



STIFTUNG  
BOZNER  
SCHLÖSSER



FONDAZIONE  
CASTELLI  
DI BOLZANO



## CASTEL MARECCIO

Indagine sul grado di soddisfazione visitatori

Presentazione dei risultati

2024

### Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

<p>Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten</p>	<p>P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 <a href="mailto:roncolo@roncolo.info">roncolo@roncolo.info</a> <a href="mailto:runkelstein@runkelstein.info">runkelstein@runkelstein.info</a> <a href="mailto:fondazione.castelli@pec.roncolo.info">fondazione.castelli@pec.roncolo.info</a></p>	<p>Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen</p>
---	--	---



STIFTUNG  
BOZNER  
SCHLÖSSER



FONDAZIONE  
CASTELLI  
DI BOLZANO



## Premessa

Tra gennaio e dicembre 2024 è stata svolta un'indagine per valutare la soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi offerti da Castel Mareccio.

119 visitatori hanno compilato i questionari.

## Obiettivi dell'indagine

- Verificare/rilevare il grado di soddisfazione dei servizi/delle iniziative da parte dei visitatori;
- sulla base delle risultanze provvedere a un continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti ai visitatori;
- cogliere suggerimenti, idee, spunti.

## Modalità di rilevazione

Sono stati messi a disposizione questionari trilingui ai visitatori di Castel Mareccio. I questionari cartacei sono stati esposti all'ingresso del castello, raccolti regolarmente e registrati poi in un database.

## I risultati dell'indagine

Nell'analisi delle valutazioni si è tenuto conto di diverse variabili quali età, sesso, provenienza. Hanno partecipato complessivamente 119 visitatori.

## Giudizio complessivo

È stato richiesto ai visitatori intervistati di esprimere un giudizio complessivo sulla visita di Castel Mareccio. Di seguito vengono evidenziati i risultati delle varie valutazioni.

## **Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser**

Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten	P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 <a href="mailto:roncolo@roncolo.info">roncolo@roncolo.info</a> <a href="mailto:runkelstein@runkelstein.info">runkelstein@runkelstein.info</a> <a href="mailto:fondazione.castelli@pec.roncolo.info">fondazione.castelli@pec.roncolo.info</a>	Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen
--	--	--



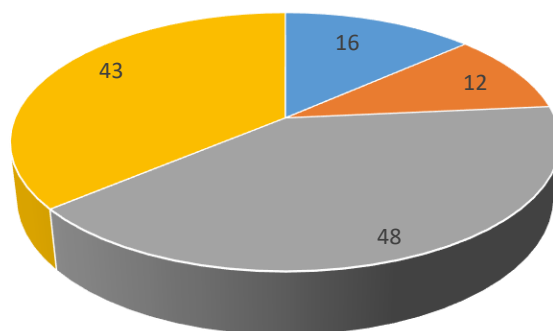
STIFTUNG  
BOZNER  
SCHLÖSSER



FONDAZIONE  
CASTELLI  
DI BOLZANO

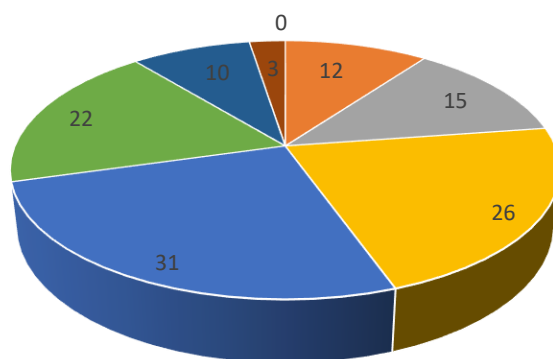


Lei abita a:



■ Comune BZ ■ Provincia BZ ■ IT ■ Estero

Classi di età



■ <18 ■ 18-24 ■ 25-34 ■ 35-44 ■ 45-54 ■ 55-64 ■ 65-74 ■ ≥75

**Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser**

Sede legale – Sitz der Stiftung  
Castel Roncolo - Schloss Runkelstein  
Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1  
Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1  
39054 Renon – Ritten

P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217  
C. F. – Steuernummer: 02551570217  
Tel. ++39-0471-329808  
[roncolo@roncolo.info](mailto:roncolo@roncolo.info)  
[runkelstein@runkelstein.info](mailto:runkelstein@runkelstein.info)  
[fondazione.castelli@pec.roncolo.info](mailto:fondazione.castelli@pec.roncolo.info)

Indirizzo postale – Postanschrift:  
Castel Roncolo – Schloss  
Runkelstein  
S. Antonio 15 – St. Anton 15  
I – 39100 Bolzano – Bozen



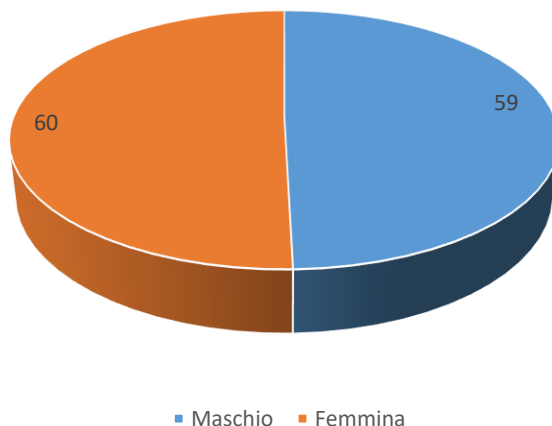
STIFTUNG  
BOZNER  
SCHLÖSSER



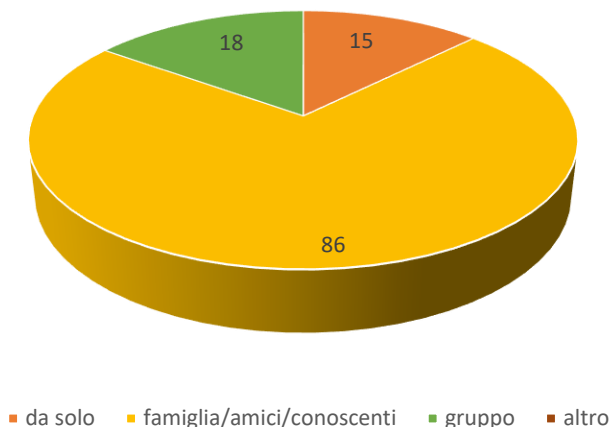
FONDAZIONE  
CASTELLI  
DI BOLZANO



Sesso



Lei è arrivato al castello:



### Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

<p>Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten</p>	<p>P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 <a href="mailto:roncolo@roncolo.info">roncolo@roncolo.info</a> <a href="mailto:runkelstein@runkelstein.info">runkelstein@runkelstein.info</a> <a href="mailto:fondazione.castelli@pec.roncolo.info">fondazione.castelli@pec.roncolo.info</a></p>	<p>Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen</p>
---	--	---



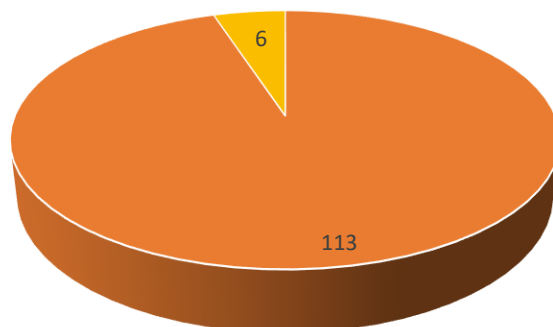
STIFTUNG  
BOZNER  
SCHLÖSSER



FONDAZIONE  
CASTELLI  
DI BOLZANO

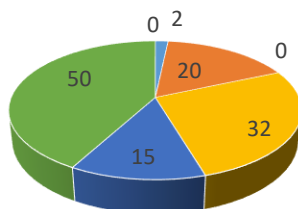


È la prima volta che visita il castello?



■ sì ■ no

Come è venuto/a a conoscenza di Castel Mareccio?



- Giornale/Radio/TV
- sito/social media
- scuola/università
- AST/guida turistica
- passaparola
- passandoci occasionalmente
- altro

**Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser**

<p>Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten</p>	<p>P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 <a href="mailto:roncolo@roncolo.info">roncolo@roncolo.info</a> <a href="mailto:runkelstein@runkelstein.info">runkelstein@runkelstein.info</a> <a href="mailto:fondazione.castelli@pec.roncolo.info">fondazione.castelli@pec.roncolo.info</a></p>	<p>Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen</p>
---	--	---



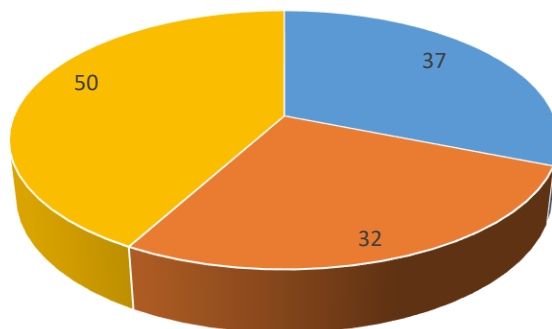
STIFTUNG  
BOZNER  
SCHLÖSSER



FONDAZIONE  
CASTELLI  
DI BOLZANO

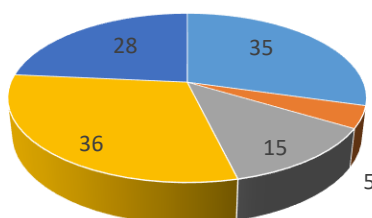


Come ha raggiunto Castel Mareccio?



■ a piedi ■ in bici ■ bus di linea ■ mezzo privato ■ altro

Per quale motivo ha visitato Castel Mareccio?



■ interesse culturale ■ motivi di studio  
■ mostra temporanea ■ come parte della visita in città  
■ per trascorrere del tempo libero

**Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser**

<p>Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten</p>	<p>P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 <a href="mailto:roncolo@roncolo.info">roncolo@roncolo.info</a> <a href="mailto:runkelstein@runkelstein.info">runkelstein@runkelstein.info</a> <a href="mailto:fondazione.castelli@pec.roncolo.info">fondazione.castelli@pec.roncolo.info</a></p>	<p>Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen</p>
---	--	---



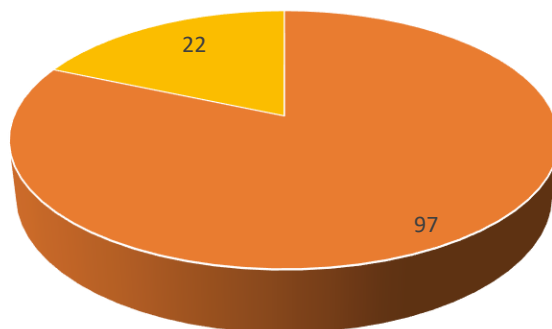
STIFTUNG  
BOZNER  
SCHLÖSSER



FONDAZIONE  
CASTELLI  
DI BOLZANO



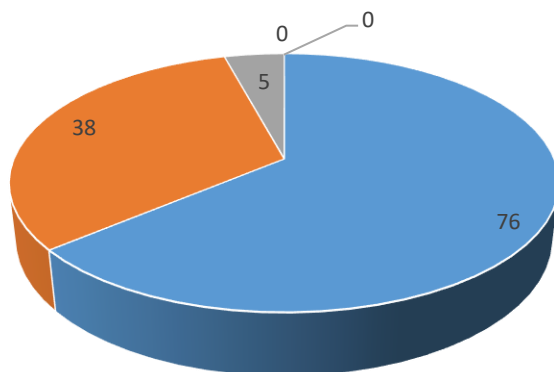
Quanto tempo è durata la visita?



■ meno di 1 ora ■ da 1 a 2 ore ■ più di 2 ore

Quanto si tiene soddisfatto/a dei seguenti aspetti di Castel Mareccio?

Raggiungibilità



■ molto ■ abbastanza ■ poco ■ per niente ■ non so

**Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser**

<p>Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten</p>	<p>P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 <a href="mailto:roncolo@roncolo.info">roncolo@roncolo.info</a> <a href="mailto:runkelstein@runkelstein.info">runkelstein@runkelstein.info</a> <a href="mailto:fondazione.castelli@pec.roncolo.info">fondazione.castelli@pec.roncolo.info</a></p>	<p>Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen</p>
---	--	---



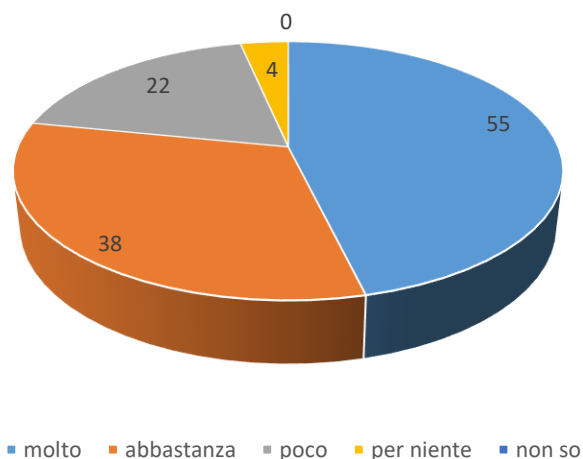
STIFTUNG  
BOZNER  
SCHLÖSSER



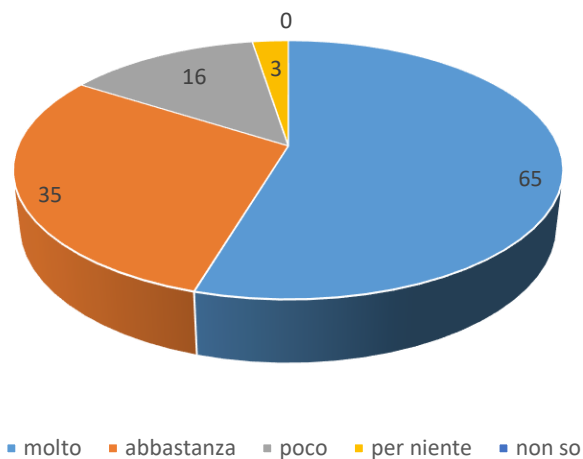
FONDAZIONE  
CASTELLI  
DI BOLZANO



### Accessibilità



### Giorni e orari di apertura



### Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

<p>Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten</p>	<p>P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 <a href="mailto:roncolo@roncolo.info">roncolo@roncolo.info</a> <a href="mailto:runkelstein@runkelstein.info">runkelstein@runkelstein.info</a> <a href="mailto:fondazione.castelli@pec.roncolo.info">fondazione.castelli@pec.roncolo.info</a></p>	<p>Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen</p>
---	--	---





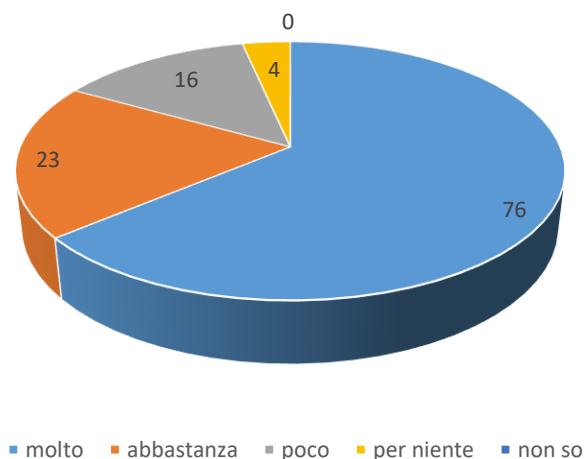
STIFTUNG  
BOZNER  
SCHLÖSSER



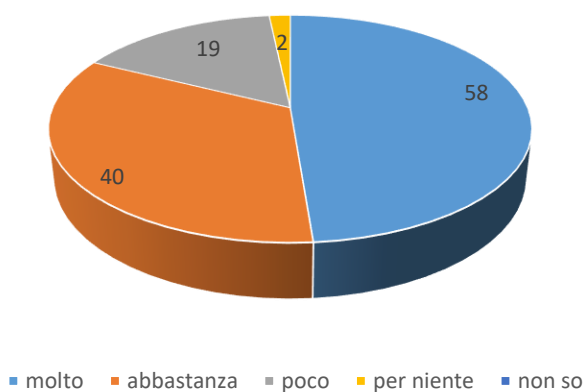
FONDAZIONE  
CASTELLI  
DI BOLZANO



Segnaletica ed indicazioni



Informazioni esplicative (didascalie, pannelli informativi)



**Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser**

<p>Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten</p>	<p>P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 <a href="mailto:roncolo@roncolo.info">roncolo@roncolo.info</a> <a href="mailto:runkelstein@runkelstein.info">runkelstein@runkelstein.info</a> <a href="mailto:fondazione.castelli@pec.roncolo.info">fondazione.castelli@pec.roncolo.info</a></p>	<p>Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen</p>
---	--	---



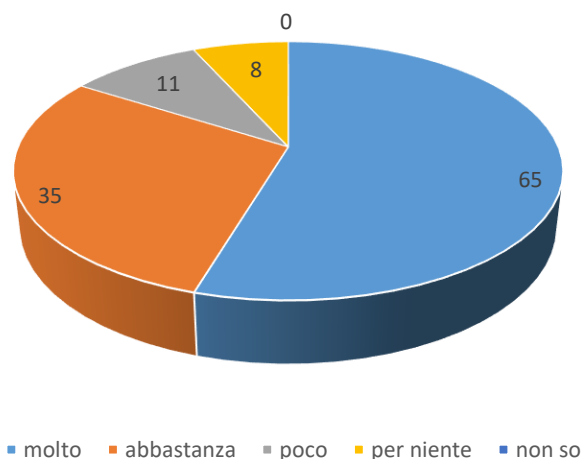
STIFTUNG  
BOZNER  
SCHLÖSSER



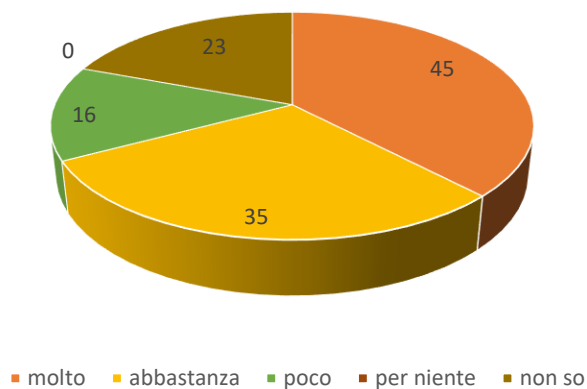
FONDAZIONE  
CASTELLI  
DI BOLZANO



### Materiale informativo (chiarezza, completezza)



### Completezza delle informazioni presenti sul sito online



### Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

<p>Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten</p>	<p>P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 <a href="mailto:roncolo@roncolo.info">roncolo@roncolo.info</a> <a href="mailto:runkelstein@runkelstein.info">runkelstein@runkelstein.info</a> <a href="mailto:fondazione.castelli@pec.roncolo.info">fondazione.castelli@pec.roncolo.info</a></p>	<p>Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen</p>
---	--	---



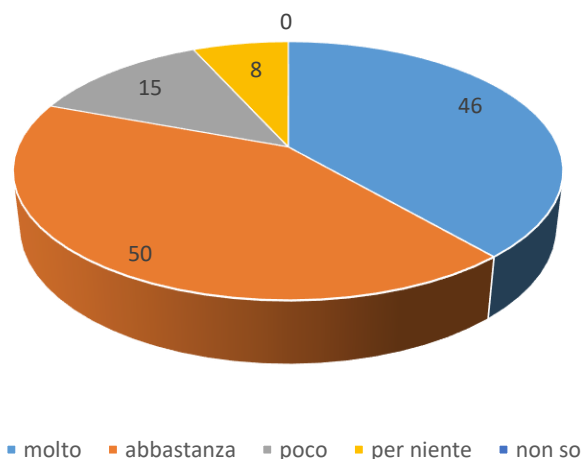
STIFTUNG  
BOZNER  
SCHLÖSSER



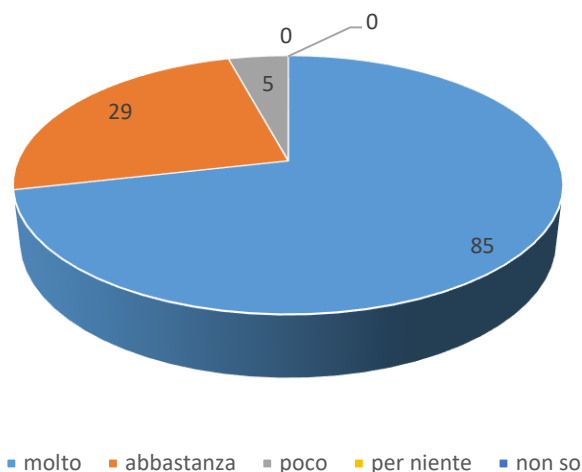
FONDAZIONE  
CASTELLI  
DI BOLZANO



### Percorso espositivo della mostra temporanea



### Disponibilità e cortesia del personale



### Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

<p>Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten</p>	<p>P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 <a href="mailto:roncolo@roncolo.info">roncolo@roncolo.info</a> <a href="mailto:runkelstein@runkelstein.info">runkelstein@runkelstein.info</a> <a href="mailto:fondazione.castelli@pec.roncolo.info">fondazione.castelli@pec.roncolo.info</a></p>	<p>Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen</p>
---	--	---



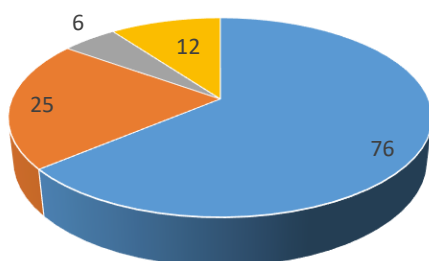
STIFTUNG  
BOZNER  
SCHLÖSSER



FONDAZIONE  
CASTELLI  
DI BOLZANO



Rispetto alle Sue aspettative, dopo aver visitato  
Castel Mareccio, Lei è:



■ molto soddisfatto/a    ■ abbastanza soddisfatto/a  
■ poco soddisfatto/a    ■ per niente soddisfatto/a

## Considerazioni finali

Castel Mareccio ha registrato nel corso dell'anno 3912 visitatori paganti nonostante il castello spesso non fosse visitabile a causa dei tanti eventi che si sono svolti. La rilevazione ha evidenziato però che le informazioni relative ai giorni di apertura siano state recepite dalla maggioranza dei visitatori. Sono stati apprezzati il materiale informativo relativo agli affreschi, la storia del castello esposta con pannellatura nel mastio e la segnaletica del percorso espositivo. Da segnalare positivamente è che il comportamento del personale è stato anche in questa rilevazione recepito come cortese e disponibile.

Per rendere Castel Mareccio più accessibile al turista che voglia visitare le sue stanze affrescate si è posta particolare attenzione nell'individuare le date di apertura con largo anticipo e nel pubblicarle sia sul sito internet, nella apposita sezione "informazioni per visitatori", sia nelle bacheche poste ai cancelli di ingresso, sia su Google Business in maniera di permettere loro di programmare la propria visita.

## Fondazione Castelli di Bolzano – Stiftung Bozner Schlösser

<p>Sede legale – Sitz der Stiftung Castel Roncolo - Schloss Runkelstein Sill, Kaiser-Franz-Josef-Weg 1 Castel Novale, Sentiero Imperatore Francesco Giuseppe 1 39054 Renon – Ritten</p>	<p>P. IVA – Mwst.-Nr. 02551570217 C. F. – Steuernummer: 02551570217 Tel. ++39-0471-329808 <a href="mailto:roncolo@roncolo.info">roncolo@roncolo.info</a> <a href="mailto:runkelstein@runkelstein.info">runkelstein@runkelstein.info</a> <a href="mailto:fondazione.castelli@pec.roncolo.info">fondazione.castelli@pec.roncolo.info</a></p>	<p>Indirizzo postale – Postanschrift: Castel Roncolo – Schloss Runkelstein S. Antonio 15 – St. Anton 15 I – 39100 Bolzano – Bozen</p>
---	--	---