



Città di Bolzano
Stadt Bozen

Assessore ai Servizi demografici, Integrazione, Edilizia abitativa comunale, Smart City ed Informatica
Stadtrat für Demographische Dienste, Integration, Gemeindewohnungen, Smart City und Informatik

Al Consigliere comunale
Diego Laratta

e, p.c.

Alla Segreteria del Consiglio Comunale

LORO SEDI

Bolzano Bozen, 30.09.2025

Oggetto: Interrogazione n. 21/2025.

In merito all'interrogazione 21/2025 "Sensor Civico – chiusura della bacheca Dispositivi per non vedenti- 2" si comunica quanto segue:

1-2) In data 10 giugno è stata rilasciata la nuova versione del sito web istituzionale del Comune, realizzata in conformità alle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione (luglio 2022), come previsto dall'art. 53, comma 1-ter del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i., nell'ambito dell'attuazione del Progetto PNRR 1.4.1, al quale l'Amministrazione comunale ha aderito.

Nel rispetto delle prescrizioni contenute nelle Linee guida e dei requisiti del progetto PNRR è stato attivato il form "Segnala disservizio", che consente la gestione strutturata delle segnalazioni da parte dei cittadini, secondo quanto previsto dalle disposizioni normative e progettuali.

3) La visibilità delle segnalazioni presentate deve tuttavia garantire il pieno rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, in particolare i principi di minimizzazione dei dati e anonimizzazione, come stabilito dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

4-5) Attraverso il nuovo sistema di accesso le segnalazioni confluiscono in un'area personale digitale dedicata al cittadino, che consente il monitoraggio dello stato delle proprie interazioni con l'Amministrazione. In tale area vengono raccolte sia le segnalazioni di disservizio, sia le eventuali richieste di assistenza inoltrate tramite il form "Richiedi assistenza".

Al fine di garantire che la visualizzazione pubblica riguardi esclusivamente le segnalazioni e non altre tipologie di richieste, la piattaforma attualmente non consente l'esposizione delle segnalazioni in formato conforme al GDPR.

Alla luce di questa criticità, la struttura competente ha avviato un confronto tecnico con



Città di Bolzano
Stadt Bozen

Assessore ai Servizi demografici, Integrazione, Edilizia abitativa comunale, Smart City ed Informatica
Stadtrat für Demographische Dienste, Integration, Gemeindewohnungen, Smart City und Informatik

la società OpencityLabs (fornitrice della piattaforma web) e con altre amministrazioni comunali per individuare soluzioni che permettano di bilanciare i principi di trasparenza e tutela della privacy, al fine di rendere possibile la visualizzazione pubblica delle segnalazioni.

È attualmente in fase di sviluppo una funzionalità dedicata alla visualizzazione delle segnalazioni, che garantirà il rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

Distinti saluti

L'Assessore ai Servizi demografici, Integrazione, Edilizia abitativa
comunale, Smart City ed Informatica
Der Stadtrat für Demographische Dienste, Integration,
Gemeindewohnungen, Smart City und Informatik

Tritan Myftiu
Firmato digitalmente
Digital Unterzeichnet