



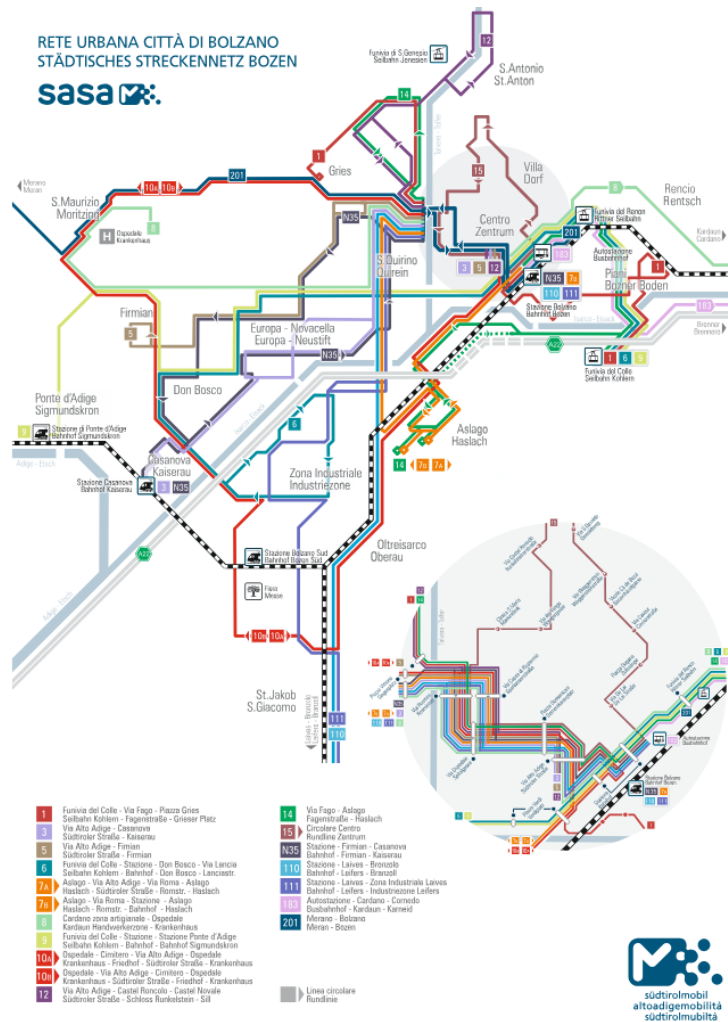
Servizio di trasporto on-demand notturno per la città di Bolzano



Offerta attuale di trasporto pubblico

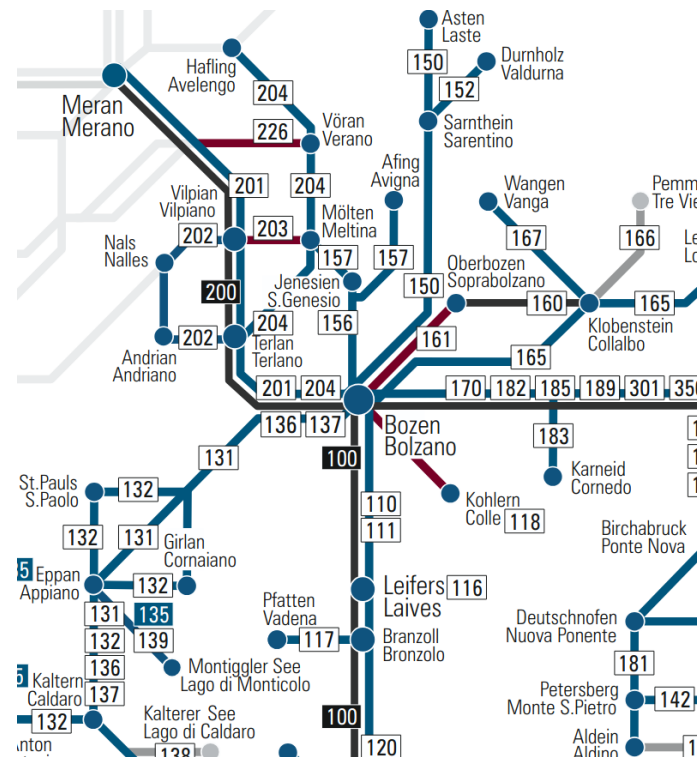
Offerta attuale di trasporto pubblico (linee urbane)

- **Linea N35:** dalle 20:00 fino alle 00:30 circa, ogni 15 minuti
- **Linea 10A (Ospedale):** fino alle 21:30 circa, ultime corse ogni 15-20 minuti
- **Linea 10B (Ospedale):** fino alle 23:00 circa, ultime corse ogni 40 minuti
- **Linea 8 (Ospedale – Centro):** fino alle 23:00 circa, ogni 30 minuti
- **Linea 7 (Asiago):** fino alle 20:00 circa, solo feriali, ultime corse ogni 30-40 minuti
- **Linea 1 (Gries):** fino alle 20:00 circa, solo feriali, ultime corse ogni 20-40 minuti



Offerta attuale di trasporto pubblico (linee extraurbane)

- **Linea 110 (Laives):** fino alle 00:00 circa, cadenzamento serale 30 minuti circa
- **Linea 201 (Merano):** fino alle 23:00 circa, cadenzamento serale 30-60 minuti circa
- **Linea 136 (Linea serale Oltradige):** dalle 21:00 alle 24:00 circa, cadenzamento 60 minuti
- **Linea 131 (Oltradige Express):** fino alle 21:00 circa, cadenzamento ogni 15 minuti



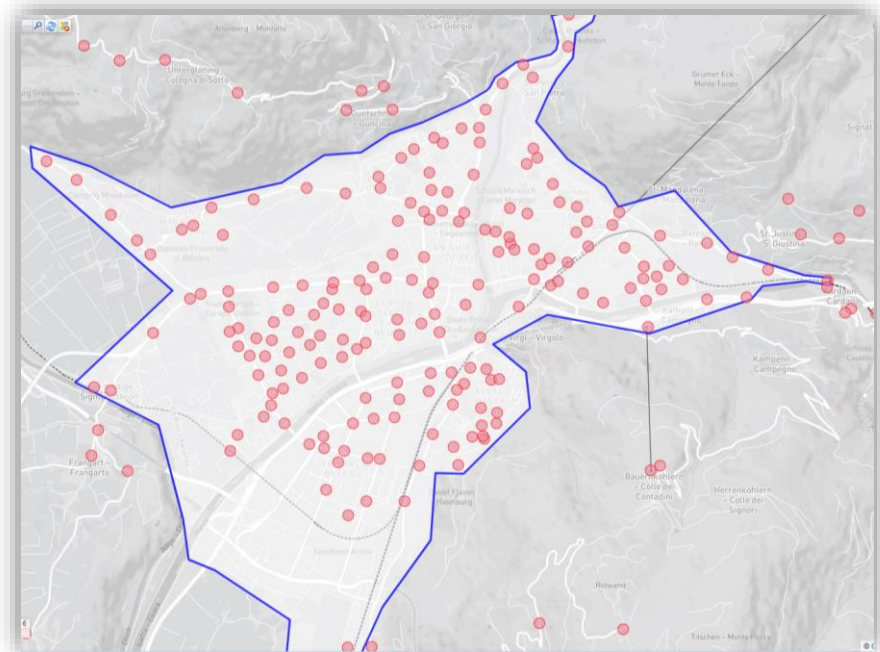


Caratteristiche del servizio sperimentale

Caratteristiche del servizio sperimentale (1)

Tipologia di servizio: on-demand ad „area“, senza percorsi ed orari fissi, ma organizzati di volta in volta in base alle prenotazioni degli utenti.

Area coperta: il servizio può essere realizzato solo all'interno di un'area predefinita (territorio del Comune di Bolzano, senza Colle)



Rete di fermate – ulteriori fermate virtuali necessarie?

- La rete di fermate «tradizionali» usate per i servizi TPL fissi è già sufficientemente capillare all'interno della città di Bolzano.
- Per un primo avvio del servizio, la proposta è di consentire servizi «**fermata-fermata**» a partire da qualsiasi fermata tradizionale all'interno della città.
- In base ad eventuali richieste degli utenti e di stakeholder, si può valutare di **aggiungere fermate virtuali**, similmente a quanto previsto a Valdaora. Le funzionalità della piattaforma on-demand consentono di estendere la rete di fermate in maniera semplice e rapida.

Caratteristiche del servizio sperimentale (2)

- **Orario di erogazione del servizio:**
 - **Tutti i giorni (ore 20:30 – 01:30).**
 - Proposta di sperimentazione iniziale in parallelo al servizio del N35 per valutare in futuro le possibilità di revisione complessiva dell'offerta notturna
- **Tariffazione:**
 - Prezzo fisso **2€** per i possessori di altoadigemobilità Pass / Guest Pass
 - Prezzo fisso **3€** per tutti gli altri

Caratteristiche del servizio sperimentale (3)

- **Offerta**

- 3 mezzi (possibilmente elettrici) da 9 posti,
- di cui 2 in esercizio ed 1 eventualmente pronto ad essere messo in servizio in caso di necessità (da valutare dopo prime esperienze sperimentali)



- **Periodo di sperimentazione**

- 15.10.2026 – 30.09.2027
- Configurazione del servizio eventualmente rimodulabile in base alle evidenze sperimentali

Segnaletica delle fermate (non previsto al momento)

- Eg. Tires



Regole di utilizzo (1)

- **Prenotabilità** tramite **app CallBus**
- **Servizio** da fermata a fermata
- **Prenotabilità almeno 20 minuti e fino a 24 ore in anticipo** (non è cioè possibile prenotare un servizio con data di partenza superiore alle 24 ore rispetto all'istante in cui la richiesta viene effettuata)
- **Prenotabilità ricorrente non consentita**, almeno in una prima fase (si vuole servire un'utenza occasionale e non pendolare).
- **Possibilità di prenotare per gruppi**
- Servizio realizzabile solo all'interno di una certa **area di erogazione del servizio (territorio urbano del Comune di Bolzano)**

Regole di utilizzo (2)

- **Costo del servizio e pagamento**
 - 2 € con altoadigemobilità Pass o Alto Adige Guest Pass
 - 3 € senza Pass
 - Pagamento in App (Carta di Credito/ Debito o GPay /ApplePay)
- **Misure anti-vandalismo:**
 - Misure in fase di registrazione (controllare processo per verifica utenti)
 - Misure in caso di utilizzo in caso di utilizzo non corretto del servizio (blocco immediato dell'utente)
 - Misure in caso di no-show dopo una prenotazione (blocco dopo 3 casi)



Utilizzo dell'app

Download App e Registrazione

1 Scarica l'app dal tuo store



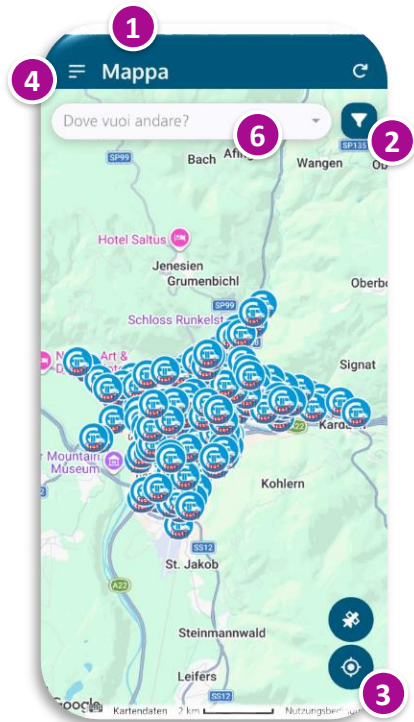
2 Registrare

A screenshot of the 'Anmeldung' (Registration) screen in the CallBus app. The screen has a blue header with a back arrow and the title 'Anmeldung'. The registration form includes the following fields: 'Vorname(*)' (First Name), 'Nachname(*)' (Last Name), 'Bevorzugte Sprache(*)' (Preferred Language) set to 'Deutsch', 'Telefonnummer(*)' (Phone Number) with a dropdown for '+39' and a 'Handynummer' (Mobile Number) field, 'südtirolmobil Pass / Südtirol Guest Pass' with a 'Pass Nummer eingeben' (Enter Pass Number) field, 'E-Mail(*)' (Email) with an 'E-Mail-Adresse' (Email Address) field, and 'Passwort(*)' (Password) with a 'Passwort eingeben' (Enter Password) field and an eye icon to toggle visibility. A note at the bottom states '(*) = Pflichtfeld' (Required field). At the very bottom, it says 'Mit der Registrierung akzeptierst du die' (By registering you accept the).

3 Login

A screenshot of the 'Login' screen in the CallBus app. The screen features the 'callbus' logo and a bus icon. The login form includes an 'E-mail' field with 'n.estgfaeller' entered, a 'Passwort' (Password) field with masked characters and an eye icon, and a checked checkbox for 'Mit dem Aufrufen der App erklären Sie sich mit der Datenschutzrichtlinie einverstanden.' (By calling the app, you declare that you agree with the privacy policy). Below the form are two buttons: 'LOGIN' (labeled with a red circle 3) and 'REGISTRIEREN' (labeled with a red circle 2). A link 'PASSWORT VERGESSEN?' (Forgot Password?) is also present. The bottom of the screen shows a row of partner logos.

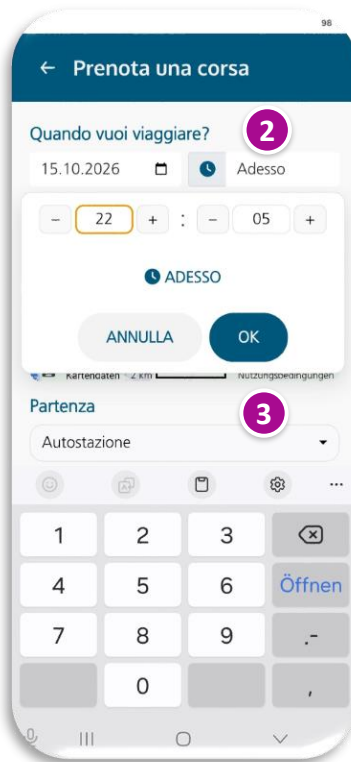
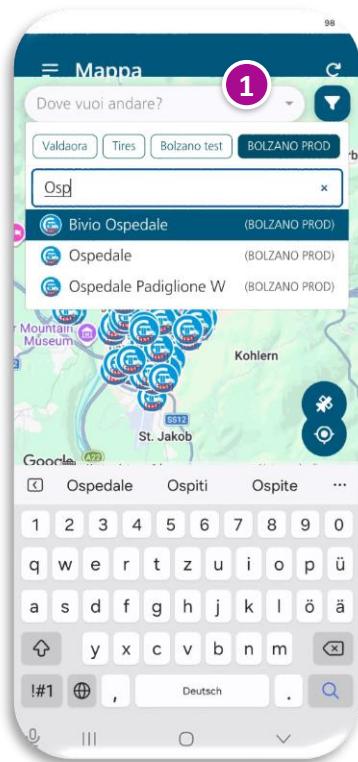
Menu



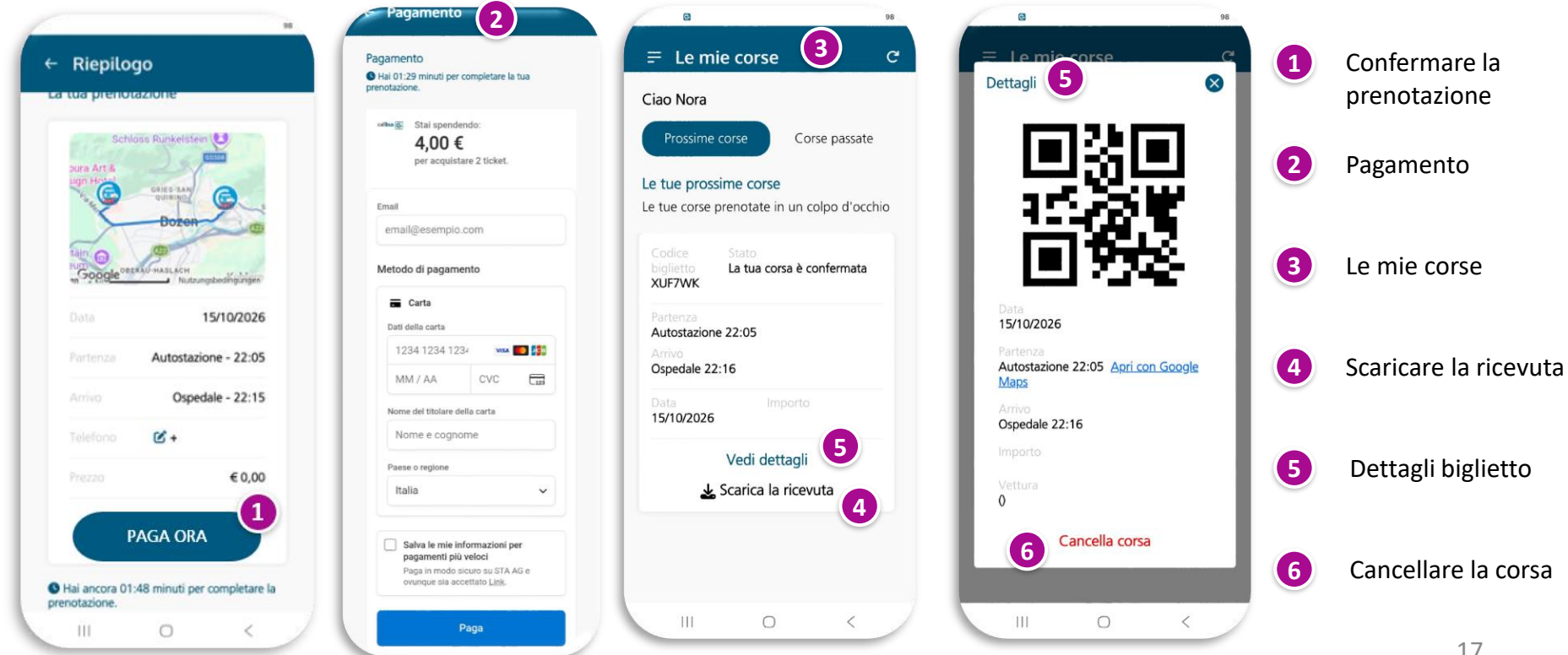
- 1 Schermo principale
- 2 Filtro Area di Servizio
- 3 Geolocalizzazione
- 4 Apri Menu
- 5 Menu
- 6 Cercare una fermata



Prenotare una corsa



- 1 Cercare la destinazione
- 2 Scegliere data e orario
- 3 Scegliere la partenza
- 4 Altre opzioni
- 5 Codice sconto



Domande?!?

SERVIZIO DEL



**Comune di
Bolzano**

EROGATO DA

DiBiASI BUS

PIATTAFORMA OFFERTA DA

sta M

REALIZZATA DA

Almaviva
auto
route



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



**MINISTERO
DELLE INFRASTRUTTURE
E DEI TRASPORTI**



**DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE**

maas
Mobility as a Service for Italy

**COHESION
ITALY 2014-2020**
ALTO ADIGE SÜDTIROL



**Co-funded by
the European Union**



**AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL**
**PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE**
**PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN
SÜDTIROL**