



Città di Bolzano
Stadt Bozen

STATISTISCHE DATEN

2024

Quelle

Gemeinde Bozen
2. Abteilung Planung, Steuerung und Informationssystem

Piavestraße 3
39100 -Bozen

Telefon 0471 - 997176 -7184

www.gemeinde.boze.it

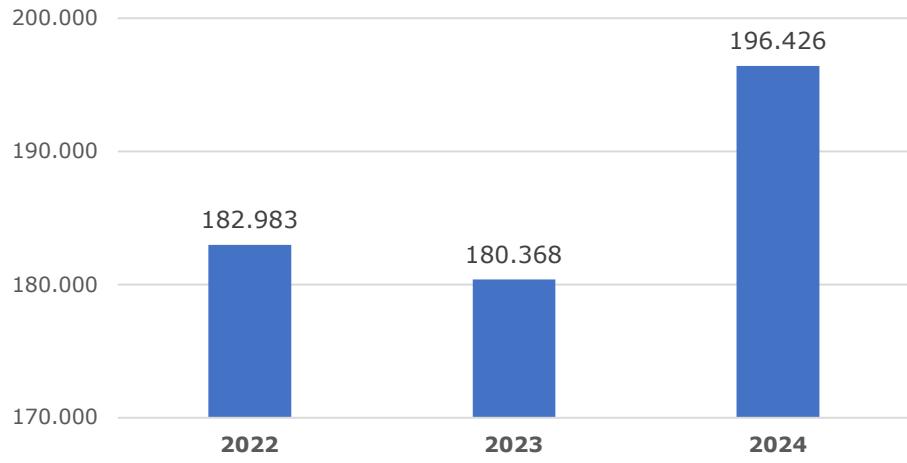
PEO: 2.0.0@gemeinde.bozen.it
PEC: 2.0.0@pec.bolzano.bozen.it

VERWALTUNGSTÄTIGKEIT	TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2022		2023		2024	
			MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
		durchgeführte öffentliche Wettbewerbe	17		18		21	
Wettbewerbe und Aufnahmen		eingeschriebene Wettbewerbsteilnehmer	429		260		371	
		Teilnehmer	197		146		143	
Zustellungen		zugestellte Akten	9.629		12.050		10.270	
		ausgestellte Bescheinigungen	39.811		27.548 ⁽¹⁾		10.434 ⁽¹⁾	
		⁽¹⁾ Die Zahl der Registerbescheinigungen nimmt dank der Möglichkeiten, die das ANPR bietet, das eine Selbstbedienung für Anwälte, direkt Betroffene und Mitglieder der Registerfamilie einführt hat, stetig ab.						
Meldeamt		meldeamtliche Eintragungen und Änderungen	4.753		4.911		5.022	
		Wohnsitzänderungen	5.685		5.462		5.546	
		Meldeamtliche Änderungen	11.357		12.757		11.390	
		Anzahl der ausgestellten elektronischen Identitätskarten	16.551		20.723 ⁽²⁾		16.790 ⁽²⁾	
		⁽²⁾ Um die Authentifizierung mittels elektronischer Identitätskarte zu fördern, kann die elektronische Identitätskarte unabhängig vom Verfallsdatum der alten Identitätskarte ausgestellt werden. Daher der Anstieg bei den Ansuchen.						
Standesamt		Registrierte Vorgänge Standesamt	3.006		3.288		3.620	
		Akten Standesamt	6.281		5.188		4.137	
		Bescheinigungen	13.088		14.335 ⁽³⁾		15.313 ⁽³⁾	
		⁽³⁾ Die Zahl der Bescheinigungen des Standesamtes hat sich verdoppelt, weil auf den historischen Familienbögen keine Verwandschaftsgrade mehr angegeben werden, gemäß den neuen Weisungen in den Rundschreiben des Ministeriums und den Bestimmungen über den Datenschutz.						
Demografische Dienstleistungen		Protokolle ⁽⁴⁾	137.936		126.774		124.552	
		E-Mails in Eingang ⁽⁴⁾	46.915		38.420		39.383	
		⁽⁴⁾ Der Anstieg der Zahl der Protokolle und der Rückgang der Zahl der E-Mails gibt Aufschluss darüber, inwieweit das Amt in der Lage ist, die Bürger/innen zu einer selbständigen Informationen anzuleiten (Website, Informationskampagnen, Treffen mit Stakeholdern, leicht verständliche und übersichtliche Formulare)						
Weiterbildung des Personals		GvD. 81/2008- Weiterbildungstage pro Bediensteten	567		906		681	
		Gesamtstundenzahl	23.749		24.772		17.138	
		Weiterbildung						
		Kursteilnehmer	2.396		3.504		2.669	
		Pressemitteilungen	1.294		1.206		1.198	
		Video von institutionellem youtube Kanal	151		92		66	
		Videoansichten auf youtube Kanal	32.709		25.619		23.194	
Information und Beratung bezüglich der von der Stadt angebotenen Dienste		Eingeschriebene auf youtube Kanal			768		855	
		Meldungen/Beschwerden - SensorCivico	1.528		1.351		1.676	
		E-mail/Telefongespräche/au fgenommene Stadtbewohner	47.312		54.039		45.797 ⁽⁵⁾	
		⁽⁶⁾ Bürgerzentrum Europa: Teilzahlen für 2024, dem Demographischen Dienst zugewiesene Zuständigkeiten						
		ausgestellte SPID/Dienstausweise	1.828		2.477		1.481	
Aufenthaltssteuer- Beherbergungsbetriebe		Beherbergungsbetriebe	247		251		252	
		Übernachtungen	717.600		790.994		859.641	
IMI		Einnahmen aus Steuerhinterziehung und Übertretungen		2.795.889	5.779.933 ⁽⁵⁾		1.515.412	
		⁽⁵⁾ Ein Teil des Aufkommens ist auf eine außerordentliche Ausstellung von Feststellungsbescheiden an die APB (Immobilien für institutionelle Tätigkeiten) zurückzuführen						

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2022		2023		2024	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Verkehrsunfälle	Verkehrsunfälle	1.240		1.423		1.428	
Verkehrserziehungsprojekte	Verkehrserziehung in Schulen (in Stunden)	171		500		518	
	Fahren unter dem Alkohol Einfluss: bestätigte Verletzungen	35		61		84	
Verwaltung der Geldstrafen - Stadtpolizei	verwaltete Geldstrafen	77.936		63.560		63.346	
TÄTIGKEIT		2022		2023		2024	
Beiträge und Zuschüsse für Tätigkeiten und Veranstaltungen im Sozialbereich	gewährte Beiträge	161	1.645.638	190	1.629.152	187	1.618.026
	Beiträge und Subventionen – Freizeit	38	297.900	43	288.125	45	265.850
Beiträge und Subventionen	Grundschulen - gewährte Beiträge	46	287.840	62	428.323	45	353.782
	Mittelschulen - gewährte Beiträge	39	165.860	53	218.087	42	221.843
Ermächtigungen und Friedhofskonzessionen	Beisetzungen in Grabnischen	1.066		943		1.379	
Bestattungen	organisierte Begräbnisse	430		356		367	
Feuerbestattungsdienst	Leichnahmen der Bewohner	1.181		831		1.123	
	Leichnahmen von Nichtansässigen	1.540		1.360		1.471	
Meeresaufenthalte für Senioren	genehmigte Gesuche für Meeresaufenthalte	152		130		261	
	Zufriedenheitsgrad der Nutzer	9,3		9,6		9,4	
Beiträge, Subventionen und Schirmherrschaften im kulturellen Bereich	gewährte Beiträge	145	4.238.433	142	4.738.375	148	5.013.350
	Besucher-Stadtmuseum	9.906		15.231		8.906 ⁽⁷⁾	
	Öffnungszeiten-Stadtmuseum	284,5		309,5		212 ⁽⁷⁾	
⁽⁷⁾ Satdtmuseum geschlossen ab 15/05/24 wegen Arbeiten zur Erlangung der Brandschutzzertifizierung, in einigen Sälen zugänglich bis 30/09, ab 1/10 geschlossen bis zum Abschluss der Arbeiten							
Organisation von Ausstellungen und sonstigen Veranstaltungen	Besucher-Museum des Siegesdenkmals (MAV)	7.863		12.114		12.593	
	Öffnungszeiten-Museum des Siegesdenkmals (MAV)	310		310		308	
	Besucher- Museum in der Bozner Au	635		1.358		841	
	Öffnungszeiten-Museum in der Bozner Au	50		62		60	
	Besucher-Schulmuseum	123		315		712	
	Öffnungszeiten-Schulmuseum	82		85		101	
	Öffnungszeiten-Stadtgalerie	254		322		321	
	Besucher-Stadtgalerie	6.078		8.196		7.669	

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2022		2023		2024	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Dauerausstellungen, Veranstaltungen und Ausstellungen - angebotene Dienste	Führungen (Gesamtzahl für alle Einrichtungen)	196		329		413	
	Führungen in italienischer Sprache	119		185		233	
	Führungen in deutscher Sprache	114		143		140	
	Führungen in anderen Sprachen (Englisch/Französisch/Zweisprachen)	5		5		18	
	Besucherführungen-Stadtmuseum	832		996		245	
	Besucherführungen-Museum des Siegesdenkmals (MAV)	1.884		2.803		3.522	
	Besucherführungen-Museum in der Bozner Au	317		883		979	
	Besucherführungen-Schulmuseum	827		1.009		2.324	
	Besucherführungen-Ex Lager Reschenstraße	518		466		690	
	Einsichtnahme in historische Unterlagen - Stadtarchiv	BenutzerInnen	134	196		157	
Nutzung durch Dritte (Kleine Galerie und Stadtgalerie)	Ausstellungen		43	39		44	
Organisation von Aufführungen/ Schauspielen und kulturellen Veranstaltungen	kulturelle Veranstaltungen direkt organisierte oder von der Gemeinde gesponserte	170		150		140	
Bibliotheken, Mediatheken und Zeitschriftensammlungen	Gesamtanzahl der in Bibliotheken, Mediatheken und Zeitschriftenräumen verwahrten Werke	505.366		513.402		512.240	
	Leihen Bibliotheken, Zeitschriftensammlungen und audiovisuelle Medien	109.297		115.518		121.324	
Sportliche Tätigkeiten und Veranstaltungen	sportliche Veranstaltungen		77	87		143	
Beiträge, Subventionen und Schirmherrschaften im sportlichen Bereich	gewährte Beiträge	118	250.000	107	337.000	112	385.000

Hallenbad/Lido - Benutzerzahlen

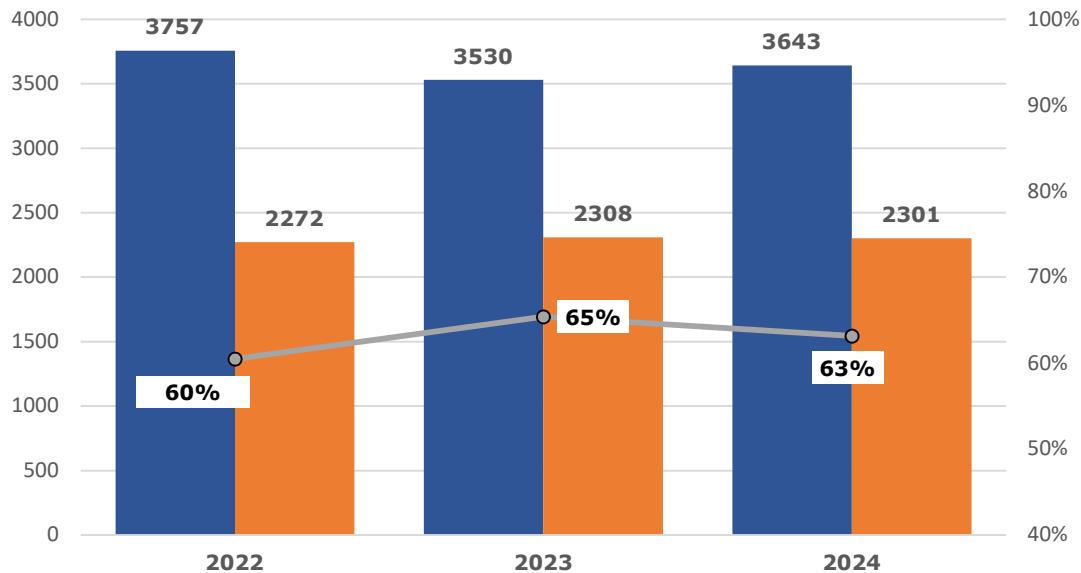


KINDERGARTEN

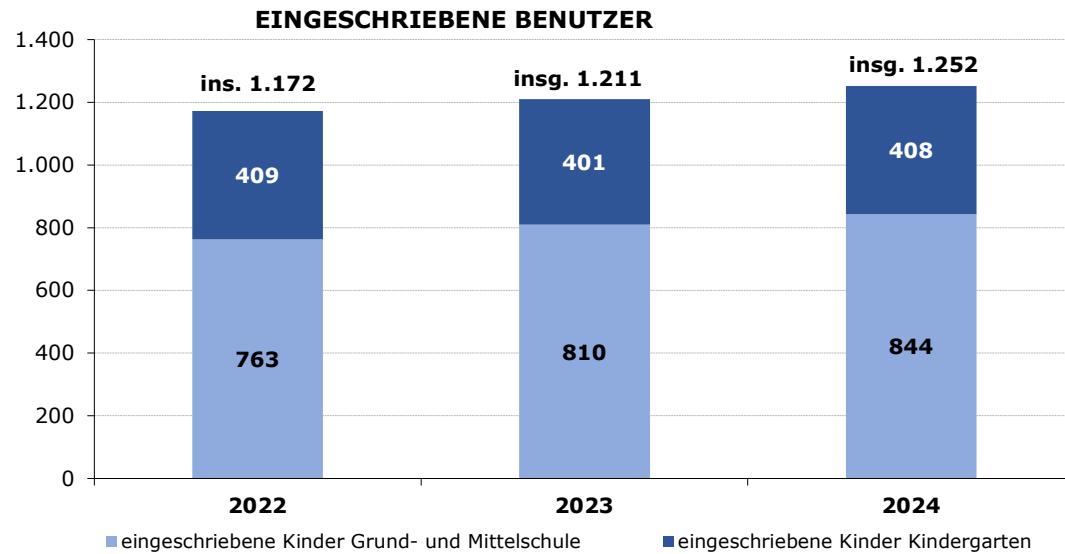
TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2022		2023		2024	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Führung der Kindergärten in Eigenverwaltung	gewährte Beiträge	6	783.291	5	690.016	5	700.143
	Kindergärten-Gebäude	26		26		26	
	Kindergärten in Eigenverwaltung	40		40		39	
	Sektionen in italienischer Sprache	79		80		80	
	Sektionen in deutscher Sprache	34		34		34	
	Sektionen der Kindergärten in Eigenverwaltung	113		114		114	
	eingeschriebene Benutzer	2.272		1.308		2.308	
Indirekt geführte Kindergärten	Indirekt geführte Kindergärten (Anz)	6		5		5	
	eingeschriebene Benutzer	350		305		305	

TARIFE PRO SCHULJAHR

	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024
normale Unterweisungstätigkeit	€ 72,00	€ 72,00	€ 78,00
verlängerte Unterweisungstätigkeit (nach 15 Uhr)	€ 102,00	€ 102,00	€ 102,00

ANMELDUNGEN IN BEZUG AUF DIE ALTERSGRUPPE 3-6 JAHRE**KINDERFERIEN**

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2022		2023		2024	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Customer satisfaction – Sommerferien für Kinder im Vorschulalter, Kinderferien	Zufriedenheitsgrad der Nutzer	8,95		8,87		8,70	

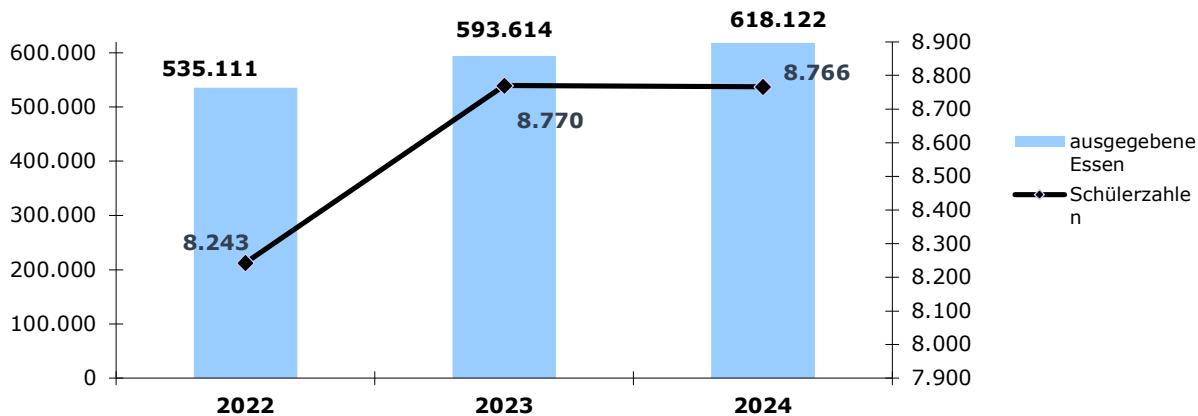
**TARIFE**

Ansässige, eine Woche	2022	2023	2024
Teilnahme von 1 Kind	€ 51,00	€ 72,50	€ 75,00
Teilnahme von 2 Kinder zugleich	€ 84,00	€ 137,75	€ 142,00
Teilnahme von 3 Kinder zugleich	€ 106,00	€ 203,00	€ 209,00
Nicht Ansässige, eine Woche	2022	2023	2024
Teilnahme von 1 Kind	€ 102,00	€ 100,00	€ 100,00
Teilnahme von 2 Kinder zugleich	€ 168,00	€ 190,00	€ 190,00
Teilnahme von 3 Kinder zugleich	€ 212,00	€ 280,00	€ 280,00

Nur für Besitzer der "Family +" Karte (und nur für Familien mit 3 oder mehr Kinder) der Gemeinde Bozen - Amt für Familie, Frau und Jugend - ist eine Ermäßigung von 20% auf die Anmeldung von ein Kind vorgesehen.

SCHULMENSEN

TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2022		2023		2024	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Schulmensen	Schulausspeisungen	23		22		22	
	Ausgaben für Vergabe mit Verfahren auf europäischer Ebene		3.837.399		4.276.321		4.527.099
	Gebühren Einnahmen		1.635.532		1.746.132		2.120.301

Verhältnis des augegebenen Essen zu den Nutzern

Öffnungszeit der Schulverpflegung - Schuljahr 2023/2024: **175 Tage** (von Montag bis Freitag).

ANGEMELDETE:

Grundschulen in italienischer Sprache	3.058
Grundschulen in deutscher Sprache	1.445
Mittelschulen in italienischer Sprache	1.656
Mittelschulen in deutscher Sprache	574
Oberschulen in italienischer Sprache	906
Oberschulen in deutscher Sprache	1.127
ANGEMELDETE insgesamt	8.766

AUFTeilung der angemeldeten nach Speiseplan :

Standardmenü: 7.049

personalisierte Menüs (Wahldiäten, Gesundheitsmenüs und personalisierte Diäten): 1.717

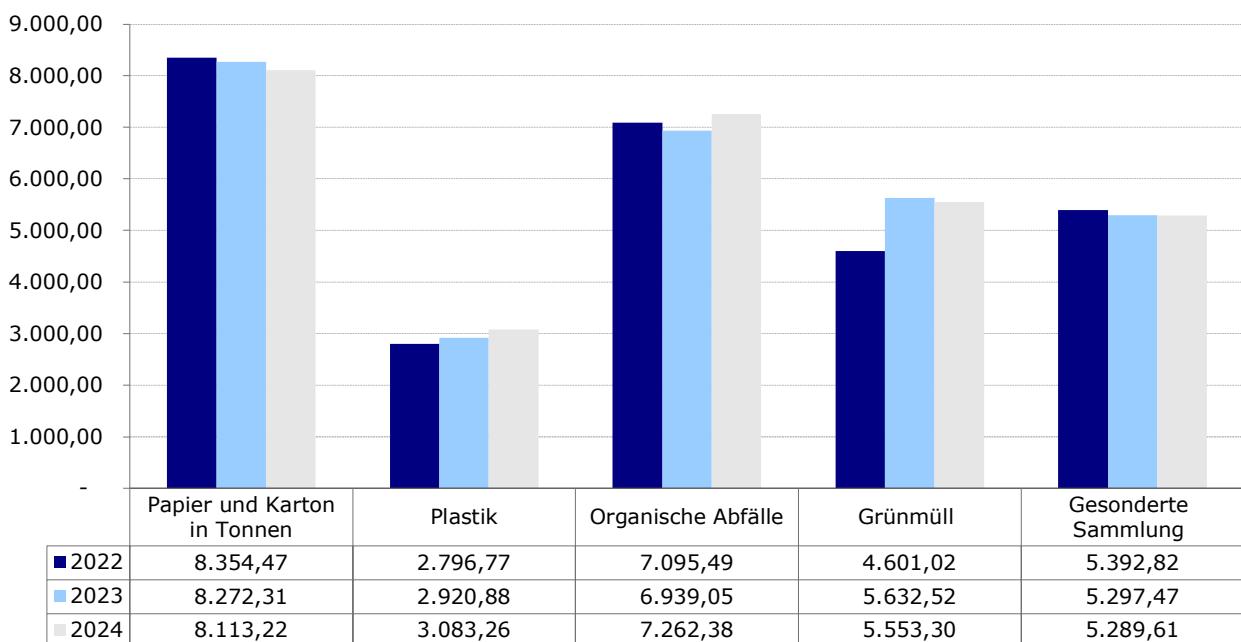
Qualitätskontrolle:

interne Audits, durchgeführt von einer Lebensmitteltechnologin: 60

Analysen im Rahmen der Kontrollen (microbiologische, bakteriologische und chemische Analysen, Wasser- und

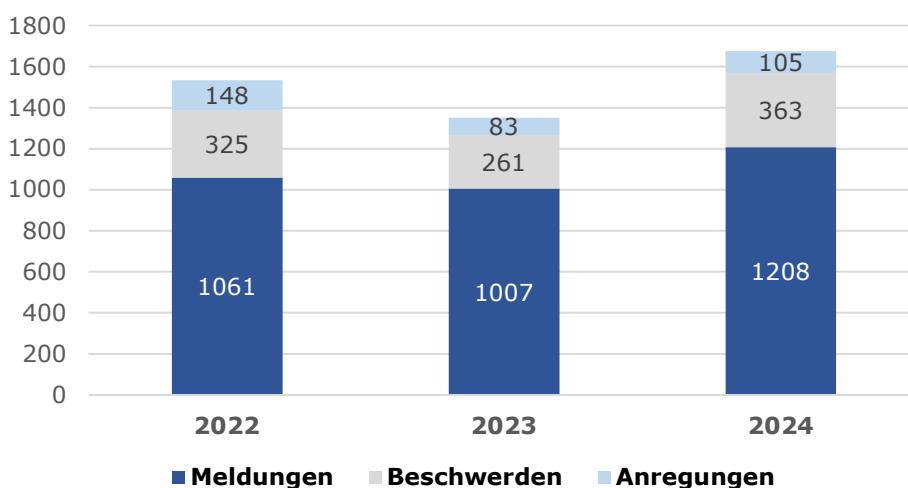
TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2022		2023		2024	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Führung über die bearbeiteten Bauantragsverfahren	S.C.I.A.-C.I.L.A- erhalten	1.230,0		1.367,0		1.449,0	
	<u>Baugenehmigungen</u>	418		56		27	
	abgewiesene Anträge um Baugenehmigung	43		42		50	
	Bescheinigungen über die urbanistische Zweckbestimmung			258		226	
	Kontrolle des Bauvorhabens bzgl. Baubewilligung und Unbedenklichkeitserklärungen			240		18	
	Benutzungsbewilligungen			165		102	
	vor Ort überprüfte Genehmigungen und Ermächtigungen	467		424		113	
	wegen nicht übereinstimmende Bauten ausgestellte Strafen und Anordnungen	17		0		0	
	ausgestellte Baugenehmigungen (Benutzungsbescheinigungen)	331		387		216	
	Bewohnbarkeitsbewilligungen	421		467		488	
Fahrradmobilität: Ausbau des Netzes	Verlängerung der Fahrradwege zum 31/12 in km	70,7		70,7		71,4	
Öffentliche Beleuchtung	installierte Straßenlaternen	10.395		10.395		10.395	
Müllsammlung und Entsorgung	gesammelte Müll pro Einwohner (kg)	481		498		502	
	Anteil des gesonderten Mülls	65,0%		65,3%		65,2%	

MÜLLSAMMLUNG (in Tonnen)

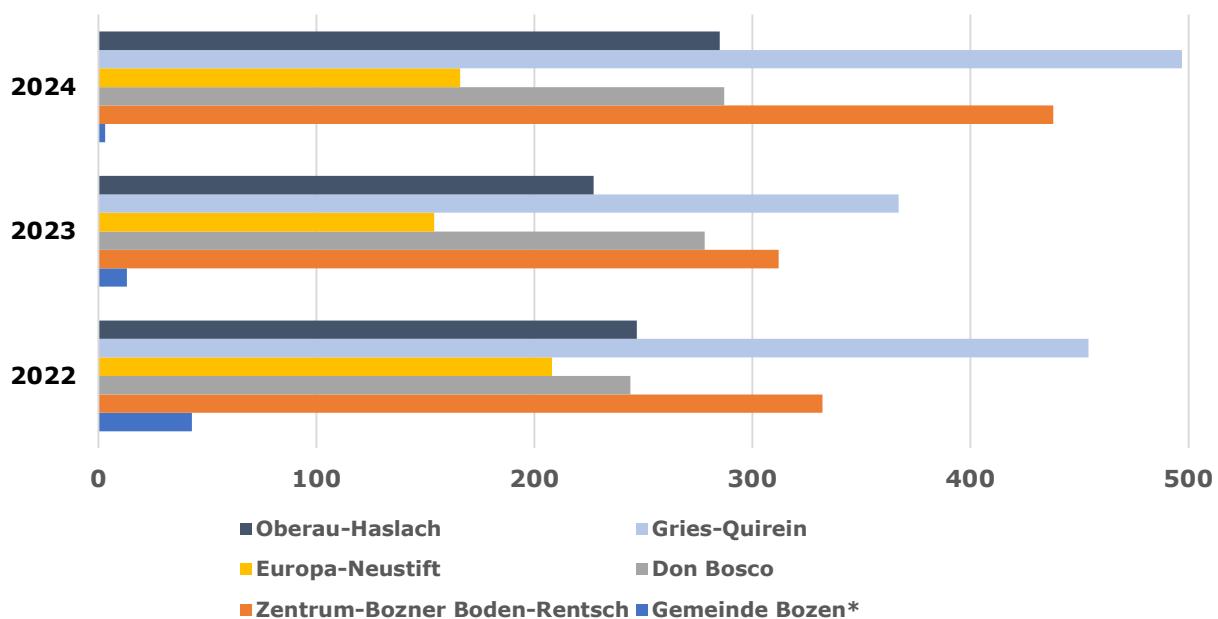


TÄTIGKEIT	INDIKATOREN	2022		2023		2024	
		MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG	MENGE	BETRAG
Ordentliche und außerordentliche Instandhaltung der Parkanlagen, der Gärten, der Promenaden, der öffentlichen Grünflächen, des Baumbestandes der Straßen und Plätze, der Wälder	Baumbestand	12.120		12.400		12.880	
	blühende Pflanzen (Pflanzungen/Jahr)	53.735		55.735		53.500	
	neu angelegte Grünflächen (m²)	660		130 ⁽⁸⁾		32.500 ⁽⁹⁾	
	⁽⁸⁾ 2023 lag der Schwerpunkt auf der Aufwertung bestehender Grünflächen, weshalb die Anzahl der Quadratmeter neuer Grünflächen geringer ist als im Vorjahr						
	⁽⁹⁾ 2024 Sanierung der Plätze auf der alten Mülldeponie "Kaiserberg"						
	neu gepflanzte Bäume	267		350		228	
Maßnahmen in geologischer, umweltmäßiger, geotechnischer, geomorphologischer, pedologischer und hydrogeologischer Hinsicht	öffentliche Grünanlagen: instand gehaltene Quadratmeter	1.214.173		1.214.303		1.260.700	
	Lokalaugenscheine zur Überprüfung und Kontrolle der Ordnungsmaßnahmen	158		175		164	
Finanzierungen im Bereich des Brand- und Zivilschutzes	gewährte Beiträge	22	184.800	21	223.900	23	299.900

ART DER MELDUNGEN 2022-2023-2024



MELDUNGEN NACH STADTVIERTELN 2022-2024

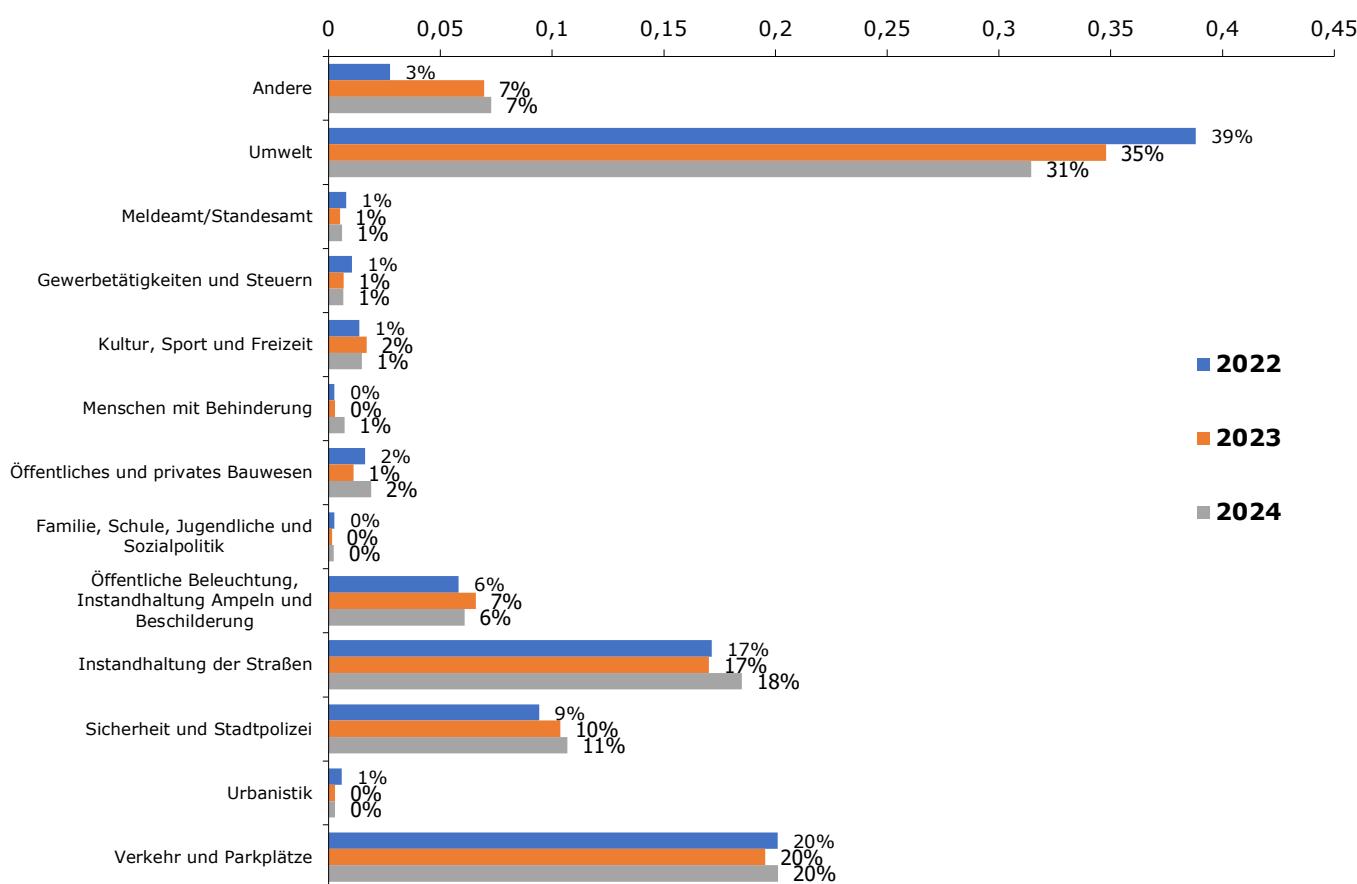


* Meldungen, die sich nicht direkt auf ein einzelnes Stadtviertel und/oder einen bestimmten Themenbereich beziehen

DURCHSCHNITTLICHE BEARBEITUNGSZEITEN (in Tagen)

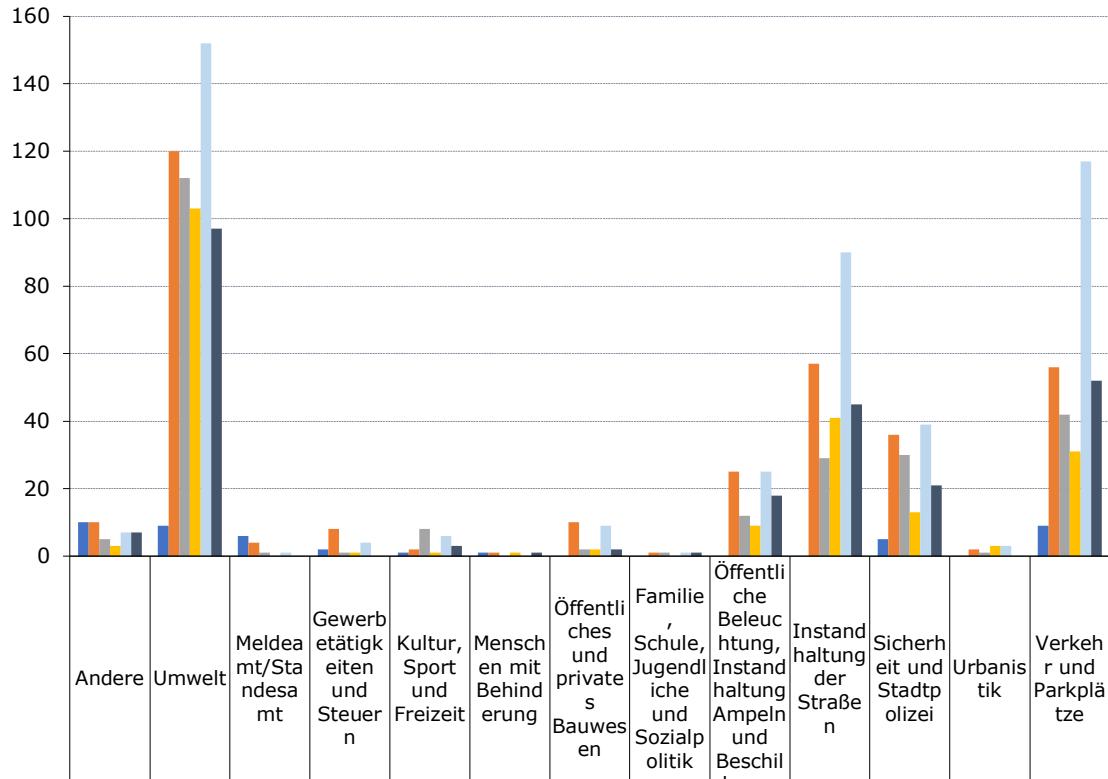


ANZAHL DER MELDUNGEN NACH MELDUNGSART



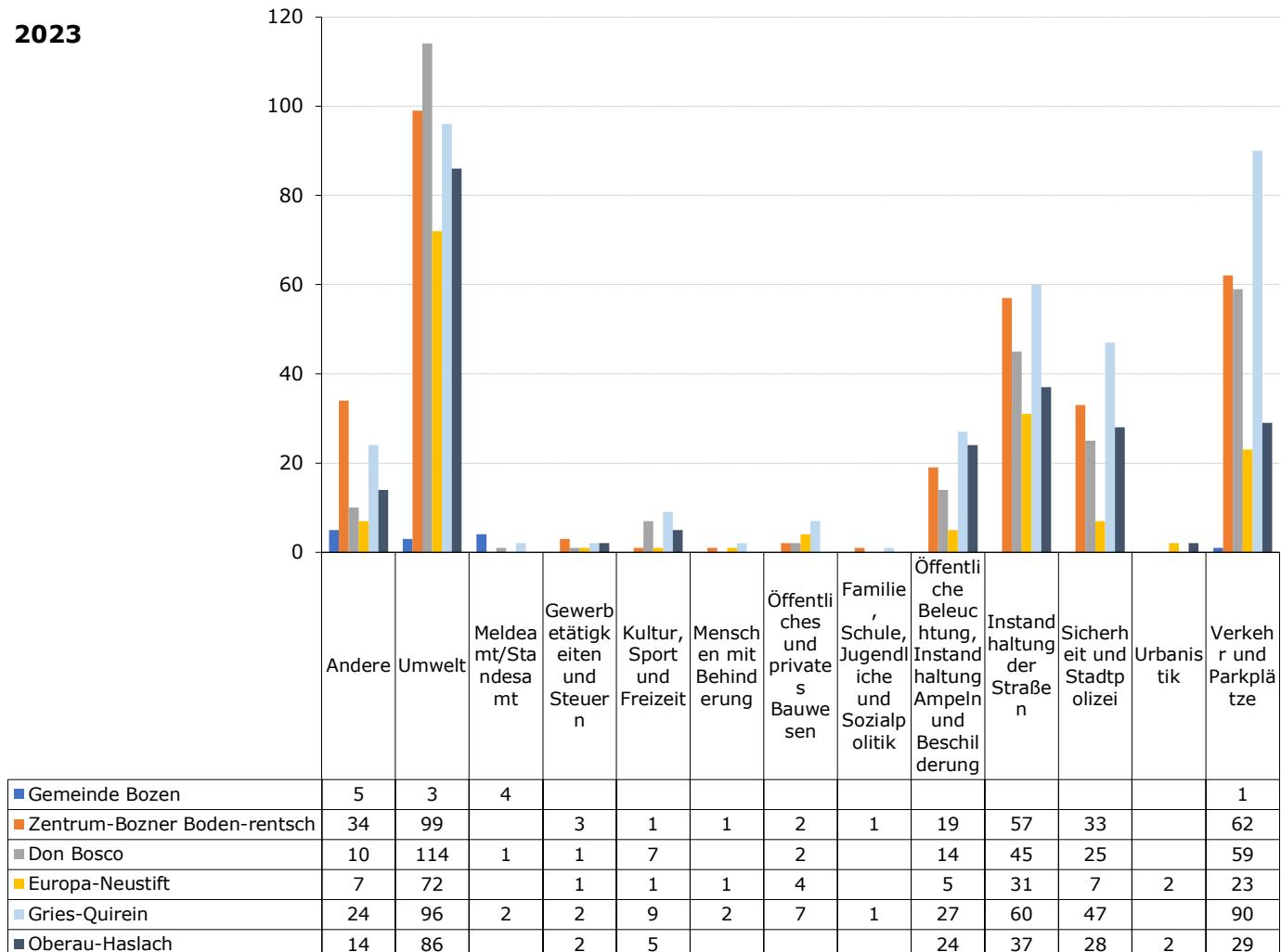
MELDUNGEN NACH STADTVIERTELN

2022



	Gemeinde Bozen	Zentrum-Bozner Boden-rentscha	Don Bosco	Europa-Neustift	Gries-Quirein	Oberau-Haslach
Andere	10	9	6	2	1	1
Umwelt	10	120	4	8	2	1
Meldeamt/Standort	5	112	1	1	8	0
Gewerbetätigkeiten und Steuern	3	103	0	1	1	1
Kultur, Sport und Freizeit	7	152	1	4	6	0
Menschen mit Behinderung	7	97	0	0	3	1
Öffentliches und privates Bauwesen						
Familie, Schule, Jugendliche und Sozialpolitik						
Öffentliche Beleuchtung, Instandhaltung Ampeln und Beschilderung						
Instandhaltung der Straßen						
Sicherheit und Stadtpolizei						
Urbanistik						
Verkehr und Parkplätze						

2023



2024

