

Rendiconto obiettivi di miglioramento realizzati nel 2023

Berichterstattung der durchgeführten Ziele im Jahr 2023

1. Sviluppo e messa a regime dei progetti di impiego della sensoristica presso la Residenza "Villa Europa", il terzo piano della residenza "Villa Serena" ed il 4 piano della Residenza "Villa Armonia"

Entwicklung und Einsatz von Projekten für die Sensortechnik in der "Villa Europa", im dritten Stock der "Villa Serena" und im vierten Stock der "Villa Harmonie".

2. Ottenimento della certificazione "Qualità e Benessere" da parte delle residenze per anziani "Villa Armonia" e "Villa Serena" e della certificazione "RQA Südtirol – Alto Adige" da parte delle residenze per anziani "Don Bosco" e "Villa Europa"

Erlangung der Zertifizierung "Qualität und Wohlbefinden" durch die Seniorenwohnheime "Villa Harmonie" und "Villa Serena" und der Zertifizierung "RQA Südtirol - Alto Adige" durch die Seniorenwohnheime "Don Bosco" und "Villa Europa".

3. Avvio delle formazioni Validation e Cinestetica e implementazione di un Piano Assistenziale di nucleo nelle quattro residenze per anziani

Einleitung einer Validierungs- und Kinästhetikschulung und Umsetzung eines Kernpflegeplans in den vier Seniorenwohnheimen

4. Raggiungimento del valore di soddisfazione degli utenti, rispetto alle prestazioni del servizio SAD, pari a 4,75 e quindi superiore al livello minimo previsto pari a 4,0.

Erreichen eines Nutzerzufriedenheitswertes in Bezug auf den HPD-Dienst von 4,75 und damit höher als das erwartete Mindestniveau von 4,0.

5. Esecuzione di diversi interventi di manutenzione straordinaria presso le Residenze per anziani come ad esempio: sostituzione dei controsoffitti e di due ascensori nella residenza "Villa Europa"; esecuzione dei lavori di ristrutturazione per la predisposizione delle aree da adibire a cucina e sala da pranzo al primo, secondo e terzo piano della residenza "Villa Armonia".

Durchführung verschiedener außerordentlicher Instandhaltungsarbeiten in den Seniorenwohnheimen, wie z. B.: Austausch von Zwischendecken und zwei Aufzügen in der "Villa Europa"; Durchführung von Renovierungsarbeiten zur Aufbereitung von Räumen für die Nutzung als Küche und Speisesaal im ersten, zweiten und dritten Stock der "Villa Harmonie".