



STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO



CASTEL RONCOLO

Indagine sul grado di soddisfazione visitatori

Presentazione dei risultati

2024

Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO



Premessa

Tra maggio e agosto 2024 è stata svolta un'indagine per valutare la soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi offerti da Castel Roncolo.

103 visitatori hanno compilato i questionari.

Obiettivi dell'indagine

- Verificare/rilevare il grado di soddisfazione dei servizi/delle iniziative da parte dei visitatori;
- sulla base delle risultanze provvedere a un continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti ai visitatori
- cogliere suggerimenti, idee, spunti

Modalità di rilevazione

Sono stati messi a disposizione questionari trilingui ai visitatori di Castel Roncolo. I questionari cartacei sono stati esposti in una delle sale del castello, raccolti regolarmente e registrati poi in un database.

I risultati dell'indagine

Nell'analisi delle valutazioni si è tenuto conto di diverse variabili quali età, sesso, provenienza. Hanno partecipato complessivamente 103 visitatori.

Giudizio complessivo

È stato richiesto ai visitatori intervistati di esprimere un giudizio complessivo sulla visita di Castel Roncolo. Di seguito vengono evidenziati i risultati delle varie valutazioni.

Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
--	--	--



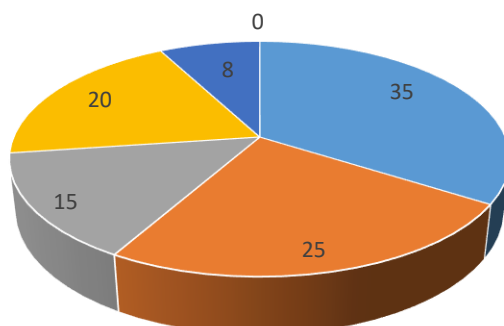
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO

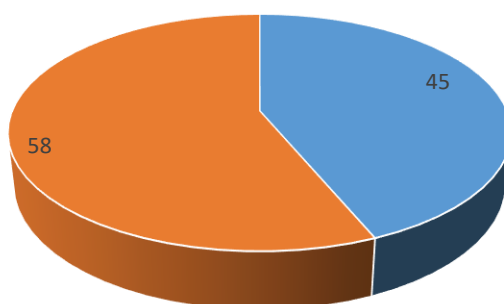


Come è venuto/a a conoscenza di Castel Roncolo?



■ Giornale/Radio/TV ■ Sito internet/Social ■ Scuola/Univserità
■ AST/Guida Turistica ■ Passaparola ■ Altro

Ha utilizzato un pass/una carta per ottenere una riduzione sul prezzo del biglietto?



■ Sì ■ No

Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



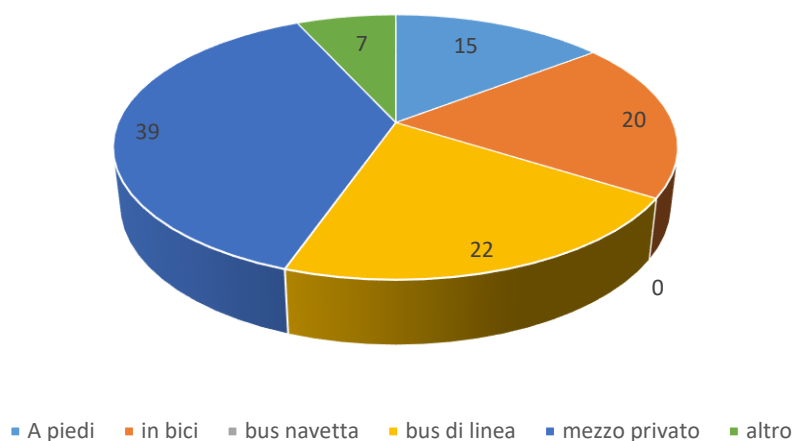
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



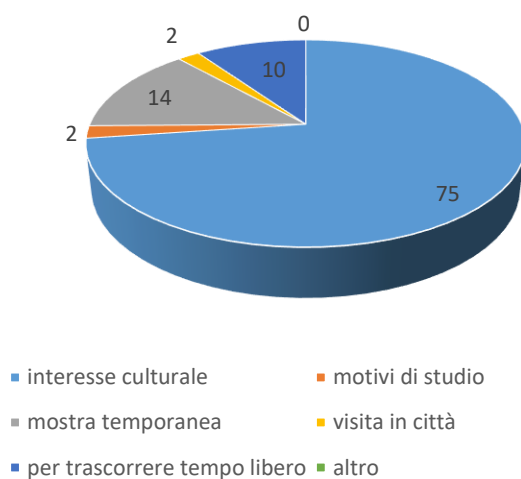
FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO



Come ha raggiunto il parcheggio sottostante Castel Roncolo?



Per quale motivo ha visitato Castel Roncolo?



Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



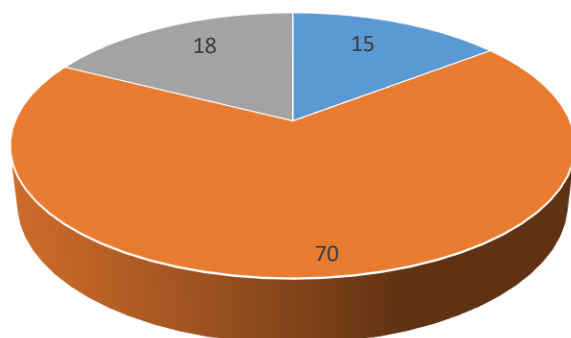
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO

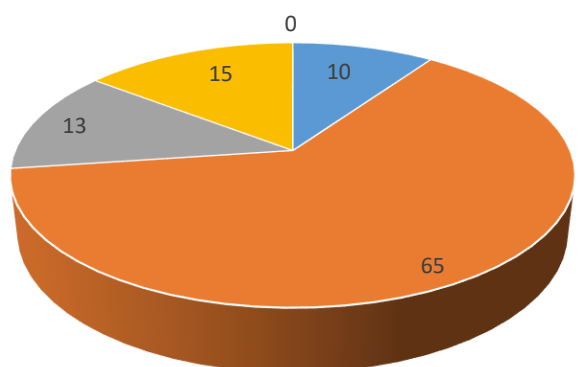


Quanto tempo è durata la visita?



■ meno di 1 ora ■ da 1 a 2 ore ■ più di 2 ore

Quanto si ritiene soddisfatto della raggiungibilità del castello?



■ molto ■ abbastanza ■ poco ■ per niente ■ non so

Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung
Castel Roncolo - Schloss Runkelstein
Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1
Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1
39054 Renon – Ritten

P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217
C. F. – Steuernummer: 02551570217
Tel. ++39-0471-329808
roncolo@roncolo.info
runkelstein@runkelstein.info
fondazione.castelli@pec.roncolo.info

Indirizzo postale – Postanschrift:
Castel Roncolo – Schloss
Runkelstein
S. Antonio 15 – St. Anton 15
I – 39100 Bolzano – Bozen



STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



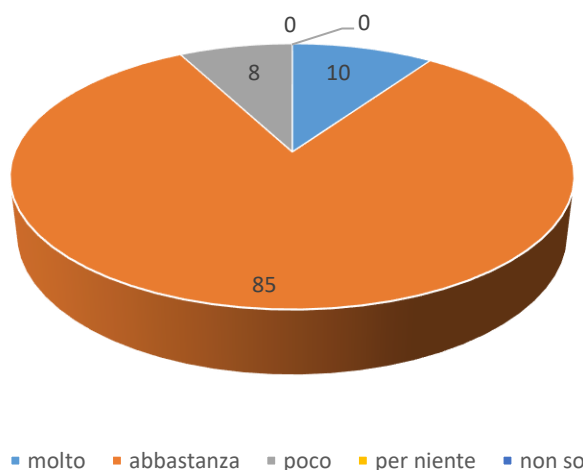
FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO



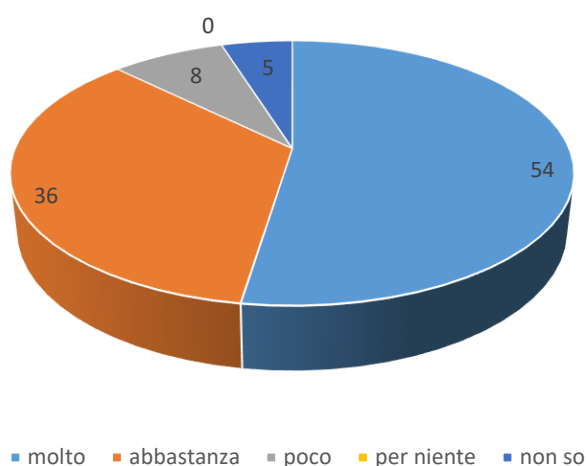
CASTEL
RONCOLO
Il maniero illustrato

SCHLOSS
RUNKELSTEIN
Die Bilderburg

Quanto è rimasto soddisfatto/a dell'accessibilità dei locali?



Quanto è rimasto soddisfatto/a dei giorni ed orari di apertura?



Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



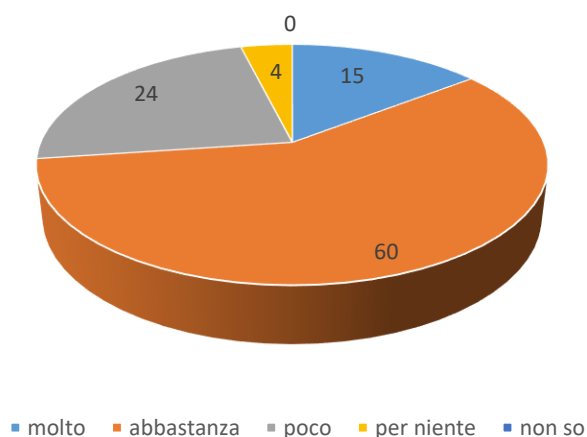
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



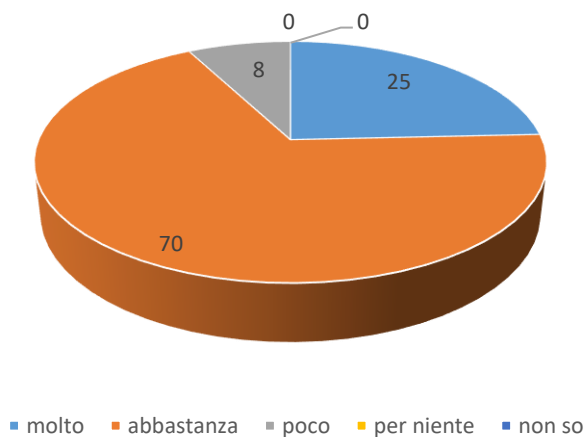
FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO



Quanto è rimasto soddisfatto/a della segnaletica ed indicazioni?



Quanto è rimasto soddisfatto/a delle informazioni esplicative (didascalie, pannelli)



Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



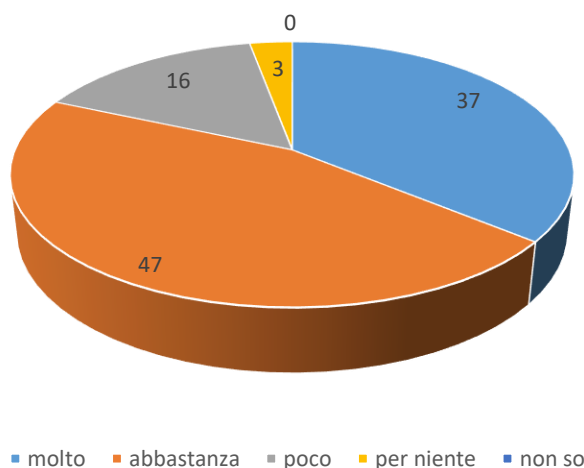
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



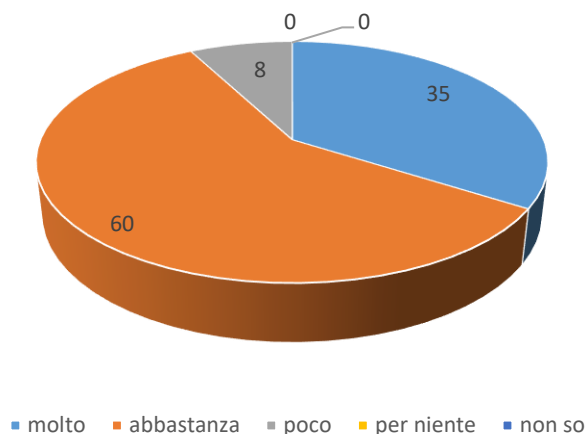
FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO



Quanto è rimasto soddisfatto/a del materiale informativo?



Quanto è rimasto soddisfatto/a della completezza delle informazioni presenti sul sito?



Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



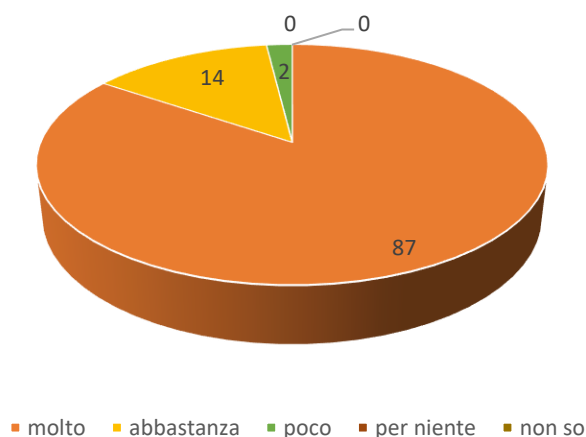
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



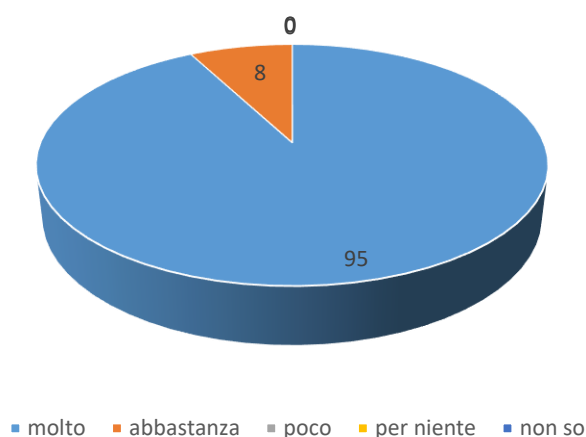
FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO



Quanto è rimasto soddisfatto/a del percorso espositivo della mostra temporanea?



Quanto è rimasto soddisfatto/a della disponibilità e cortesia del personale?



Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



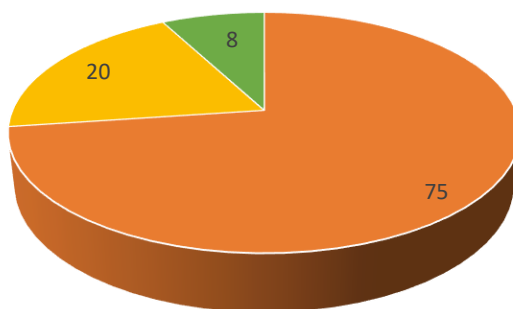
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO

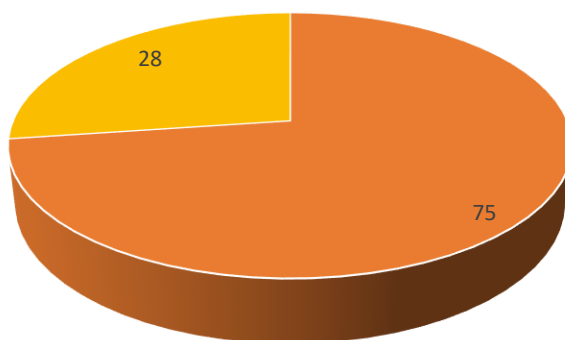


Rispetto alla Sue aspettative, dopo aver visitato/a Castel Roncolo, Lei è soddisfatto:



■ molto ■ abbastanza ■ poco ■ per niente

Ha partecipato a una visita guidata?



■ Sì ■ No

Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung
Castel Roncolo - Schloss Runkelstein
Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1
Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1
39054 Renon – Ritten

P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217
C. F. – Steuernummer: 02551570217
Tel. ++39-0471-329808
roncolo@roncolo.info
runkelstein@runkelstein.info
fondazione.castelli@pec.roncolo.info

Indirizzo postale – Postanschrift:
Castel Roncolo – Schloss
Runkelstein
S. Antonio 15 – St. Anton 15
I – 39100 Bolzano – Bozen



STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO



Considerazioni finali

I risultati dell'indagine effettuata tra i visitatori di Castel Roncolo evidenziano un elevato livello di soddisfazione. I dati raccolti rappresentano un segnale positivo e incoraggiante, che riflette un'esperienza utente di qualità, la capacità dell'organizzazione di rispondere alle aspettative dei clienti, e un'efficace gestione del servizio.

Punti di forza emersi:

Qualità percepita del servizio: Le valutazioni elevate indicano che il servizio offerto è considerato affidabile, efficiente e in linea con le aspettative. Il nostro personale si impegna ad assistere il visitatore non solo ad apprezzare i nostri affreschi ma anche a suggerire altre attrazioni cittadine.

Relazione con il cliente: Il giudizio estremamente positivo riscontrato riflette una buona comunicazione, disponibilità e soprattutto cortesia del personale.

Conclusione:

I dati rilevati rappresentano un importante riconoscimento del lavoro svolto, e fanno di Castel Roncolo una delle mete preferite della Provincia. Con l'apertura della mostra permanente nel 2025 si intende migliorare ulteriormente la comprensione e il godimento del nostro unico ciclo di affreschi che già tanto emoziona i nostri visitatori.

Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
--	--	--



STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO



SCHLOSS RUNKELSTEIN

Untersuchung zur Besucherzufriedenheit

Präsentation der Ergebnisse

2024

Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



**STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER**



**FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO**



Einleitung

Zwischen Mai und Dezember 2024 wurde eine Umfrage durchgeführt, um die Zufriedenheit der Nutzer mit den von Schloss Runkelstein angebotenen Dienstleistungen zu bewerten.

103 Besucher haben die Fragebögen ausgefüllt.

Ziele der Umfrage

- Überprüfung/Feststellung der Zufriedenheit der Besucher mit den angebotenen Dienstleistungen/Initiativen;
- Auf der Grundlage der Ergebnisse kontinuierliche Verbesserung der Qualität der Besucherangebote
- Erfassen von Vorschlägen, Ideen, Anregungen

Erfassungsmethoden

Besuchern von Schloss Maretsch wurden mehrsprachige Fragebögen zur Verfügung gestellt. Die Papierfragebögen wurden am Eingang des Schlosses ausgelegt, regelmäßig eingesammelt und dann in einer Datenbank erfasst.

Die Ergebnisse der Umfrage

Bei der Auswertung der Bewertungen wurden verschiedene Variablen wie Alter, Geschlecht und Herkunft berücksichtigt. Insgesamt haben 103 Besucher teilgenommen.

Gesamtbewertung

Die befragten Besucher wurden gebeten, eine Gesamtbewertung des Besuchs von Schloss Runkelstein abzugeben.

Im Folgenden werden die Ergebnisse der verschiedenen Bewertungen hervorgehoben.

Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



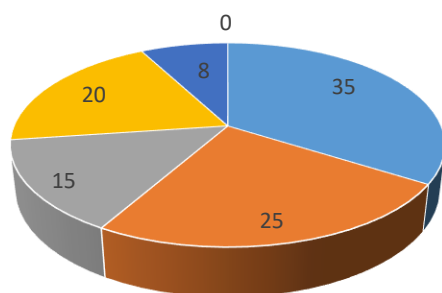
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO

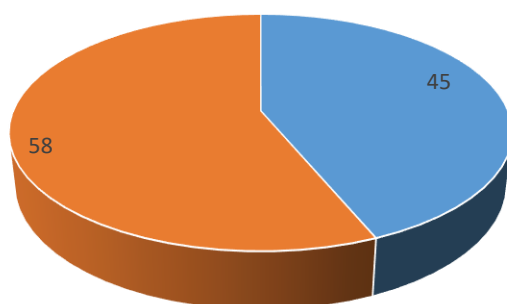


Wie haben Sie von Schloss Runkelstein erfahren?



- Zeitung/Radio/TV
- Internetseite/Social
- Schule/Universität
- Tourismusbüro/Stadtführer
- Mundpropaganda
- Sonstiges

Haben Sie eine Gästekarte vorgewiesen um eine Preisreduzierung auf den Eintrittspreis zu erhalten?



■ Ja ■ Nein

Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



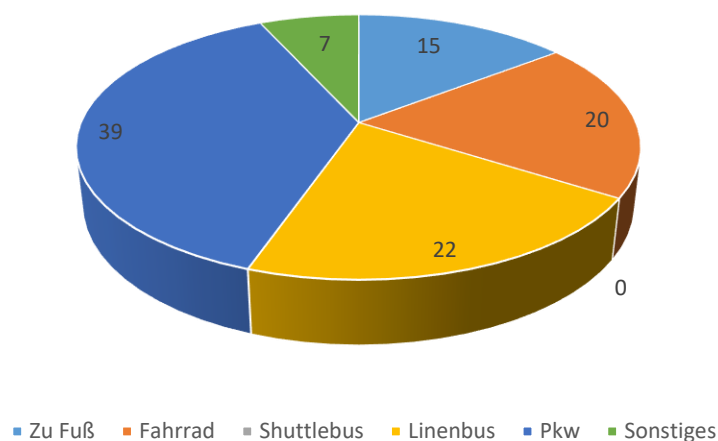
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



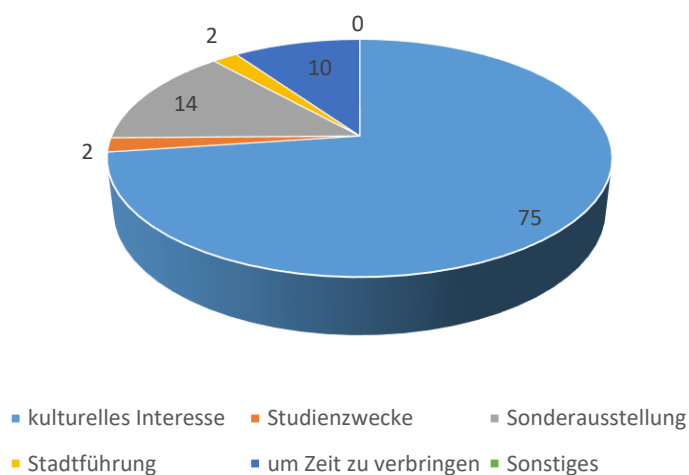
FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO



Wie haben Sie das Schloss erreicht?



Weshalb haben Sie Schloss Runkelstein besucht?



Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



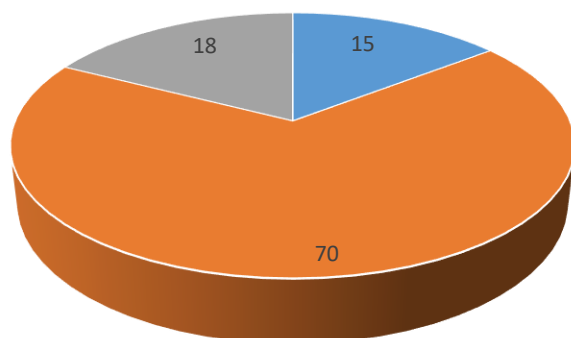
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO

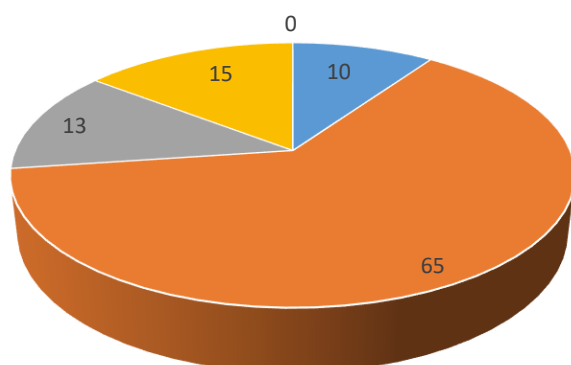


Wie lange haben Sie sich aufgehalten?



■ weniger als 1 Stunde ■ mehr als 1 Stunde ■ mehr als 2 Stunden

Wie zufrieden sind Sie mit der Erreichbarkeit des Schlosses?



■ sehr ■ ziemlich ■ wenig ■ gar nicht ■ weiß nicht

Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



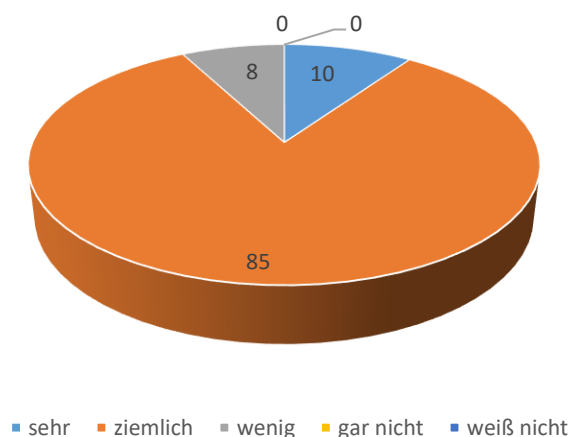
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



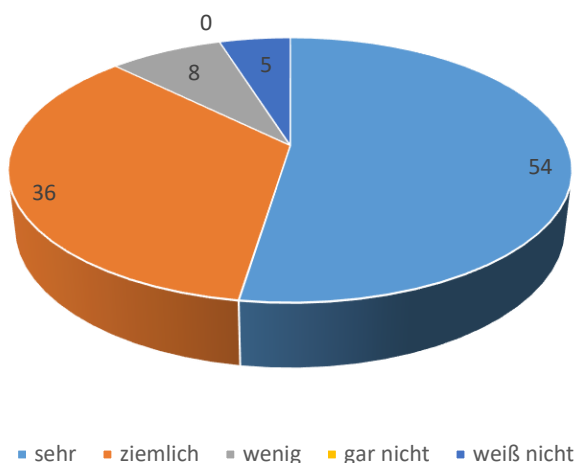
FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO



Wie zufrieden sind Sie mit der Zugänglichkeit der Räumlichkeiten?



Wie zufrieden waren Sie mit den Öffnungszeiten und -tagen?



Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



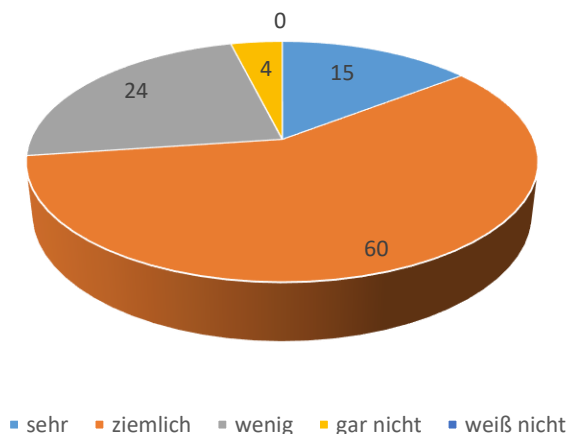
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



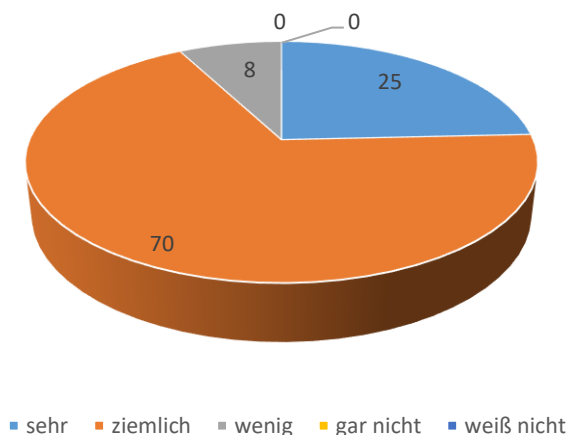
FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO



Wie zufrieden waren Sie mit der Beschilderung und den Wegweisern?



Wie zufrieden waren Sie mit den erläuternden Informationen (Beschriftungen, Tafeln)?



Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung
Castel Roncolo - Schloss Runkelstein
Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1
Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1
39054 Renon – Ritten

P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217
C. F. – Steuernummer: 02551570217
Tel. ++39-0471-329808
roncolo@roncolo.info
runkelstein@runkelstein.info
fondazione.castelli@pec.roncolo.info

Indirizzo postale – Postanschrift:
Castel Roncolo – Schloss
Runkelstein
S. Antonio 15 – St. Anton 15
I – 39100 Bolzano – Bozen



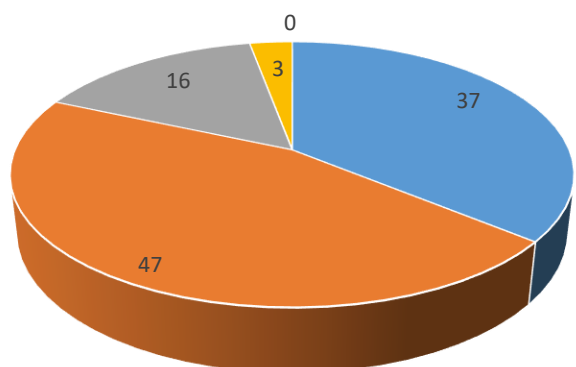
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO

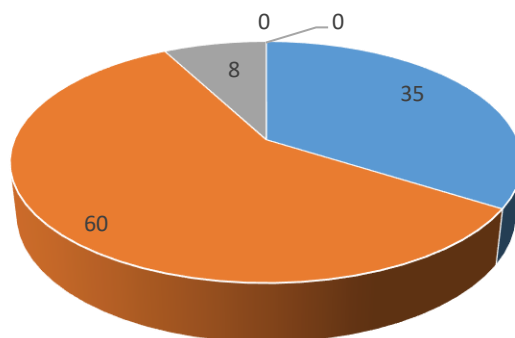


Wie zufrieden waren Sie mit dem Informationsmaterial?



■ sehr ■ ziemlich ■ wenig ■ gar nicht ■ weiß nicht

Quanto è rimasto soddisfatto/a della completezza delle informazioni presenti sul sito?



■ sehr ■ ziemlich ■ wenig ■ gar nicht ■ weiß nicht

Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



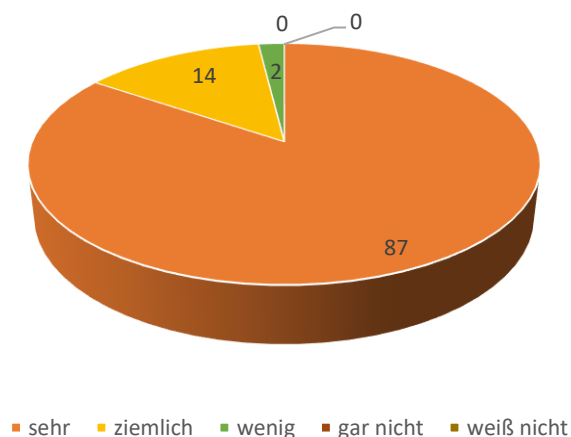
**STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER**



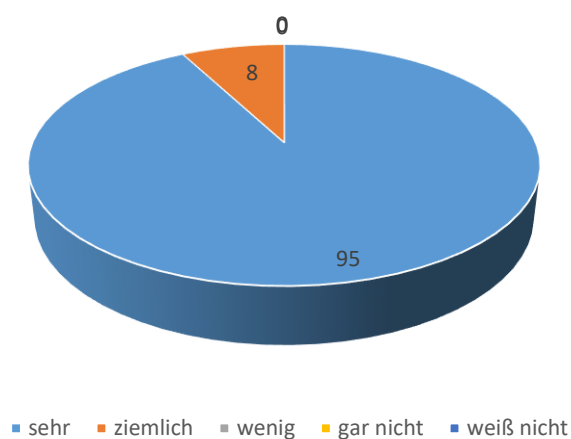
**FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO**



Wie zufrieden waren Sie mit dem
Ausstellungsrundgang der Sonderausstellung?



Wie zufrieden waren Sie mit der Hilfsbereitschaft und
Freundlichkeit des Personals?



Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



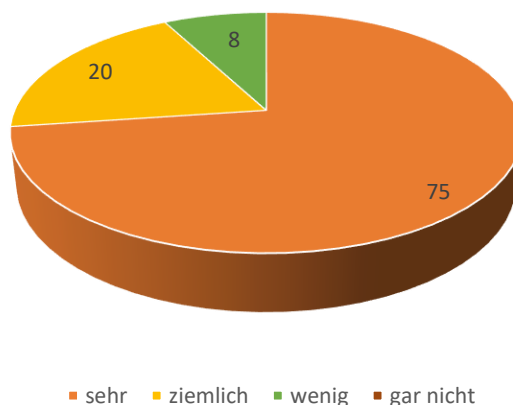
STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER



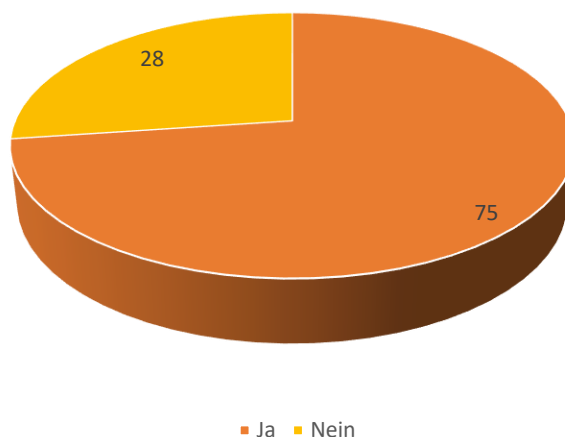
FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO



Im Vergleich zu Ihren Erwartungen: Sind Sie nach dem Besuch
von Schloss Runkelstein zufrieden?



Haben Sie an einer geführten Besichtigung teilgenommen?



Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---



**STIFTUNG
BOZNER
SCHLÖSSER**



**FONDAZIONE
CASTELLI
DI BOLZANO**



Abschließende Überlegungen

Die Ergebnisse der Umfrage unter den Besuchern von Schloss Runkelstein zeigen ein hohes Maß an Zufriedenheit. Die gesammelten Daten sind ein positives und ermutigendes Zeichen, das eine qualitativ hochwertige Nutzererfahrung, die Fähigkeit der Organisation, die Erwartungen der Kunden zu erfüllen, sowie eine effektive Serviceverwaltung widerspiegelt.

Stärken:

Wahrgenommene Servicequalität: Die hohen Bewertungen zeigen, dass der angebotene Service als zuverlässig, effizient und den Erwartungen entsprechend angesehen wird. Unser Personal bemüht sich, den Besuchern nicht nur unsere Fresken näherzubringen, sondern auch weitere Sehenswürdigkeiten der Stadt zu empfehlen.

Kundenbeziehung: Das äußerst positive Urteil spiegelt eine gute Kommunikation, Hilfsbereitschaft und vor allem die Höflichkeit des Personals wider.

Fazit:

Die erhobenen Daten sind eine wichtige Anerkennung der geleisteten Arbeit und machen Schloss Runkelstein zu einem der bevorzugten Ziele der Provinz. Mit der Eröffnung der Dauerausstellung im Jahr 2025 soll das Verständnis und der Genuss unseres einzigartigen Freskenzyklus, der unsere Besucher bereits jetzt sehr beeindruckt, weiter verbessert werden.

Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 roncolo@roncolo.info runkelstein@runkelstein.info fondazione.castelli@pec.roncolo.info	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
---	--	---