



Team K
Gruppo consiliare | Ratsfraktion
Comune di Bolzano | Gemeinde Bozen

bolzano.bozen@team-k.eu
www.team-k.eu/bolzano

SEGRETERIA GENERALE
CONSIGLIO COMUNALE

21-05-2025

GENERALSEKRETARIAT
GEMEINDERAT

Al Presidente del Consiglio comunale
e al Sindaco

MOZIONE n. 01/2025

**Potenziamento del coordinamento istituzionale nella gestione delle criticità
abitative negli alloggi di edilizia sociale**

Premesso che:

- In diverse situazioni relative all'edilizia sociale si registrano problematiche complesse e ricorrenti che riguardano il degrado abitativo, situazioni di conflitto tra inquilini, comportamenti socialmente pericolosi (quali spaccio, violenza domestica, occupazioni abusive, lavoro irregolare) e condizioni di disagio psico-sociale;
- Tali situazioni hanno ricadute significative sulla qualità della vita dei residenti, sulla sicurezza urbana e sulla sostenibilità dell'intervento pubblico nell'ambito dell'edilizia sociale;
- Dal 8.1.2025 è in vigore un Protocollo di Intesa tra il Comune di Bolzano e l'Istituto per l'Edilizia Sociale (IPES), che disciplina modalità di accertamento, controlli e gestione dei casi che possono condurre alla revoca dell'alloggio assegnato, nonché misure preventive e accompagnatorie di tipo sociale e sanitario;
- L'efficacia di tali interventi è tuttavia limitata dall'assenza di un coordinamento sistemico e formale con i servizi socio-sanitari operanti sul territorio;

Considerato che:

- È fondamentale potenziare la rete tra gli enti pubblici coinvolti (Comune, IPES, ASSB, SerD, Centro di Salute Mentale, Forze dell'Ordine) al fine di migliorare la prevenzione, il monitoraggio e l'intervento tempestivo nei casi problematici;



Team K

**Gruppo consiliare | Ratsfraktion
Comune di Bolzano | Gemeinde Bozen**

bolzano.bozen@team-k.eu
www.team-k.eu/bolzano

– È necessario snellire e semplificare le procedure di scambio di informazioni e accertamenti, nel rispetto della normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.), mediante l'attivazione di accessi telematici in sola lettura ai dati anagrafici e di assegnazione relativi agli alloggi sociali, limitatamente al personale autorizzato dei servizi sociali e sanitari competenti;

– Il rafforzamento della rete tra enti pubblici garantisce una gestione più efficace ed equilibrata tra prevenzione, mediazione dei conflitti, controllo e – solo se necessario – allontanamento e revoca. Peraltro non avrebbe un grande impatto di spesa, si tratterebbe di creare una task force nei servizi già esistenti e finanziati, nominando una persona per ufficio che si occupi di fare rete con gli altri uffici competenti;

Ciò premesso,

il Consiglio comunale di Bolzano impegna il Sindaco e la Giunta a:

1. A promuovere l'integrazione e l'estensione formale del Protocollo di Intesa tra Comune e IPES ai principali soggetti coinvolti nella gestione delle situazioni socialmente problematiche negli alloggi di edilizia sociale, in particolare:
 - Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB),
 - Centro di Salute Mentale,
 - Servizio per le Dipendenze (Ser.D.),
 - altre Forze dell'Ordine;
2. A prevedere, all'interno dell'intesa, la possibilità di accesso in sola lettura alle informazioni necessarie da parte degli enti sopra indicati, nel rispetto della normativa vigente sulla protezione dei dati personali;
3. A sviluppare, in raccordo con i soggetti coinvolti, procedure condivise di segnalazione, accertamento, intervento e monitoraggio in caso di criticità



Team K
Gruppo consiliare | Ratsfraktion
Comune di Bolzano | Gemeinde Bozen

bolzano.bozen@team-k.eu
www.team-k.eu/bolzano

abitativa, con particolare attenzione alla tutela dei soggetti vulnerabili e alla
sicurezza dei vicini;

4. A riferire periodicamente alla Commissione consiliare competente in materia di
politiche sociali e sicurezza urbana sull'implementazione del protocollo esteso e
sui risultati ottenuti.

Bolzano, 19 maggio 2025

I consiglieri e la consigliera comunale – Die Gemeinderäte und die Gemeinderätin

Matthias Cologna

Thomas Brancaglioni

Giuliana Dragogna