

11 -11- 2025

INTERPELLANZA SCRITTA M. 06/2025

ai sensi dell'art. 17 del Regolamento del Consiglio comunale di Bolzano

Oggetto: "Delusi, arrabbiati e offesi" — malcontento diffuso tra gli operatori della Polizia Municipale di Bolzano in seguito all'introduzione del nuovo orario delle pattuglie serali.

Il sottoscritto Consigliere comunale

premesso che:

- secondo quanto riportato dagli organi di stampa e dalla nota ufficiale dell'organizzazione sindacale autonoma AGO, l'introduzione del nuovo orario delle pattuglie serali della Polizia Municipale – modificato dalla fascia 17.40–24.00 alla fascia 19.40–02.00 – ha suscitato forte malcontento tra gli operatori;
- le assemblee sindacali tenutesi il 22 ottobre presso il Comando di via Galilei hanno messo in luce diffuso disagio e risentimento, non tanto per la modifica in sé dell'orario, quanto per le modalità con cui la decisione è stata comunicata;
- come si legge nella nota AGO, gli agenti hanno appreso la notizia dai giornali, prima ancora che dalla dirigenza, venendo successivamente informati a decisione già assunta mediante un avviso in bacheca che motivava il cambiamento come "risposta a una richiesta della cittadinanza";
- tale metodo comunicativo ha generato un profondo senso di mancanza di rispetto nei confronti del personale, specie in un corpo con età media superiore ai 50 anni, per il quale turni fino alle 2 di notte comportano pesante affaticamento fisico e difficoltà nella conciliazione dei tempi familiari;
- la situazione risulta particolarmente gravosa per il nucleo infortunistica, spesso chiamato a coprire fino a tre turni serali alla settimana, con conseguente aumento dello stress e percezione di scarsa equità nella distribuzione dei carichi di lavoro;
- nella medesima nota, AGO denuncia inoltre un clima interno di demotivazione, evidenziando che "diverse persone se ne sono andate, chi in pensione, chi in altri comuni" e che "segnalare i problemi è percepito come pericoloso, poiché chi parla diventa lui stesso il problema";
- un tale quadro, se confermato, sarebbe indice di un profondo disagio organizzativo e di una crisi di fiducia interna, con possibili ripercussioni sull'efficienza del servizio e sul benessere dei dipendenti;

tutto ciò premesso, si interpella il Sindaco e la Giunta comunale per sapere:

1. con quali criteri sia stato deciso di modificare l'orario delle pattuglie serali da 17.40–24.00 a 19.40–02.00;
2. se sia stato preventivamente coinvolto il personale interessato o le organizzazioni sindacali prima dell'adozione della nuova disposizione;
3. per quale ragione la comunicazione agli operatori sia avvenuta solo successivamente alla pubblicazione sui media, come denunciato dal sindacato;

4. se l'Amministrazione ritenga sostenibile, sotto il profilo fisico e organizzativo, l'attuale turnazione, considerata l'età media degli operatori e le esigenze di conciliazione vita-lavoro;
5. quali misure intenda adottare per migliorare il clima interno e valorizzare l'esperienza del personale più anziano, anche al fine di evitare ulteriori abbandoni e demotivazione;
6. se non ritenga opportuno avviare un tavolo di confronto con i rappresentanti sindacali per riesaminare la turnazione e affrontare le criticità emerse;
7. quanti agenti della Polizia Municipale si siano dimessi nel corso degli ultimi sei mesi, con indicazione della ripartizione mese per mese;
8. quali iniziative immediate l'Amministrazione intenda intraprendere per ripristinare un clima di fiducia e rispetto reciproco all'interno del Corpo di Polizia Municipale.

Bolzano, 10.11.2025