



Città di Bolzano  
Stadt Bozen

L'Assessore alle Politiche Sociali, al Tempo libero e allo Sport  
Der Stadtrat für Soziales, Freizeit und Sport

Bolzano, 20.02.2023

Al Gruppo Consiliare  
FRATELLI D'ITALIA  
cons. Alessandro Forest

Al Sindaco  
Dott. Renzo Caramaschi

Al Presidente del Consiglio  
Dott. Stephan Konder

LORO SEDI

### **INTERROGAZIONE N. 8/2023: PROTOCOLLO ACCOGLIENZA E LEZIONI DI EDUCAZIONE CIVICA"**

Con riferimento al quesito posto, si riportano di seguito le seguenti considerazioni e chiarimenti:

1 e 2) In considerazione della richiesta e dei posti a disposizione si cerca di garantire una prima risposta concreta ed urgente a tutte le persone che non riescono a rispondere in autonomia ai propri bisogni primari e di accoglienza notturna e diurna. Si conferma inoltre l'accesso sia libero che strutturato al servizio di segretariato sociale, nonché la presa in carico e l'accompagnamento delle persone con residenza nel Comune di Bolzano o che hanno un legame con il nostro territorio o che non è possibile ricondurre ad altri territori competenti per la definizione di una progettualità a lungo termine. C'è una particolare attenzione nella tutela delle donne, donne con minori e di tutte le categorie vulnerabili.

Allo stato attuale non si dispone di un protocollo per la prima accoglienza ma si lavora con procedure consolidate, che nel tempo sono risultate essere efficaci. Le azioni sono coordinate ed in sinergia con gli enti del terzo settore attivi sul territorio comunale e con la rete locale. Si tengono incontri periodici per il coordinamento, consolidamento e monitoraggio, ma anche per l'attivazione di nuovi servizi/interventi favorendo in questo modo il raccordo operativo e la circolazione delle informazioni utili all'erogazione dei servizi.

3) Le strutture/ i servizi per senza dimora propongono agli utenti corsi di lingua e ove possibile anche corsi sulla sicurezza sul lavoro.

Non sono ad oggi stati organizzati corsi strutturati di educazione civica. All'interno delle strutture però si svolge un'attività costante, spesso in piccoli gruppi o individuale, di informazione e sensibilizzazione su atteggiamenti e comportamenti applicabili nella vita quotidiana e lavorativa. Tali elementi di educazione civica sono parte del lavoro quotidiano svolto dagli operatori sociali ed educatori all'interno delle strutture. Elementi che tra l'altro sono spesso compresi inclusi nei corsi di alfabetizzazione offerti dalle scuole di lingua e dai corsi di formazione organizzati dal FSE.

I genitori dei minori vengono supportati per la tempestiva iscrizione a scuola. Il servizio socio-educativo valuta di attivare progetti di sostegno extra-scolastico, di formazione e l'iscrizione ad attività estive per i minori.

Il Comune di Bolzano attraverso l'Assessorato alle Politiche Sociali e ASSB sono inoltre titolari dei progetti destinati a quelle persone a forte rischio di vulnerabilità provenienti da Paesi terzi. I progetti mirati prevedono di supporto all'autonomia lavorativa, abitativa e di sostegno al benessere psicofisico. Nello specifico, trattasi di LGNet 2, progetto finanziato dal Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI) e del progetto H(ACCA)NTO (Health Need Training Opportunity) finanziato interamente dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Cordiali saluti

L'ASSESSORE ALLE POLITICHE SOCIALI, AL TEMPO LIBERO E ALLO SPORT  
*Avv. Juri Andriollo*