

29 -09- 2025

Interrogazione ai sensi dell'art. 17 del Regolamento del Consiglio Comunale

Oggetto: Interrogazione su «SensorCivico» del Comune di Bolzano:
chiusura della bacheca pubblica, oscuramento delle segnalazioni visibili.

M. 21/2025

Premesso che:

- *SensorCivico* è la piattaforma istituita dal Comune di Bolzano (intorno al 2015) per suggerimenti, segnalazioni e reclami da parte dei cittadini, con una bacheca pubblica in cui erano visibili le segnalazioni effettuate, con foto, localizzazione, stato di avanzamento, ecc.
- Di recente non è più possibile visualizzare in forma pubblica tali segnalazioni (cioè gli utenti vedere le segnalazioni di altri cittadini), bensì solo quelle che ciascuno ha inviato (nella "Stanza del cittadino") e dal proprio profilo.
- Al posto della bacheca pubblica resta attivo solo un modulo per segnalare disservizi senza indicazioni su quali segnalazioni siano aperte, su che tipo di problemi, tempi, risposte, ecc.
- Il sito era un importante mezzo, nonché l'unico nel suo genere, per far comunicare istituzioni e cittadini su temi che li riguardavano da vicino. Creando uno stato di coinvolgimento che faceva accorciare la distanza tra cittadini e istituzioni.

**Tutto ciò premesso,
si interroga il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:**

1. **Motivi del cambiamento**
 - a) Qual è la ragione ufficiale (amministrativa, tecnica, legale) che ha portato alla decisione di oscurare la bacheca pubblica di SensorCivico?
 - b) Chi ha preso la decisione e con quale atto formale?
2. **Normativa invocata**
 - a) Quale norma nazionale o europea di protezione dei dati personali è stata ritenuta applicabile per giustificare la rimozione della visibilità globale delle

segnalazioni?

3. Tutela della privacy vs. trasparenza

- a) Se la motivazione è legata alla protezione del nome degli utenti o ad altri dati personali: come è stato valutato il bilanciamento fra trasparenza amministrativa e tutela dei dati personali?
- b) È stata effettuata una consultazione del Garante per la protezione dei dati personali o una valutazione di impatto privacy ("Data Protection Impact Assessment") relativamente a questo servizio?

4. Alternative / miglioramenti

- a) Se la preoccupazione centrale è la privacy, quali soluzioni alternative sono state considerate per mantenere una forma di visibilità pubblica (ad esempio rimozione del nome, anonimizzazione, pseudonimizzazione, limitazioni temporali, filtro per utenza registrata, etc.)?
- b) Esiste un piano per ripristinare almeno alcune funzionalità di visibilità tipo: filtro per area, stato della segnalazione, risposta dell'amministrazione, tempi medi, ecc., al fine di garantire la fiducia e la partecipazione attiva dei cittadini?

5. Tempistiche e trasparenza del cambiamento

- a) È stata prevista la valutazione dell'impatto sull'uso da parte dei cittadini (numero segnalazioni, frequenza, trasparenza percepita) dopo il cambiamento?

In attesa di cortese riscontro si porgono distinti saluti

Diego Laratta
Consigliere comunale
Partito Democratico
Bolzano, 27.09.2025