



Team K
Gruppo consiliare | Ratsfraktion
Comune di Bolzano | Gemeinde Bozen

bolzano.bozen@team-k.eu
www.team-k.eu/bolzano



Al Presidente del Consiglio comunale
e al Sindaco

MOZIONE n. 35/2024

Nuova piattaforma digitale per il whistleblowing

Il whistleblower (letteralmente "colei/colui che suona il fischietto") è una persona che segnala attività illecite o fraudolente all'interno di un governo, di un'organizzazione pubblica o privata o di un'azienda. Il whistleblowing rappresenta sicuramente uno strumento utile per la segnalazione di illeciti sul posto di lavoro. La segnalazione di irregolarità o reati e la contestuale protezione dei segnalanti porta vantaggi rilevanti per le diverse parti coinvolte: in primis, l'amministrazione ha la possibilità di conoscere situazioni di irregolarità o di rischio e di agire tempestivamente al riguardo, risolvendo l'irregolarità e perseguendo l'autore della condotta criminale o irregolare; inoltre è nell'interesse collettivo che l'eventuale cattiva condotta di un amministratore o impiegato pubblico e il danno che ne consegue vengano scoperti e puniti. Pertanto, la lavoratrice o il lavoratore ha una reale alternativa al silenzio, in quanto è protetto da eventuali ritorsioni da parte delle persone segnalate o, più in generale, da parte del datore di lavoro. Il whistleblowing è quindi perfettamente in linea con gli obiettivi di trasparenza ed efficienza perseguiti dalla pubblica amministrazione.

Il metodo di segnalazione attualmente messo a disposizione dal Comune di Bolzano¹ presenta però una serie di punti deboli:

- sul modulo cartaceo per la segnalazione di condotte illecite è obbligatorio indicare dati identificativi del segnalante quali nome, cognome, indirizzo mail e telefono;
- alla segnalazione, sia che essa venga spedita via e-mail che per posta, oltre ai dati del segnalante, viene chiesto di allegare anche una copia di un documento di riconoscimento;
- non è presente un modulo online per fare una segnalazione anonima in sicurezza;

È evidente che una o un whistleblower (in particolare se dipendente della pubblica

¹ <https://opencity.comune.bolzano.it/Amministrazione-Trasparente/Altri-contenuti/Prevenzione-della-Corruzione/Segnalazione-di-condotte-illecite-Whistleblower/Segnalazione-di-condotte-illecite-Whistleblower>



Team K
Gruppo consiliare | Ratsfraktion
Comune di Bolzano | Gemeinde Bozen

bolzano.bozen@team-k.eu
www.team-k.eu/bolzano

amministrazione) sia poco propenso a rivelare la sua identità, tanto più se la segnalazione su eventuali condotte illecite all'interno della sua amministrazione va consegnata ad un ufficio della stessa amministrazione.

Le segnalazioni anonime e il loro trattamento sono comunque possibili, ma esse devono essere effettuate attraverso canali distinti e differenti da quelli approntati per le segnalazioni oggetto delle linee guida ANAC. In altre parole, le segnalazioni anonime non rientrano, per espressa volontà del legislatore, direttamente nel campo di applicazione dell'art. 54-bis del decreto legislativo n. 165/2001, il quale prevede espressamente che il dipendente pubblico possa segnalare le "condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro".

L'amministrazione provinciale ha dato per esempio seguito alla disciplina ed alle linee guida emanate in materia di whistleblowing tramite l'istituzione di un'apposita piattaforma online, che permette la gestione di segnalazioni tramite l'ausilio di una procedura completamente informatizzata capace di creare indirizzi e-mail sicuri per non usare il proprio e gestire segnalazioni anonime.

Nella determinazione dell'ANAC si afferma che "ai fini della tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, la gestione delle segnalazioni realizzata attraverso l'ausilio di procedure informatiche è largamente preferibile a modalità di acquisizione e gestione delle segnalazioni che comportino la presenza fisica del segnalante; è in ogni caso necessario che il sistema informatico di supporto sia realizzato in maniera tale da garantire adeguate misure di sicurezza delle informazioni." In aggiunta si segnala che il sistema di gestione delle segnalazioni deve "consentire al segnalante, attraverso appositi strumenti informatici, di verificare lo stato di avanzamento dell'istruttoria." A tal fine è necessario accelerare gli interventi volti a consentire l'accreditamento del segnalante su una piattaforma informatica ove è sviluppato l'applicativo di gestione delle segnalazioni; in cui i dati relativi all'identità del segnalante, nonché il contenuto della segnalazione, vengano crittografati ed egli riceva dal sistema un codice che consenta l'accesso al sistema stesso.

Per citare un esempio, nella Bassa Sassonia il Landeskriminalamt (l'ufficio investigativo regionale) mette a disposizione di cittadini e funzionari da più di dieci anni la piattaforma digitale BKMS® System (Business Keeper Monitoring System), che ha consentito la trattazione in forma anonima di più di 2.600 casi di corruzione (oltre che di alcuni casi di omicidio resi noti attraverso la trasmissione televisiva Aktenzeichen XY). Ciò anche grazie alla stretta collaborazione da parte dei segnalanti, che in molti casi si è rivelata decisiva.



Team K

**Gruppo consiliare | Ratsfraktion
Comune di Bolzano | Gemeinde Bozen**

bolzano.bozen@team-k.eu
www.team-k.eu/bolzano

Ciò premesso,

il Consiglio comunale di Bolzano impegna il Sindaco e la Giunta a:

- 1) a predisporre oltre alle modalità odierne una piattaforma online per il whistleblowing, sul modello di quella della Provincia o dell'ANAC;
- 2) a permettere segnalazioni anonime rendendo facoltative, nell'apposito modulo messo a disposizione online, la compilazione dei campi relativi ai dati personali del segnalante e la richiesta di un documento di riconoscimento;
- 3) ad inviare a tutte le dipendenti ed i dipendenti una circolare interna per ricordare la possibilità ed il funzionamento del whistleblowing.

➔ **Si richiede, a norma dell'articolo 15 comma 5, la trattazione preventiva nella Commissione consiliare competente.**

Bolzano, 13 dicembre 2024

I consiglieri comunali

Matthias Cologna

Thomas Brancaglion