



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

Il Sindaco
Der Bürgermeister

Bolzano Bozen
9/07/2025

Al sig. Consigliere Comunale
Juri Andriollo

Al Presidente del Consiglio
Comunale
Carlo Vettori

Alla Segreteria del Consiglio
Comunale

SM

Loro Sedi

Interrogazione n. 5/2025

Gentile Consigliere Andriollo,

Con riferimento all'interrogazione in oggetto, si risponde come segue:

Un'amministrazione più snella e capace non passa solo dai numeri, ma dalla cultura organizzativa.

A seguito della transizione digitale, ancora in corso, e della digitalizzazione dei processi interni, è necessario riflettere sul potenziale che è stato liberato o modificato a seguito dell'adozione dei procedimenti informatici. L'introduzione della AI sarà un altro elemento di semplificazione amministrativa di cui dovremo tenere conto che andrà a modificare i flussi amministrativi. La transizione digitale ha un impatto anche sulle aspettative di gestione dell'orario del lavoro che sempre più si orienta su soluzioni di lavoro agile.

Riteniamo indispensabile alla luce di queste innovazioni mappare i procedimenti, i carichi di lavoro e i flussi e ragionare su come adattare la pianta organica alla luce delle sfide attuali della nostra società, tenendo conto dei futuri pensionamenti e accompagnando ogni modifica da un adeguato piano formativo. È una riforma in progress, senza scadenza, che partirà dopo avere tracciato lo status quo e dovrà essere capace di anno in anno di stare al passo delle continue trasformazioni.

Aumentare l'efficienza e la qualità dei servizi pubblici agendo su processi, strumenti e competenze interne, senza diminuire la qualità dei servizi e l'attuale organico è il nostro obiettivo.

Cordiali saluti

Il Sindaco
Claudio Corrarati
firmato digitalmente