



Città di Bolzano  
Stadt Bozen

# STATISTISCHE DATEN

## 2022

Comune di Bolzano/Gemeinde Bozen  
Ripartizione 2. Programmazione, Controllo e Sistema Informativo/  
2. Abteilung Planung, Steuerung und Informationssystem

Via Piave/Piavestraße 3  
39100 – Bolzano/Bozen

Telefono/Telefon 0471 – 997176 -7184

[www.comune.bolzano.it](http://www.comune.bolzano.it)/[www.gemeinde.boze.it](http://www.gemeinde.boze.it)

PEO: 2.0.0@comune.bolzano.it  
PEC: 2.0.0@pec.bolzano.bozen.it

VERWALTUNGSTÄTIGKEIT	TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2020 <sup>1</sup>		2021 <sup>1</sup>		2022	
			MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
		durchgeführte öffentliche Wettbewerbe	13		24		17	
Wettbewerbe und Aufnahmen		eingeschriebene Wettbewerbsteilnehmer	214		448		429	
		Teilnehmer	91		180		197	
Zustellungen		zugestellte Akten	10.308		9.988		9.629	
		ausgestellte Bescheinigungen	47.000		50.879		39.811	
Meldeamt		meldeamtliche Eintragungen	4.159		4.398		4.753	
		Wohnsitzänderungen	5.511		5.462		5.685	
Standesamt		Staatszugehörigkeitsurkunden	917		1.112		963	
		GvD. 81/2008- Weiterbildungstage pro Bediensteten	380		668		567	
Weiterbildung des Personals		Gesamtstundenzahl Weiterbildung	16.038		16.425		23.749	
		Kursteilnehmer	1.827		2.229		2.396	
		Pressekonferenzen	120		181		185	
		Pressemitteilungen	1.035		1.462		1.294	
		Video von institutionellem youtube Kanal	82		57		151	
Öffentlichkeitsarbeit		Videoansichten auf youtube Kanal	25.323		28.344		32.709	
		Nachrichten veröffentlicht auf der institutionellen Website	692		1.633		1.528	
Information und Beratung bezüglich der von der Stadt angebotenen Dienste		E-mail/Telefongespräche/auf genommene Stadtbewohner	46.778		50.333		47.312	
		ausgestellte SPID/Dienstausweise			351		1.828	
Aufenthaltssteuer- Beherbergungsbetriebe		Beherbergungsbetriebe	175		192		247	
		Übernachtungen	303.296*		467.847*		717.600	
IMI		Einnahmen aus Steuerhinterziehung und Übertretungen		4.583.359 <sup>2</sup>		2.990.611		2.795.889
		Inspektionen am Arbeitsplatz	275		307		315	
Kontrolle der Arbeitsstätten und - plätze hinsichtlich der Einhaltung der Bestimmungen über den Arbeitsschutz und die Sicherheit des Personals		Unfälle	31		37		41	
Verkehrsunfälle	Verkehrsunfälle		916		1.159		1.240	
Verkehrserziehungsprojekte	Verkehrserziehung in Schulen (in Stunden)		42*		283*		171	
Verwaltung der Geldstrafen - Stadtpolizei	Fahren unter dem Einfluss: bestätigte Verletzungen		37		42		35	
	verwaltete Geldstrafen		66.233		71.935		77.936	

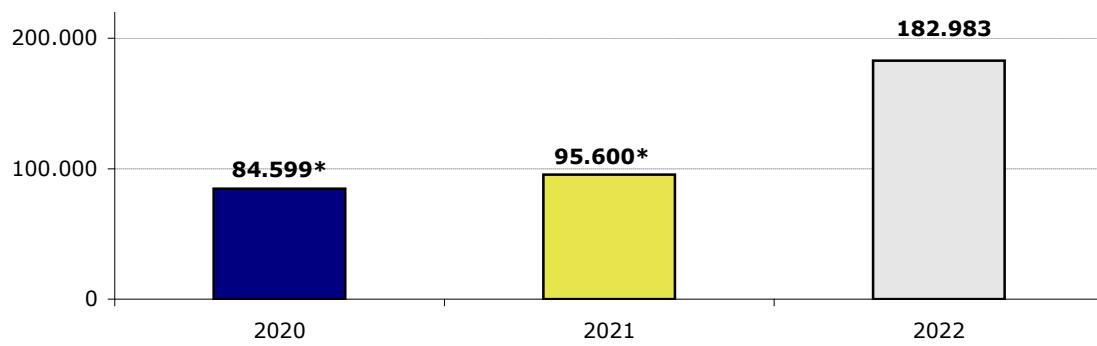
<sup>1</sup> Die Aktivitätsindikatoren, die im Laufe des Jahres 2020 aufgrund der gesundheitlichen Notsituation von Covid-19 eine wesentliche Änderung erfuhren, sind mit dem Symbol \* hervorgehoben

<sup>2</sup> Ein Teil des Aufkommens ist auf eine außerordentliche Ausstellung von Feststellungsbescheiden an die APB (Immobilien für institutionelle Tätigkeiten) zurückzuführen

PERSONENBEZOGENE DIENSTLEISTUNGEN	TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2020		2021		2022	
			MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
	Beiträge und Zuschüsse für Tätigkeiten und Veranstaltungen im Sozialbereich	gewährte Beiträge	157	1.438.650	175	1.528.808	161	1.645.638
	Beiträge und Subventionen - Freizeit	gewährte Beiträge	49	258.200	37	249.550	38	297.900
Beiträge und Subventionen	Musikschulen - gewährte Beiträge	15	4.356	15	4.356	15	4.356	
	Grundschulen - gewährte Beiträge	48	331.132	57	455.566	46	287.840	
	Mittelschulen - gewährte Beiträge	33	215.016	50	218.687	39	165.860	
Ermächtigungen und Friedhofskonzessionen	Beisetzungen in Grabnischen	845		959		1.066		
Bestattungen	organisierte Begräbnisse	473		482		430		
Feuerbestattungsdienst	Leichnahmen der Bewohner	1.147		1.237		1.181		
	Leichnahmen von Nichtansässigen	1.955		1.443		1.540		
Meeraufenthalte für Senioren	genehmigte Gesuche für Meeresaufenthalte	138*		139*		152		
	Zufriedenheitsgrad der Nutzer	8,7		8,8		9,3		
Beiträge, Subventionen und Schirmherrschaften im kulturellen Bereich	gewährte Beiträge <sup>(2)</sup>	163	4.688.650	136	4.109.450	145	4.238.433	
Organisation von Aufführungen/ Schauspielen und kulturellen Veranstaltungen	kulturelle Veranstaltungen direkt organisierte oder von der Gemeinde gesponserte	200		180		170		
Tagungen Veranstaltungen und befristete Ausstellungen -	Besucher	5.655		8.037		9.906		
	Öffnungszeiten (in Tagen)	210*		222*		284,5		
Bibliotheken, Mediatheken und Zeitschriftensammlungen	Gesamtanzahl der in Bibliotheken, Mediatheken und Zeitschriftenräumen verwahrten Werke	485.738		496.267		505.366		
	Leihen Bibliotheken, Zeitschriftensammlungen und audiovisuelle Medien	83.837*		97.646*		109.297		
Sportliche Tätigkeiten und Veranstaltungen	sportliche Veranstaltungen	20		44		77		
Beiträge, Subventionen und Schirmherrschaften im sportlichen Bereich	gewährte Beiträge	96	290.000	114	360.000	118	250.000	

(2) finanzielle Unterstützung von Kultureinrichtungen, Stiftungen und Kulturvereinen, Stiftung Gustav Mahler, Mitgliedsbeitrag Festival Bozen

#### LIDO/HALLENBAD - BENUTZERZAHLEN



## KINDERGARTEN

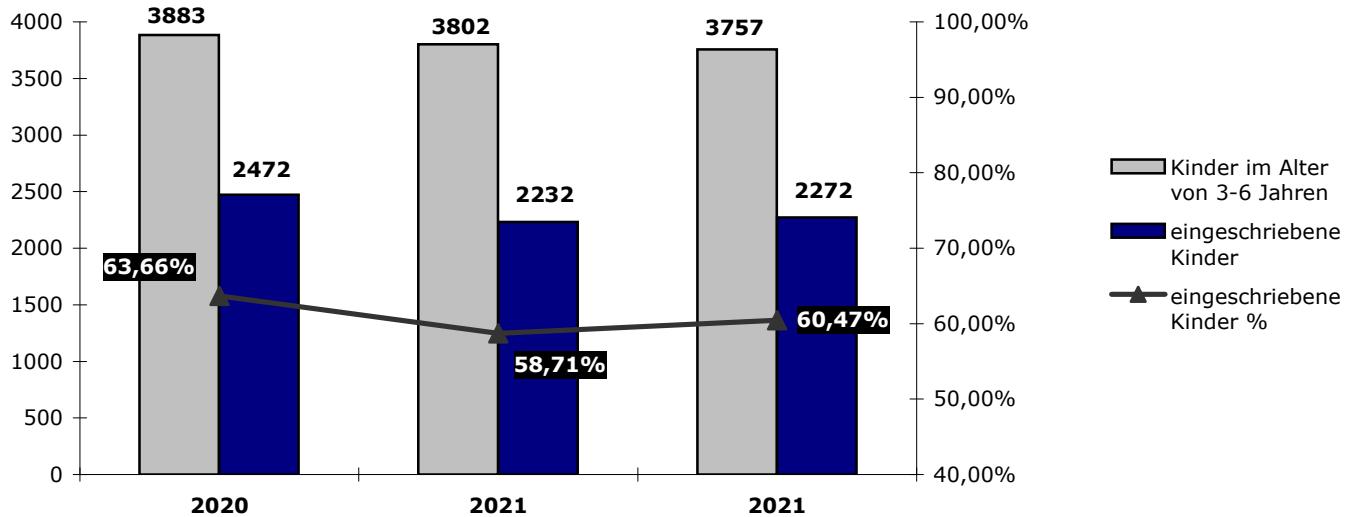
TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2020		2021		2022	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Führung der Kindergärten	Kinderergarten-Gebäude	30		30		26	
	Kindergärten in Eigenverwaltung	40		40		40	
	Sektionen in italienischer Sprache	81		81		79	
	Sektionen in deutscher Sprache	34		34		34	
	Sektionen der Kindergärten in Eigenverwaltung	116		114		113	
	eingeschriebene Benutzer	2.472		2.232		2.272	

## TARIFE PRO SCHULJAHR

	2019 / 2020	2020 / 2021	2021 / 2022
normale Unterweisungstätigkeit	€ 72,00	€ 72,00	€ 72,00
verlängerte Unterweisungstätigkeit (nach 15 Uhr)	€ 102,00	€ 102,00	€ 102,00

PERSONENBEZOGENE DIENSTLEISTUNGEN

## KINDERGARTEN-ANMELDUNGEN IN BEZUG AUF DIE ALTERSGRUPPE 3-6 JAHRE

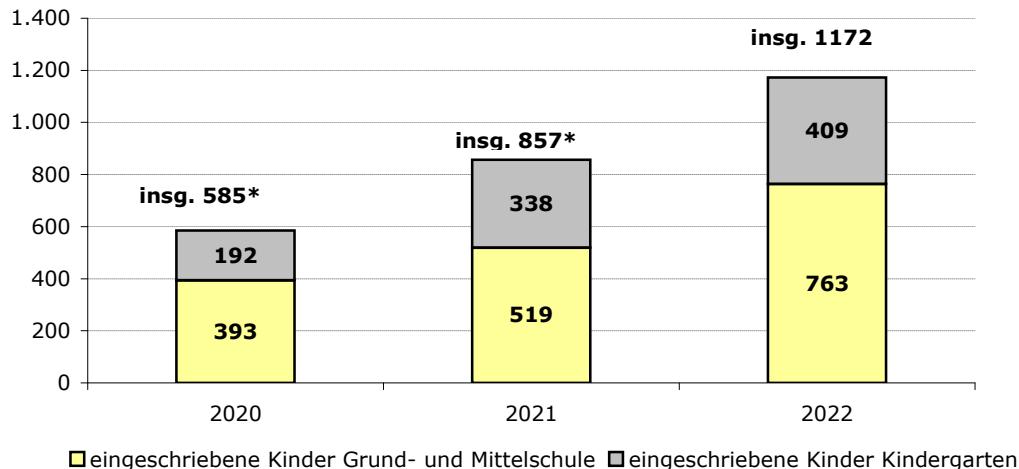


Im Einklang mit den Bedürfnissen der Kindergärten wurde nach 20 verschiedenen Menüplänen gekocht. Für Kinder mit schwerwiegenderen Krankheiten wurden 79 individuelle Menüpläne erstellt. Insgesamt wurden etwa 430.000 Mahlzeiten ausgegeben. Die zuständige Kontrollstelle hat die Qualitätszertifizierung nach ISO-Norm 9001:2015.

## KINDERFERIEN

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2020		2021		2022	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Customer satisfaction – Sommerferien für Kinder im Vorschulalter, Kinderferien	Zufriedenheitsgrad der Nutzer	8,3		8,7		8,95	

## EINGESCHRIEBENE BENUTZER



## TARIFE

Ansässige, eine Woche		2020	2021	2022
Teilnahme von 1 Kind	€	49,00	€ 49,00	€ 49,00
Teilnahme von 2 Kinder zugleich	€	82,00	€ 82,00	€ 82,00
Teilnahme von 3 Kinder zugleich	€	103,00	€ 103,00	€ 103,00
Nicht Ansässige, eine Woche		2020	2021	2022
Teilnahme von 1 Kind	€	98,00	€ 98,00	€ 98,00
Teilnahme von 2 Kinder zugleich	€	164,00	€ 164,00	€ 164,00
Teilnahme von 3 Kinder zugleich	€	206,00	€ 206,00	€ 206,00

Nur für Besitzer der "Family +" Karte (und nur für Familien mit 3 oder mehr Kinder) der Gemeinde Bozen - Amt für Familie, Frau und Jugend - ist eine Ermäßigung von 20% auf die Anmeldung von ein Kind vorgesehen.

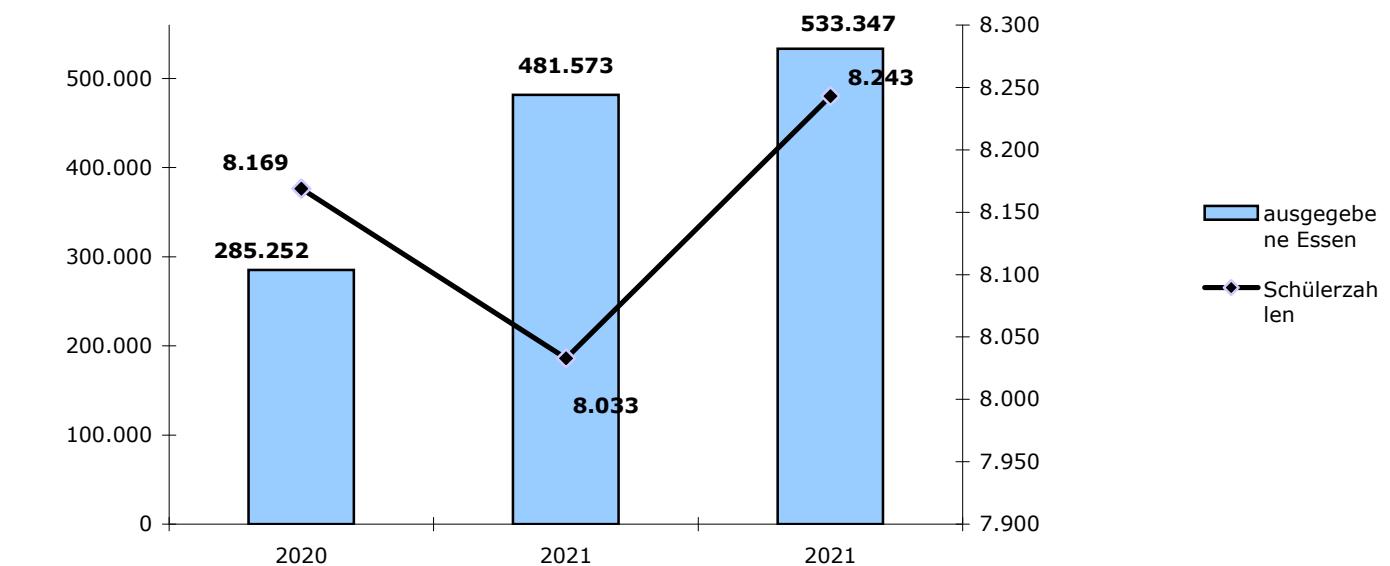
## SCHULMENSEN

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2020		2021		2022	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Schulmensen	Schulausspeisungen	22		22		20 <sup>1</sup>	
	Ausgaben für Vergabe mit Verfahren auf europäischer Ebene		1.686.404*		3.115.044		3.794.207
	Gebühren Einnahmen		812.540*		1.429.495		1.635.532

<sup>1</sup> im Hinblick auf die Kostenbegrenzung wurden 2 Schulmensen in andere Einrichtungen verlagert

### Verhältnis des ausgegebenen Essen zu den Nutzern

PERSONENBEZOGENE DIENSTLEISTUNGEN



#### ANGEMELDETE:

Grundschulen in italienischer Sprache	3.160
Grundschulen in deutscher Sprache	1.518
Mittelschulen in italienischer Sprache	1.527
Mittelschulen in deutscher Sprache	583
Oberschulen in italienischer Sprache	719
Oberschulen in deutscher Sprache	736
<b>ANGEMELDETE insgesamt</b>	<b>8.243</b>

#### AUFTHEILUNG DER ANGEMELDETE NACH SPEISEPLAN :

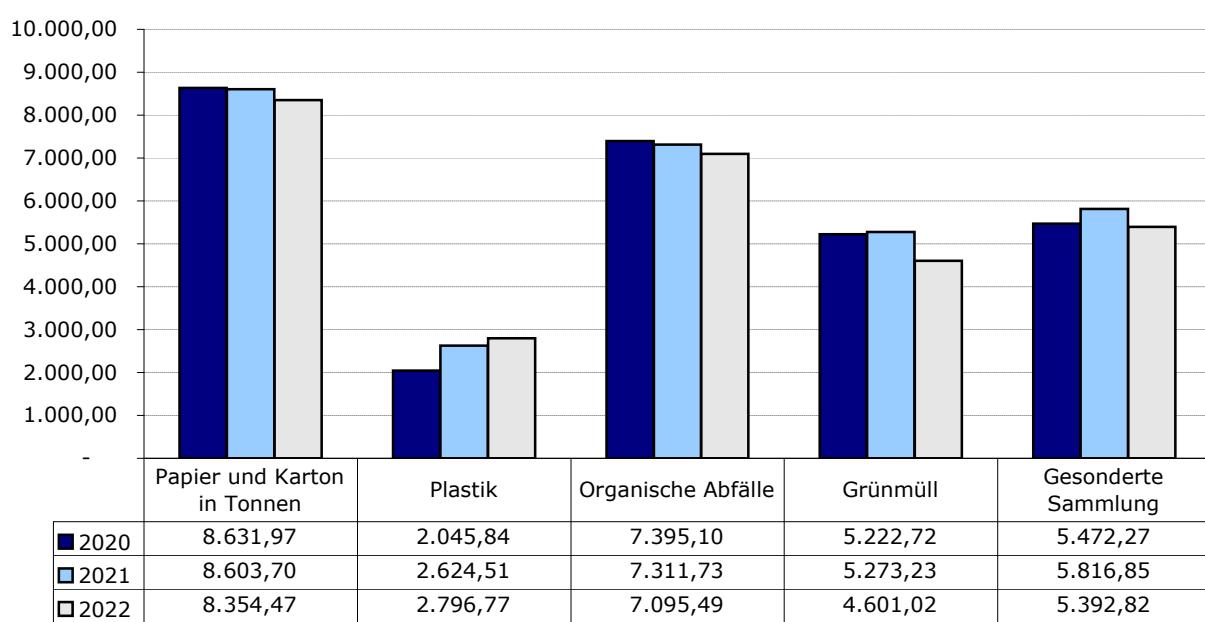
Standardmenü: 6.545  
Wahldiät: 1.426

#### KONTROLLE UND QUALITÄT:

interne Audits, durchgeführt von einer Lebensmitteltechnologin: 7  
Jahresstunden für die täglichen Kontrollen (mit entsprechenden Datenblättern): 1.454  
Analysen im Rahmen der Kontrollen (microbiologische, bakteriologische und chemische Analysen, Wasser- und Lebensmittel-

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2020		2021		2022	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Bauaufsicht	vor Ort überprüfte Genehmigungen und Ermächtigungen	343		300		467	
	wegen nicht übereinstimmende Bauten ausgestellte Strafen und Anordnungen	20		21		17	
Fahrradmobilität: Ausbau des Netzes	Verlängerung der Fahrradwege zum 31/12 in km	55,5		55,9		69,6	
Öffentliche Beleuchtung	installierte Straßenlaternen	10.395		10.395		10.395	
Müllsammlung und Entsorgung	Sammlung insg. (Tonnen)	51.488		53.062		51.718	
	Anteil des gesonderten Mülls	66,7%		66,1%		65,0%	

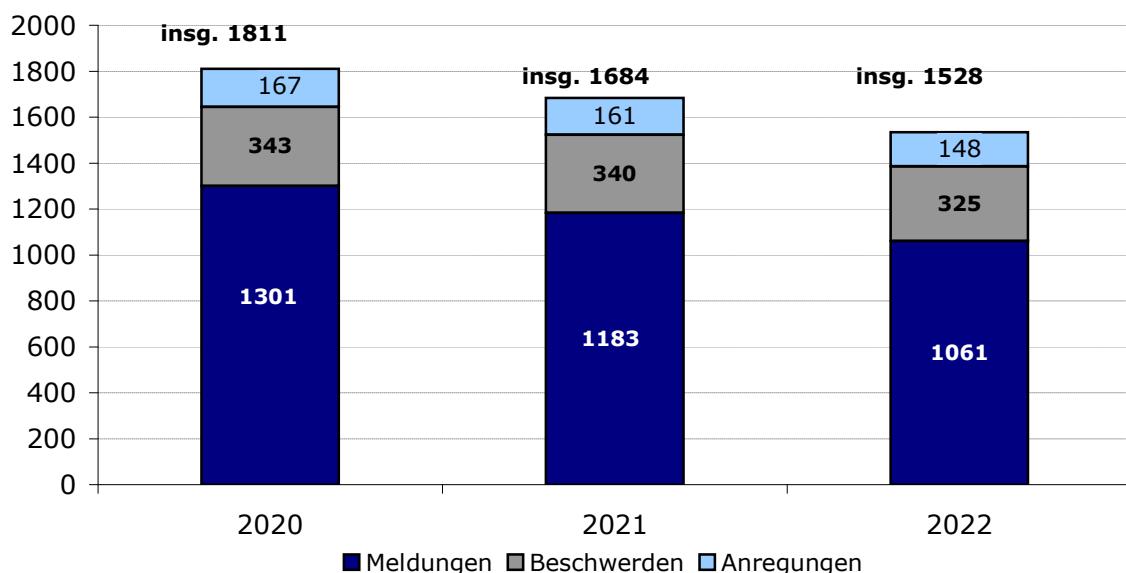
### MÜLLSAMMLUNG (in Tonnen)



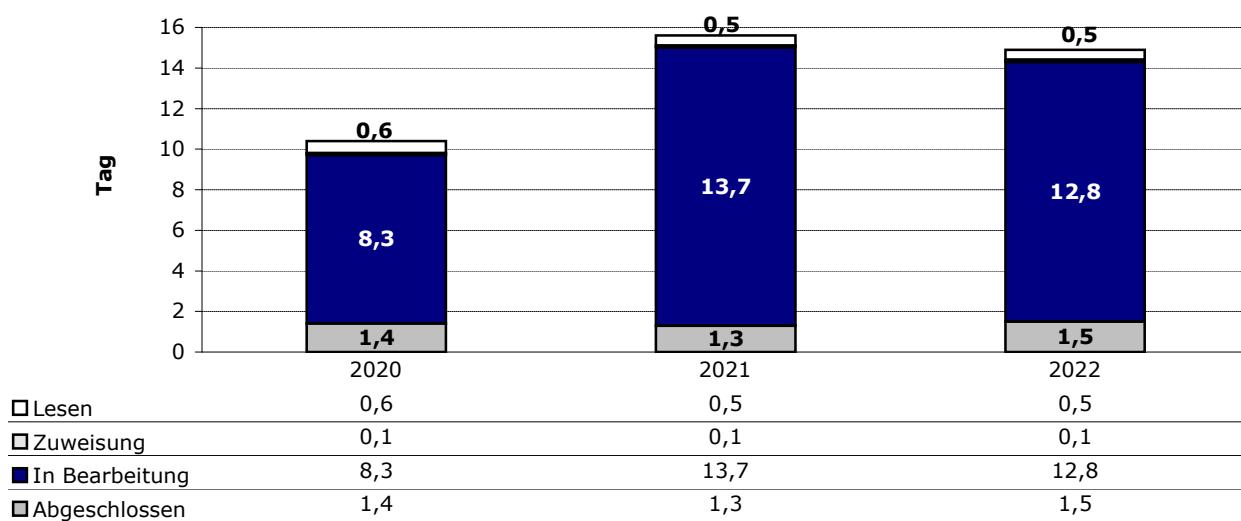
TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2020		2021		2022	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Ordentliche und außerordentliche Instandhaltung der Parkanlagen, der Gärten, der Promenaden, der öffentlichen Grünflächen, des Baumbestandes der Straßen und Plätze, der Wälder	Baumbestand	13.156		13.236		12.120	
	blühende Pflanzen (Pflanzungen/Jahr)	46.550		51.135		53.735	
	neu angelegte Grünflächen (m²)	700*		6.132		660	
	öffentliche Grünanlagen: instand gehaltene Quadratmeter	1.202.961		1.258.657		1.214.173	
Maßnahmen in geologischer, umweltmäßiger, geotechnischer, geomorphologischer, pedologischer und hydrogeologischer Hinsicht	Lokalaugenscheine zur Überprüfung und Kontrolle der Ordnungsmaßnahmen	234		221		158	
Finanzierungen im Bereich des Brand- und Zivilschutzes	gewährte Beiträge	18	170.400	18	119.400* <sup>2</sup>	22	184.800

\*<sup>2</sup> Geringere Beiträge für Investitionen

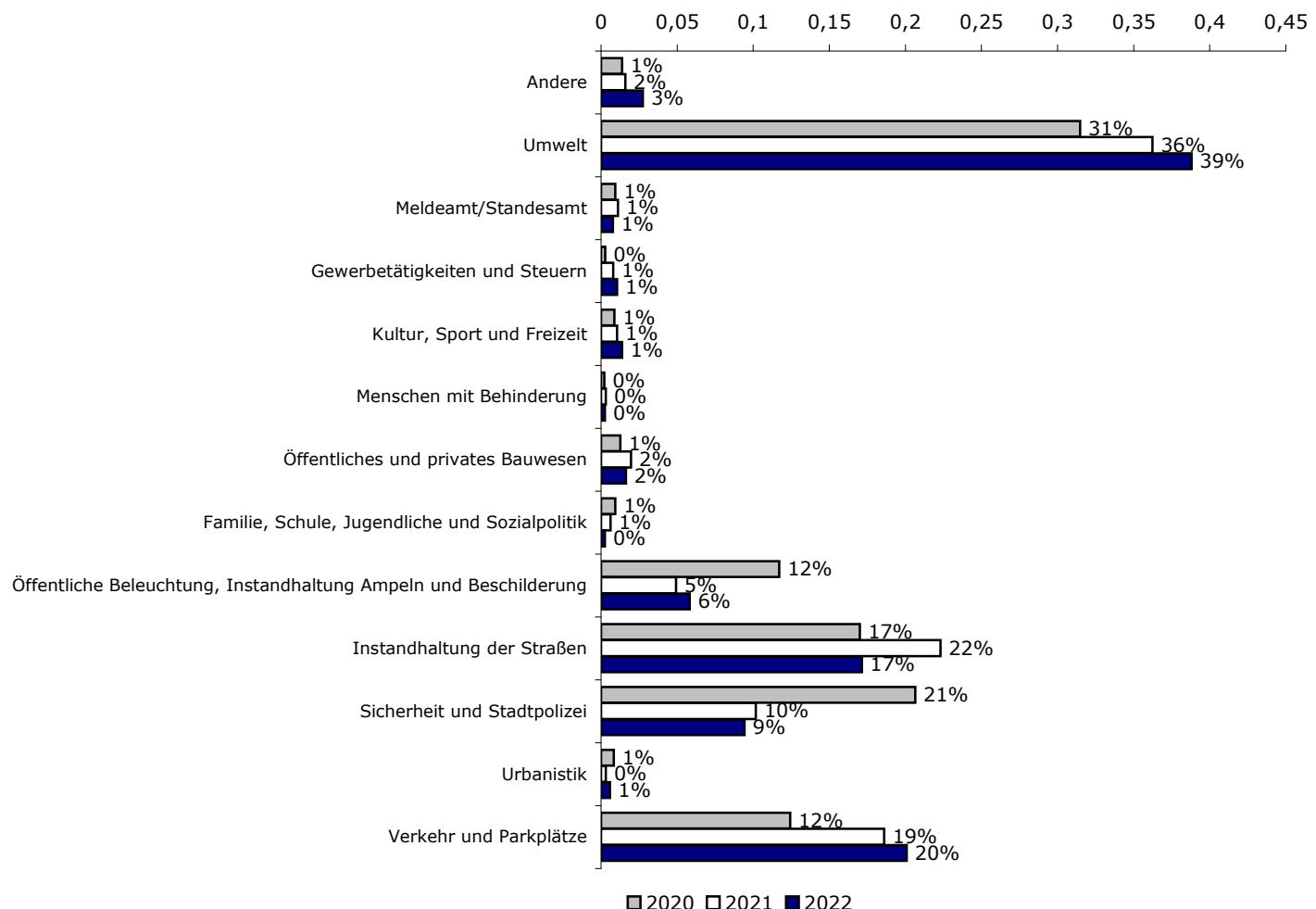
### ART DER MELDUNGEN 2020-2021-2022



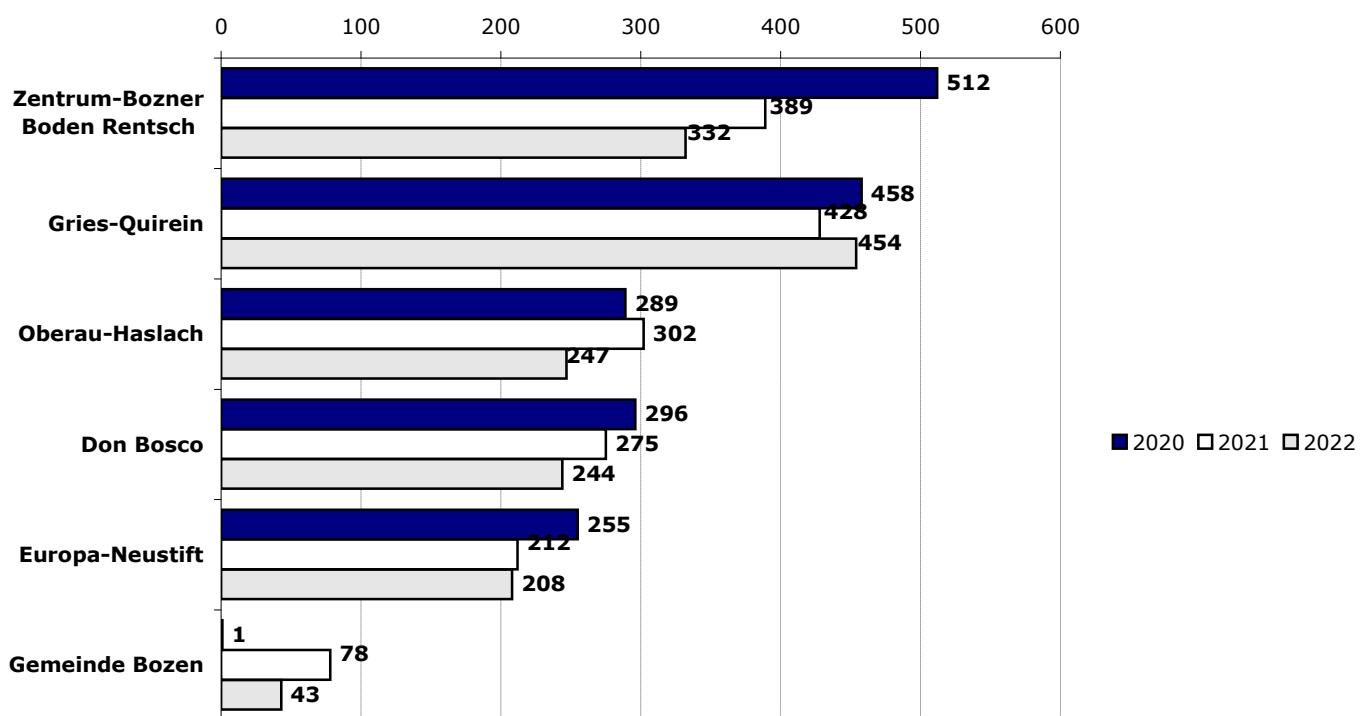
### DURCHSCHNITTLICHE BEARBEITUNGSZEITEN (in Tagen)



## ANZAHL DER MELDUNGEN NACH MELDUNGSART



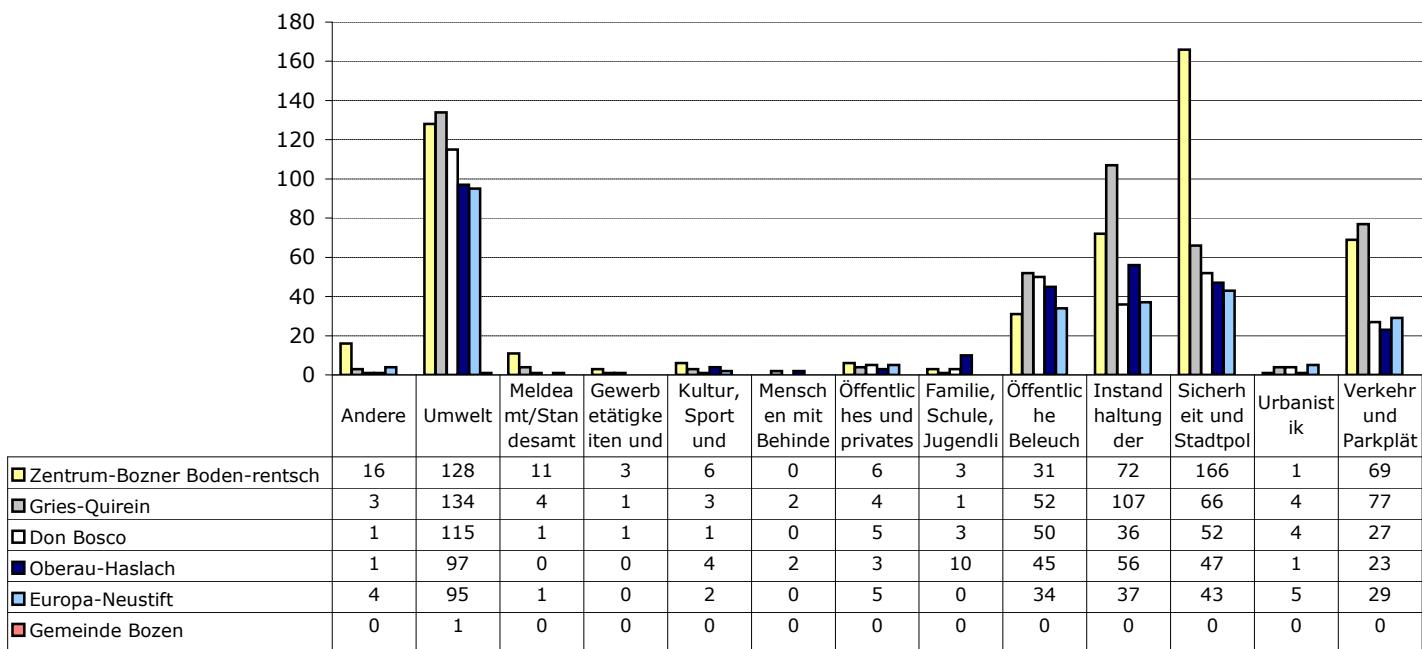
## ANZAHL DER MELDUNGEN NACH STADTVIERTELN 2020-2021-2022



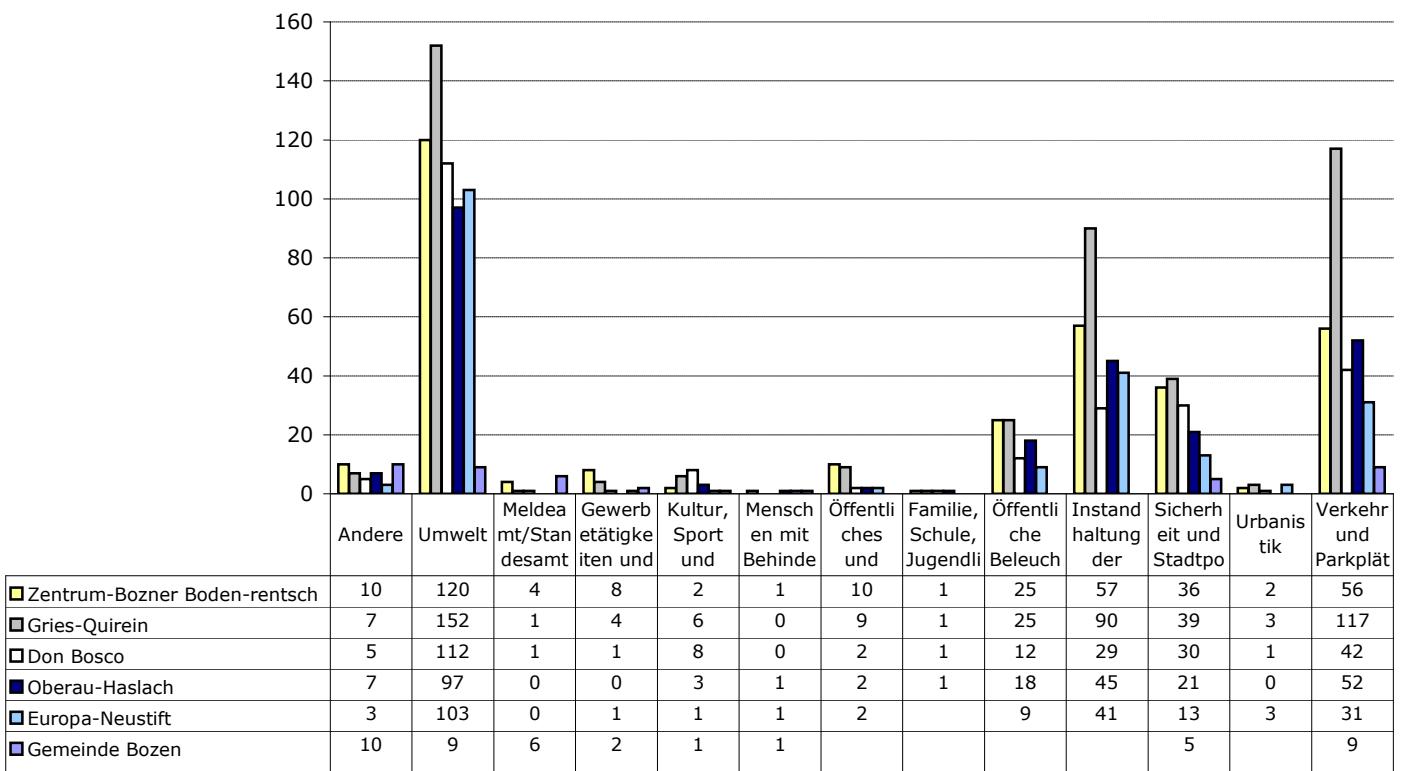
\* Die eingegangenen Meldungen sind nicht direkt einem einzelnen Stadtviertel oder einem spezifischen Themenbereich zuzuordnen

### MELDUNGEN NACH STADTVIERTELN

#### 2020



## 2021



## 2022

