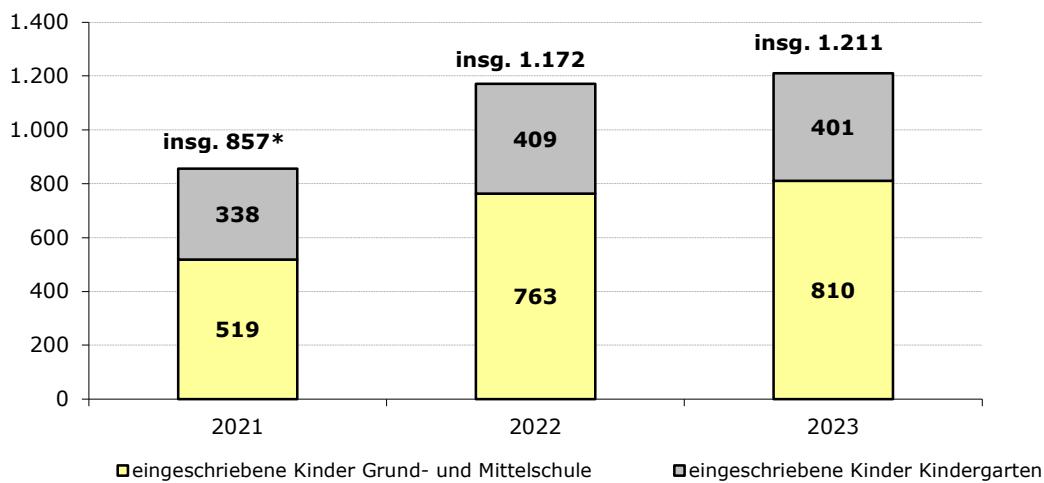
	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
normale Unterweisungstätigkeit	€ 72,00	€ 72,00	€ 72,00
verlängerte Unterweisungstätigkeit (nach 15 Uhr)	€ 102,00	€ 102,00	€ 102,00

ANMELDUNGEN IN BEZUG AUF DIE ALTERSGRUPPE 3-6 JAHRE



KINDERFERIEN

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2021*		2022		2023	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Customer satisfaction – Sommerferien für Kinder im Vorschulalter, Kinderferien	Zufriedenheitsgrad der Nutzer	8,7		8,95		8,87	

EINGESCHRIEBENE BENUTZER**TARIFE****Ansässige, eine Woche**

	2021	2022	2023
Teilnahme von 1 Kind	€ 49,00	€ 51,00	€ 72,50
Teilnahme von 2 Kinder zugleich	€ 82,00	€ 84,00	€ 137,75
Teilnahme von 3 Kinder zugleich	€ 103,00	€ 106,00	€ 203,00

Nicht Ansässige, eine Woche

	2021	2022	2023
Teilnahme von 1 Kind	€ 98,00	€ 102,00	€ 100,00
Teilnahme von 2 Kinder zugleich	€ 164,00	€ 168,00	€ 190,00
Teilnahme von 3 Kinder zugleich	€ 206,00	€ 212,00	€ 280,00

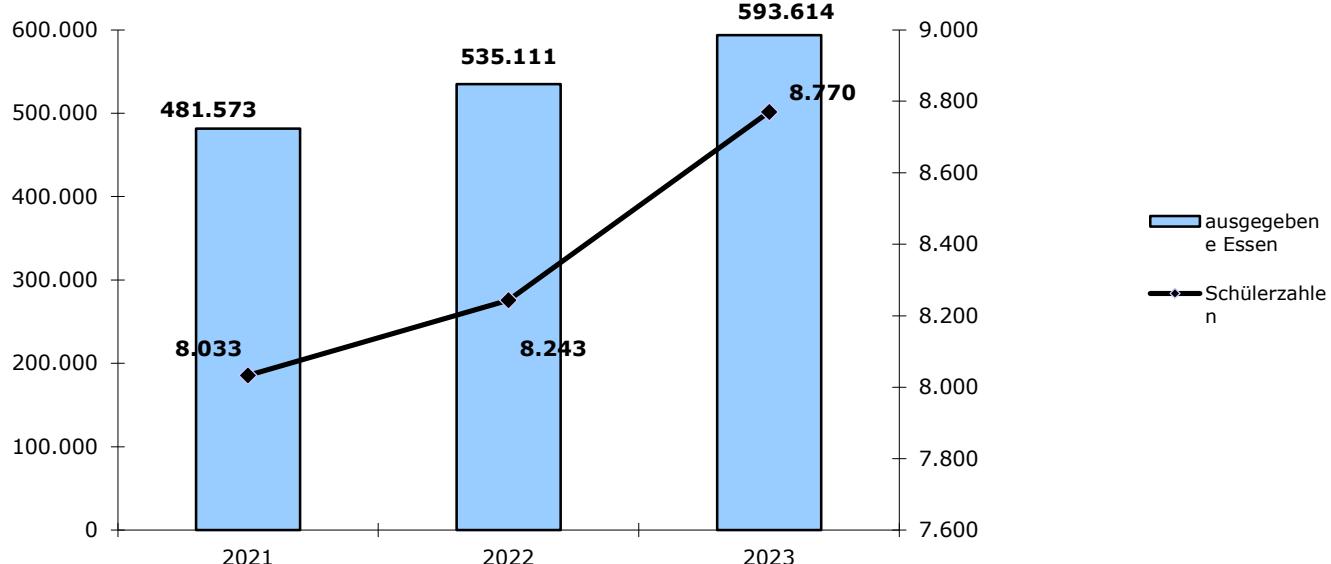
Nur für Besitzer der "Family +" Karte (und nur für Familien mit 3 oder mehr Kinder) der Gemeinde Bozen - Amt für Familie, Frau und Jugend - ist eine Ermäßigung von 20% auf die Anmeldung von ein Kind vorgesehen.

SCHULMENSEN

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2021*		2022		2023	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Schulmensen	Schulausspeisungen	22		23		22	
	Ausgaben für Vergabe mit Verfahren auf europäischer Ebene		3.115.044		3.837.399		4.276.321
	Gebühren Einnahmen		1.429.495		1.635.532		1.746.132

PERSONENBEZOGENE DIENSTLEISTUNGEN

Verhältnis des augegebenen Essen zu den Nutzern



Öffnungszeit der Schulverpflegung - Schuljahr 2022/2023: **175 Tage** (von Montag bis Freitag).

ANGEMELDETE:

Grundschulen in italienischer Sprache	3.129
Grundschulen in deutscher Sprache	1.521
Mittelschulen in italienischer Sprache	1.596
Mittelschulen in deutscher Sprache	609
Oberschulen in italienischer Sprache	828
Oberschulen in deutscher Sprache	1.087
ANGEMELDETE insgesamt	8.770

AUFTeilung der angemeldeten nach Speiseplan :

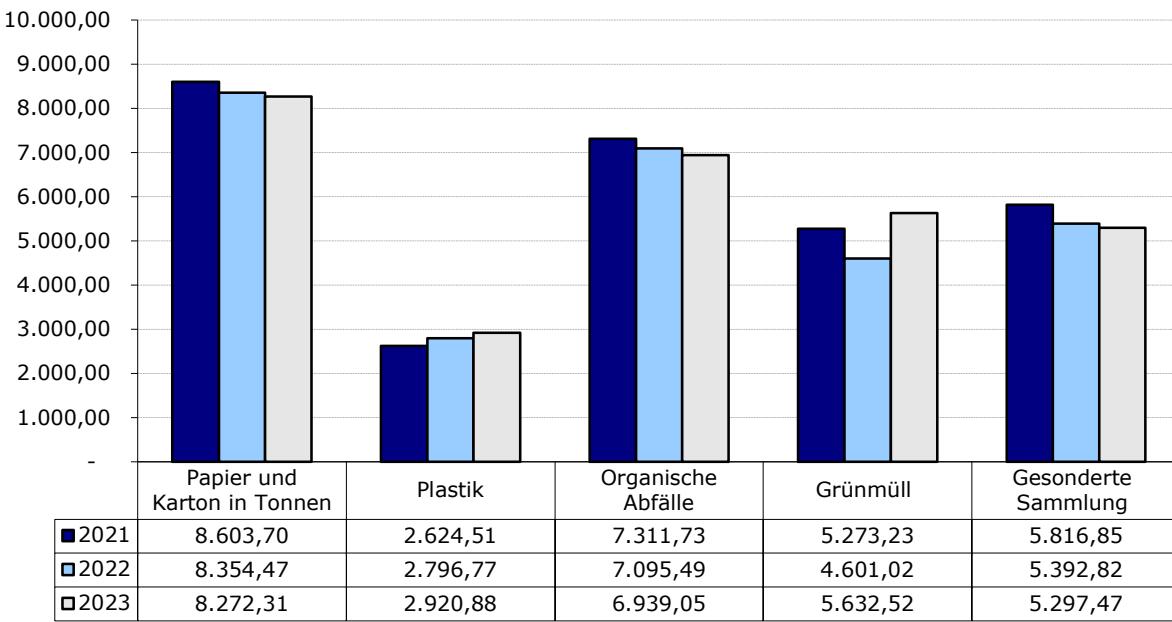
Standardmenü: 6.948
personalisierte Menüs (Wahlküchen, Gesundheitsmenüs und personalisierte Diäten): 1.822

KONTROLLE UND QUALITÄT:

interne Audits, durchgeführt von einer Lebensmitteltechnologin: 0
Jahresstunden für die täglichen Kontrollen (mit entsprechenden Datenblättern): 141,75
Analysen im Rahmen der Kontrollen (microbiologische, bakteriologische und chemische Analysen,

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2021*		2022		2023	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Führung über die bearbeiteten Bauantragsverfahren	S.C.I.A.-C.I.L.A- erhalten	410,0		1.230,0		1.367,0	
	Baugenehmigungen	487,0		418,0		56,0	
	abgewiesene Anträge um	34		43		42	
	Baugenehmigung						
	Bescheinigungen über die urbanistische						258
	Zweckbestimmung						
	Kontrolle des						240
	Bauvorhabens bzgl.						
	Baubewilligung und						
	Unbedenklichkeitserklärung						
Bauaufsicht	Benutzungsbewilligungen	323					165
	vor Ort überprüfte Genehmigungen und Ermächtigungen	300		467		424	
	wegen nicht übereinstimmende	21		17		0	
	Bauten ausgestellte Strafen und Anordnungen						
	ausgestellte Baugenehmigungen (Benutzungsbescheinigungen)			331		387	
	Bewohnbarkeitsbewilligungen	623		421		467	
	Fahrradmobilität: Ausbau des Netzes	Verlängerung der Fahrradwege zum 31/12 in km	55,9	70,7		70,7	
	Öffentliche Beleuchtung	installierte Straßenlaternen	10.395	10.395		10.395	
	Müllsammlung und Entsorgung	Sammlung insg. (Tonnen)	53.062	51.718		52.809	
	gesammelte Müll pro Einwohner (kg)			481		498	
	Anteil des gesonderten Mülls	66,1%	65,0%			65,3%	

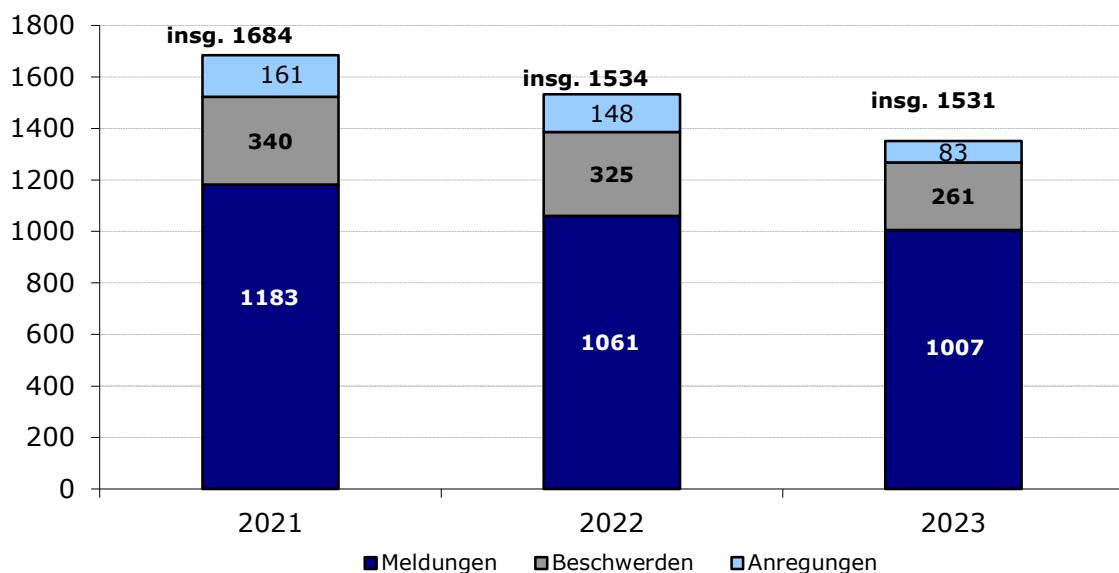
MÜLLSAMMLUNG (in Tonnen)



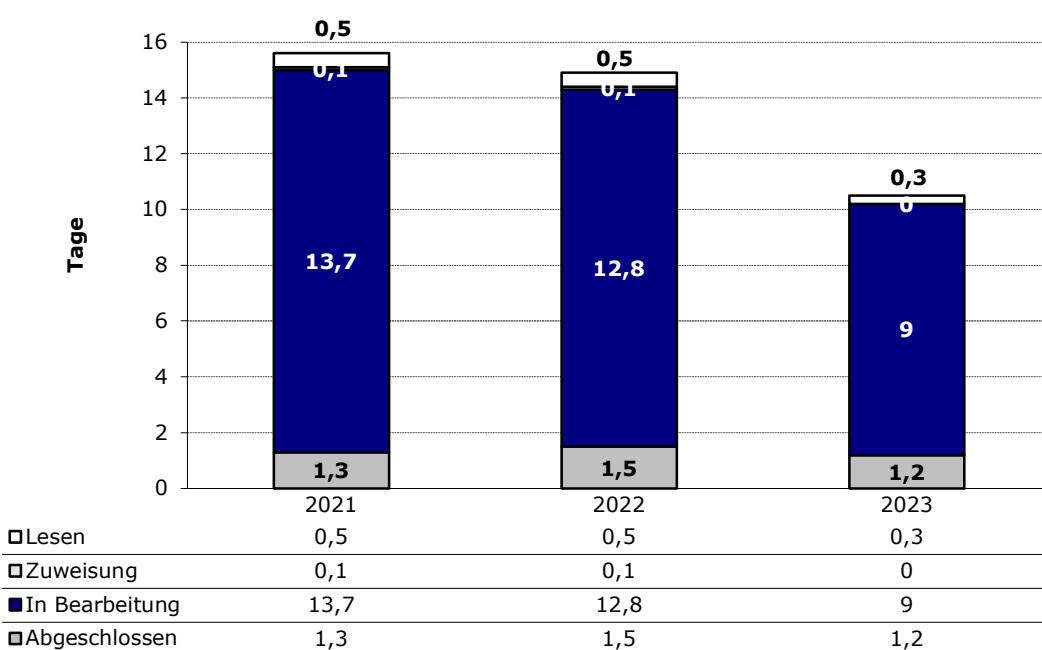
TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2021*		2022		2023	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Ordentliche und außerordentliche Instandhaltung der Parkanlagen, der Gärten, der Promenaden, der öffentlichen Grünflächen, des Baumbestandes der Straßen und Plätze, der Wälder	Baumbestand blühende Pflanzen (Pflanzungen/Jahr) neu angelegte Grünflächen (m ²) öffentliche Grünanlagen: instandgeholtene Quadratmeter	13.236 51.135 6.132 1.258.657		12.120 53.735 660 1.214.173		12.400 55.735 130 ⁽⁸⁾ 1.214.303	
Maßnahmen in geologischer, umweltmäßiger, geotechnischer, geomorfologischer, pedologischer und hydrogeologischer Hinsicht	Lokalaugenscheine zur Überprüfung und Kontrolle der Ordnungsmaßnahmen	221		158		175	
Finanzierungen im Bereich des Brand- und Zivilschutzes	gewährte Beiträge	18	119.400	22	184.800	21	223.900

⁽⁸⁾ 2023 lag der Schwerpunkt auf der Aufwertung bestehender Grünflächen, weshalb die Anzahl der Quadratmeter neuer Grünflächen geringer ist als im Vorjahr

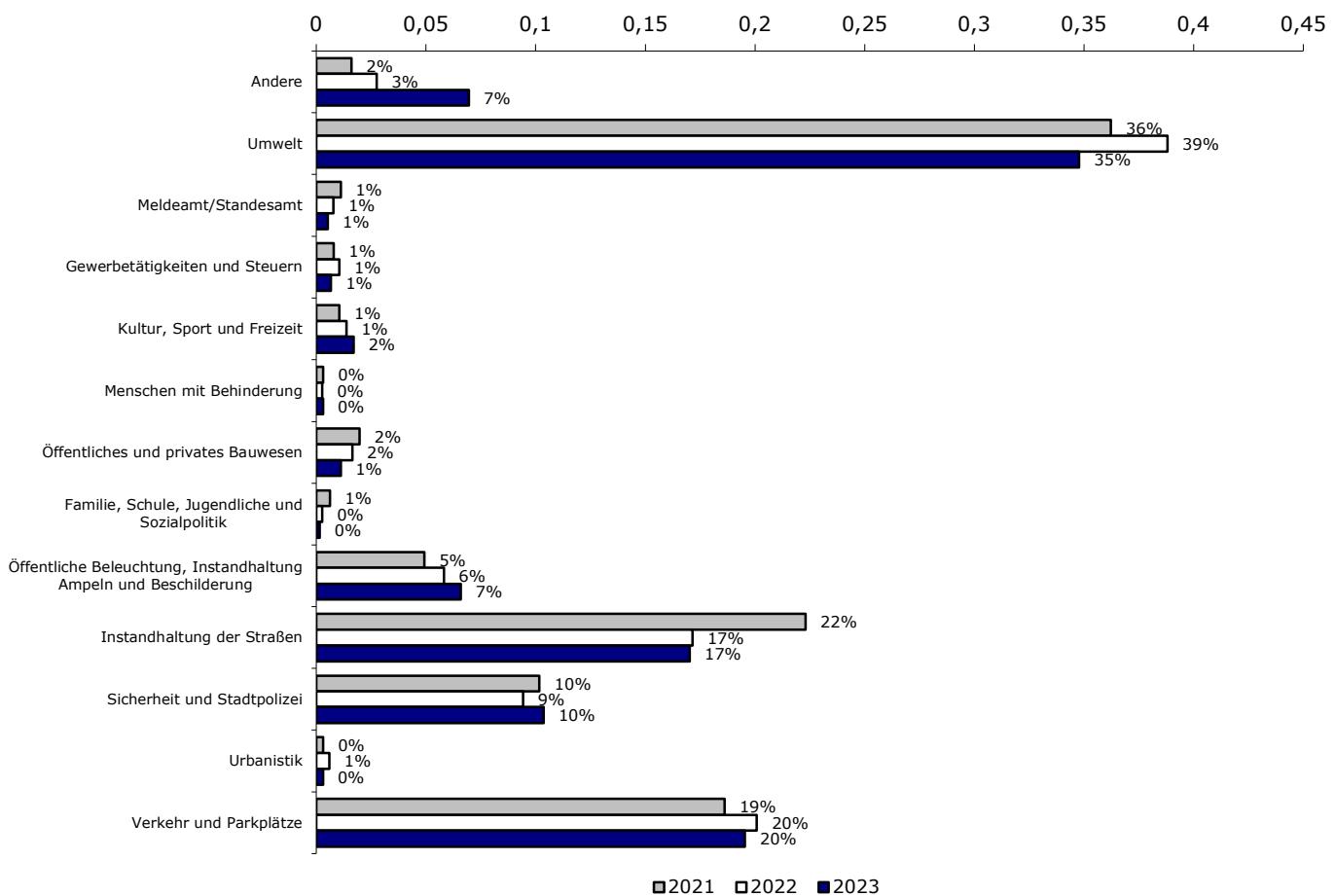
ART DER MELDUNGEN 2021-2022-2023



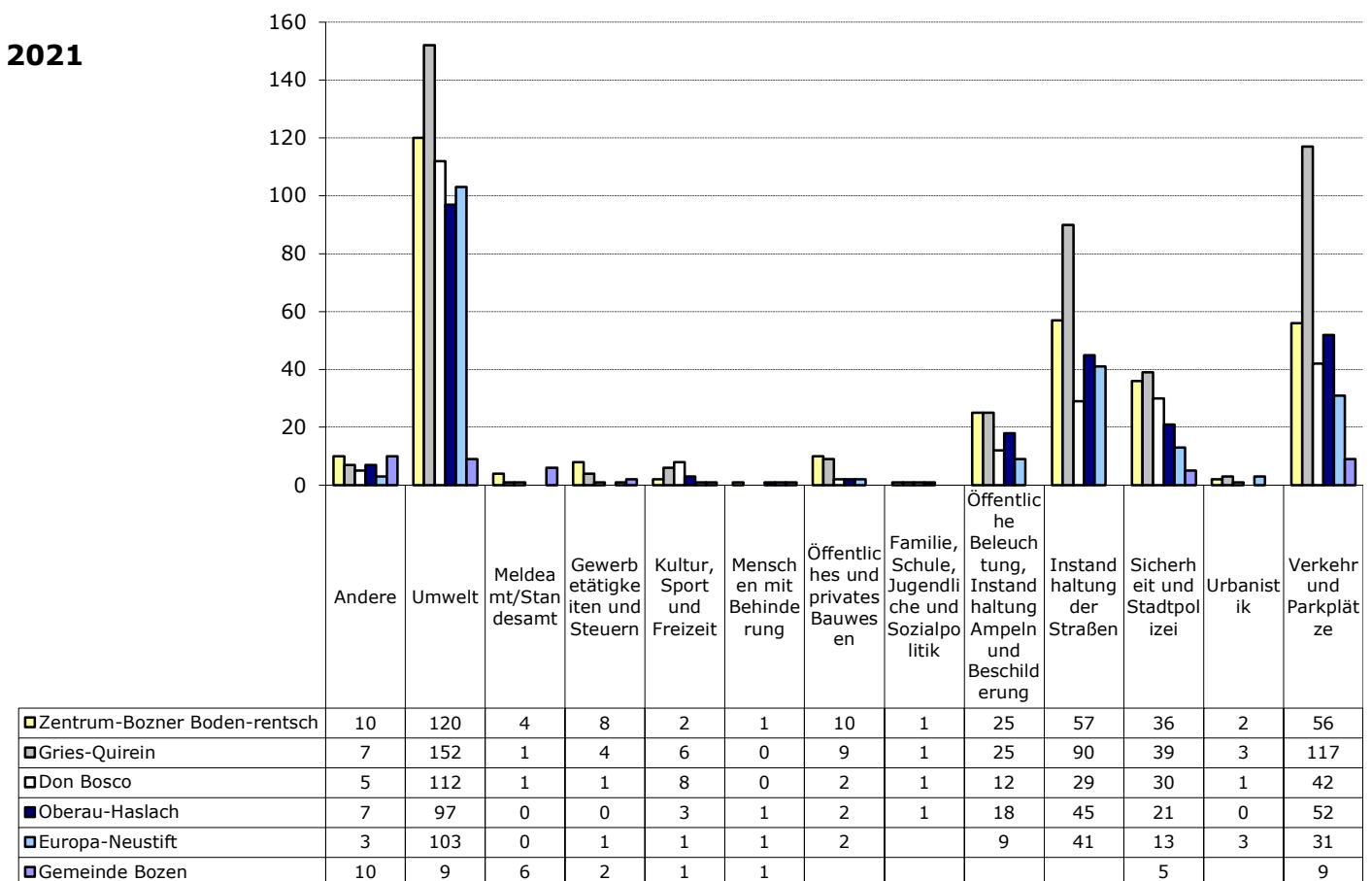
DURCHSCHNITTLICHE BEARBEITUNGSZEITEN (in Tagen)



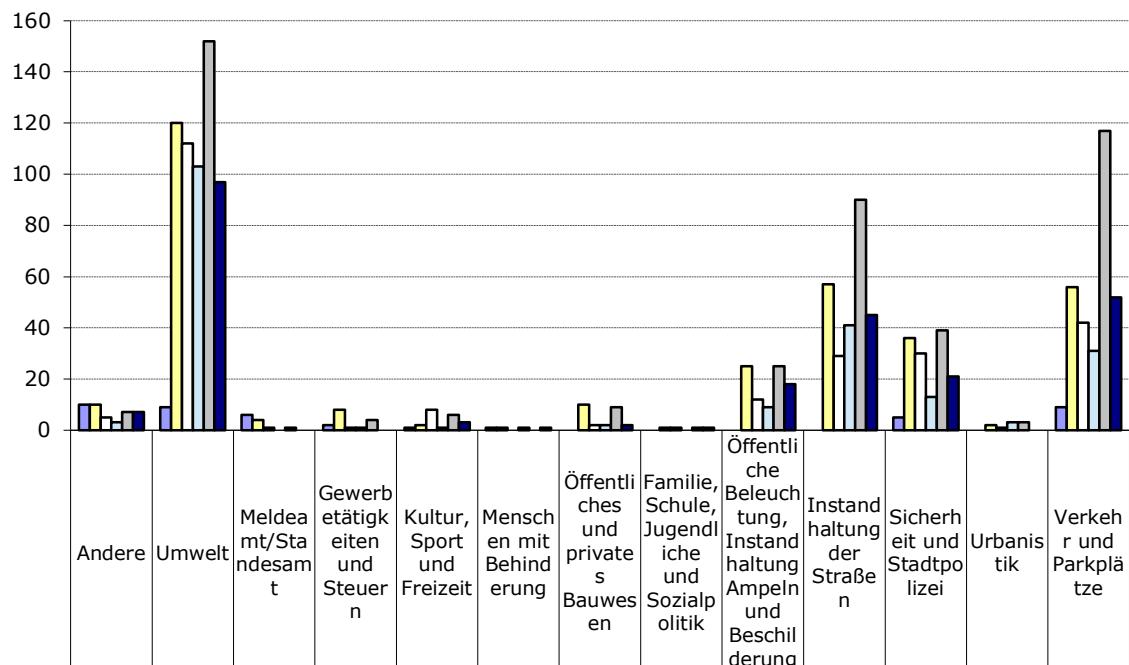
ANZAHL DER MELDUNGEN NACH MELDUNGSART



MELDUNGEN NACH STADTVIERTELN



2022



2023

