



## Carlo Alberto Librera

Data di nascita: [REDACTED] | Nazionalità: [REDACTED] | Sesso: [REDACTED] |

Numero di telefono: [REDACTED] | Indirizzo e-mail:

[REDACTED] | LinkedIn: [REDACTED]

Skype: [REDACTED]

Indirizzo: [REDACTED]

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/04/2017 – ATTUALE

#### **DIRETTORE DELLA RIPARTIZIONE 4 - SERVIZI ALLA COMUNITÀ LOCALE COMUNE DI BOLZANO**

Pianificazione dei servizi sociali e progetti innovativi di settore;  
Aggiornamento e gestione degli strumenti di pianificazione sociale (piano sociale e piani di settore);  
Interventi straordinari per le nuove forme di disagio e povertà;  
Iniziative di informazione e sensibilizzazione in ambito sociale;  
Osservatorio sulle politiche sociali;  
Coinvolgimento e promozione del volontariato e sostegno al terzo settore (e del privato sociale);  
Programmazione e sorveglianza della ASSB;  
Coordinamento tra le strutture comunali e ASSB;  
Segreteria della Consulta dei/delle cittadini/e extracomunitari ed Apolidi;  
Segreteria della Consulta delle persone con disabilità;  
Segreteria della Consulta anziani;  
Disciplina normativa e provvedimenti del settore

**Direzione e coordinamento dei seguenti uffici:**

[4.0.1 Servizio Farmaceutico Comunale](#)

[4.0.2 Servizio Scuole dell'Infanzia](#)

[4.2 Ufficio Famiglia, Donna, Gioventù e Promozione sociale](#)

[4.3 Ufficio Servizi Funerari e Cimiteriali - Sanità](#)

[4.4 Ufficio Scuola e del Tempo Libero](#)

Indirizzo vicolo Gumer, 7, 39100 Bolzano | Sito Internet [www.comune.bolzano.it](http://www.comune.bolzano.it)

01/05/2005 – 31/03/2017 Bolzano, Italia

#### **DIRETTORE DELLA RIPARTIZIONE STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMI RESIDENZIALI DELLA AZIENDA SERVIZI SOCIALI DI BOLZANO AZIENDA SERVIZI SOCIALI DI BOLZANO**

Direzione, coordinamento, sviluppo e controllo delle **residenze per anziani** (456 posti letto) e dell'**Ufficio Persone con Disabilità** (150 utenti) ovvero:

- Pianificazione strategica
- Ordinamento degli uffici assegnati
- Gestione del personale dirigenziale e non
- Gestione amministrativa del personale
- Acquisizione di beni e servizi
- Gestione delle relazioni con le Organizzazioni Sindacali
- Gestione delle relazioni con Associazioni di Volontariato
- Gestione del controlling sugli Uffici assegnati
- Responsabile del piano formativo
- Responsabile della squadra di manutenzione ASSB
- Responsabile del sistema qualità

Indirizzo via Anita Pichler, 12, 39100, Bolzano, Italia | Sito Internet [www.aziendasociale.bz.it](http://www.aziendasociale.bz.it)

01/01/2002 – 30/04/2005 Bolzano, Italia

#### **VICE DIRETTORE RIPARTIZIONE SERVIZI SOCIALI AZIENDA SERVIZI SOCIALI DI BOLZANO**

Supporto alla direzione di Ripartizione nella gestione dei servizi sociali

01/01/2001 - 31/12/2005 Bolzano, Italia

**RESPONSABILE DEL SERVIZIO GRADUATORIE AZIENDA SERVIZI SOCIALI DI BOLZANO**

---

Gestione della graduatoria per l'ammissione presso le strutture residenziali per persone anziane

01/01/1999 - 30/04/2005 Bolzano, Italia

**DIRETTORE RESIDENZA PER ANZIANI "VILLA ARMONIA" DI BOLZANO AZIENDA SERVIZI SOCIALI DI BOLZANO**

---

Direzione della struttura compreso il Centro di assistenza diurna Premstallerhof con responsabilità gestionali e sulla qualità della vita dei residenti

02/09/1996 - 31/12/1998 Bolzano, Italia

**DIRETTORE SOCIO ASSISTENZIALE DELLA RESIDENZA PER ANZIANI "VILLA ARMONIA" DI BOLZANO COMUNITÀ COMPrensoriaLE DI BOLZANO**

---

Coordinamento della struttura

01/09/1993 - 31/08/1996 Vipiteno, Italia

**INSEGNANTE DI RUOLO SCUOLA PRIMARIA MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA**

---

Insegnante Lingua 2 presso scuola primaria di Vipiteno (BZ)

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

14/09/2018 - 18/06/2019 Trento, Italia

**MASTER DI II LIVELLO IN PREVISIONE SOCIALE** Università degli Studi di Trento - Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

---

La Previsione sociale studia i futuri possibili. Si tratta di un approccio multidisciplinare che utilizza strumenti e metodi diversi per esplorare futuri alternativi e poter decidere anticipatamente sia in ambito sociale che tecnologico. La Previsione Sociale è la trasposizione italiana degli Studi di Futuro, nati ca. 70 anni fa e da allora in continuo sviluppo.

Il Master in Previsione Sociale mi ha fornito gli strumenti e le competenze necessarie per:

- Comprendere le complessità e le incertezze che caratterizzano la realtà contemporanea
- Elaborare scenari strategici per affrontare le sfide del futuro
- Impostare e sviluppare strategie anticipanti, flessibili e robuste

Le attività si sono concretizzate in una combinazione di formazione teorica multidisciplinare, integrando competenze accademiche e non accademiche. La formazione teorica è stata costantemente affiancata da esempi pratici, laboratori e lavori di gruppo in modo da rendere concreti e fruibili i contenuti appresi.

Ho sviluppato la capacità di affrontare le complessità e le dinamiche della società contemporanea, dei mercati e dei diversi ambiti professionali attraverso l'acquisizione di una varietà di strumenti, formali ed informali.

15/07/1993 Verona, Italia

**DIPLOMA DI LAUREA IN PEDAGOGIA** Facoltà di Magistero - Università degli Studi di Verona

---

Laurea in Pedagogia con indirizzo psicologico

110/110 lode

26/11/1987 Urbino, Italia

**DIPLOMA ISTITUTO SUPERIORE DI EDUCAZIONE FISICA** Libreria Università degli Studi di Urbino - Istituto pareggiato di Educazione Fisica

---

110/110 lode

**COMPETENZE LINGUISTICHE**Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>TEDESCO</b>	C1	C1	C1	C1	C1
<b>INGLESE</b>	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

**ULTERIORI INFORMAZIONI****PUBBLICAZIONI****Pubblicazioni**

**2006 "Gestire per Obiettivi"** in J. Bernhart, R. Gunsch , K. Pronperger, K. Tragust (a cura di) Innovazioni nel management sociale (2006) Franco Angeli

**2005 "Führen mit Zielen"** in J. Bernhart, R. Gunsch , K. Pronperger, K. Tragust (a cura di) Innovatives Sozialmanagement (2005) Studien Verlag

**2004** Articolo sulla rivista ALTERNARBEIT DBA FAMA N. 2/2004 " Centro diurno casa di Dolli"

**2004** Articolo sulla rivista SERVIZI SOCIALI OGGI n. 3/2004 "Bolzano: la casa di riposo si rinnova"

**2002** Articolo sulla rivista IPAB OGGI n.1/2002 "Le Storie che curano"

**2002** Articolo sulla rivista IPAB OGGI n 6/2002 "L'analisi delle presazioni e dei costi, la politica delle tariffe: l'esperienza nelle case di riposo di Bolzano"

**CONFERENZE E SEMINARI**

**Conferenze 25 marzo 2015** Relatore RSA Summit 2015 - Istituto internazionale di ricerca - Milano

**26 marzo 2014** Relatore RSA Summit 2014 - Istituto internazionale di ricerca - Milano

**20-23 giugno 2010** - Relatore al Convegno europeo organizzato dall'European Social Network - Sfide e opportunità per i servizi sociali in Europa: promuovere l'assistenza e inclusione in un ambiente socio-economico difficile "*Benessere organizzativo: come migliorare le performance individuali e collettive del personale, qualificandone i vantaggi*" - Barcellona (E)

**11 maggio 2010** - Relatore per l'European Social Network al seminario primaverile SKILLS FOR CARE AND INCLUSION - Meeting the need of dependent older people - Atene (GR)

**3 - 4 novembre 2010** Relatore al V Congresso del coordinamento nazionale per le pari opportunità delle Agenzie ambientali "Pari opportunità, salute e genere" - Genova

**03 ottobre 2008** Relatore al convegno "La gestione della Qualità nelle residenze per anziani: Nuovi contributi" - Ponzano Veneto (VI)

**05 giugno 2008** Relatore al convegno nazionale "Esperienza di buone pratiche operative nei servizi della persona: percorsi di rendicontazione sociale" EuroP.A. - Rimini

**23 maggio 2008** Relatore al seminario di studi "Q.Q. quale qualità? Sistemi a confronto in un contesto di buone prassi" - Lendinara (RO)

**17 aprile 2007** Moderatore al convegno nazionale "processi di outsourcing e/o esternalizzazioni nei servizi alla persona? Esperti ed esperienze a confronto" ANSDIPP - Verona

**16 marzo 2007** Moderatore al convegno internazionale "Dalla qualità certificata alla qualità della vita" EURAC - Bolzano

**04 novembre 2006** Relatore al convegno "Alzheimer: quale futuro?" ASAA - Bolzano

**26 maggio 2006** Moderatore al Convegno nazionale "Responsabilità clinica manageriale per un qualità della vita nelle residenze per anziani: il caso delle lesioni da decubito" - Bologna

**20.11.2003** Circolo Cittadino: relatore alla Conferenza "Alzheimer, l'esperienza di un centro di assistenza diurno" organizzato dallo ZONTA CLUB di Bolzano

**09.11.2003** Workshop Comunale: relatore sul tema "La qualità delle strutture residenziali per anziani ASSB" - Bolzano

2002 relatore al Convegno "Storie di vita e metodi biografici nel lavoro con gli anziani" organizzato dalla Provincia di Bolzano

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

**Competenze organizzative** Attraverso la realizzazione di un piano di formazione specifico, a partire dal 1998, sono state apprese le competenze organizzative che hanno portato negli anni a gestire questo ambito con sicurezza e autorevolezza.

- **Leadership:** attualmente quale direttore della Ripartizione 4 del Comune di Bolzano sono responsabile di circa 200 collaboratori
- Ottime **competenze organizzative** acquisite attraverso la responsabilità di strutture organizzative di diverse dimensioni che sono state tutte certificate ISO sotto la mia direzione
- **Concretezza nei confronti degli obiettivi** verso i quali sono molto orientato così come confermato dalle valutazioni avute nel corso della mia carriera nella quale gli obiettivi sono sempre stati raggiunti
- Valori professionali di riferimento: **lealtà, qualità e responsabilità.**
- **Innovazione:** questa tensione è sempre stata una costante del mio lavoro ed è riscontrabile in quanto realizzano sino ad ora dalle strutture residenziali per anziani ASSB. Es. primo in Alto Adige ad aprire in centro diurno per persone affette da Alzheimer
- **Disponibilità:** ho accettato competenze/incarichi nuove/i così come ho sempre collaborato con colleghi per il bene aziendale/dell'Ente
- **Entusiasmo e flessibilità:** sono caratteristiche che chi ha lavorato con me ha avuto modo di conoscere
- **Intuitività:** spesso comprendo la situazione senza bisogno di analisi dettagliate
- **Affidabilità:** porto sempre a termine gli incarichi affidati
- **Capacità di gestire progetti:** appresa attraverso la frequenza ai corsi di formazione specifici e dalla conseguente esperienza diretta

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

**Competenze comunicative e interpersonali.** Capacità comunicative ottenute attraverso un piano di formazione personale di alto livello messo in atto sin dal 1998 ad oggi.

- Ottima capacità di ascolto appresa ed allenata all'interno del percorso di formazione quale "facilitatore" dei circoli di ascolto organizzativo (progetto Cantieri del Dipartimento della Funzione Pubblica)
- Ottima capacità di negoziazione appresa all'interno delle relazioni con le Organizzazioni Sindacali e fornitori.
- Ottima capacità di parlare in pubblico acquisita nei numerosi convegni/seminari ai quali ho partecipato in qualità di relatore anche in lingua inglese

## COMPETENZE PROFESSIONALI

### Competenze professionali

---

Competenze manageriali nel settore sociale frutto di esperienze oltre che dalla frequenza del corso di formazione "**Formazione dirigenziale per il top management nei servizi sociali**" (2003-2004) organizzato da EURAC per conto della Provincia Autonoma di Bolzano

Competenze da "**Facilitatore**" nella gestione di circoli di ascolto organizzativo acquisite attraverso formazione specifica e pratica sul campo che ha visto ASSB realizzare i suddetti circoli di ascolto organizzativo dal 2007 al 2013

Ottima conoscenza del settore della **non autosufficienza**

## ALTRE COMPETENZE

### Altre competenze

---

Allenatore di I, II e III livello e preparatore fisico della Federazione Italiana Rugby  
Nuotatore esperto già titolare del brevetto di assistente bagnanti

## CORSI

### Corsi

---

**13 - 14 dicembre 2021** Tecniche di negoziazione digital 4.0 - ACCADEMIA DEI SERVIZI PUBBLICI

**15 novembre 2021** La transizione al digitale delle PA - COMUNE DI Bolzano

**4 dicembre 2020** Il lavoro agile nella P.A.: il POLA, obbligo e/o opportunità? MediaConsult

**11 giugno 2019** Corso di aggiornamento in materia di codice dell'amministrazione digitale e misure informatiche per dirigenti, responsabili di servizio e collaboratori . COMUNE DI Bolzano

**14 - 15 ottobre 2019** Leadership training advanced - Südtiroler Bildungs Zentrum - Bolzano

**2 - 3 ottobre 2019** Corso specialistico sulle competenze dirigenziali, sul benessere organizzativo e lo stress da lavoro correlato - dott.ssa Enrica Brachi - COMUNE di Bolzano e Follow Up in data **14 gennaio 2020**

**2015-2016** FUTURE Leadership-Training con Wolfgang Stabentheiner: 1) Selfmanagement; 2) Comunicazione e conduzione del colloquio; 3) Gestione e motivazione del collaboratore; 4) Lo sviluppo del Team e Sinergie. Suedtiroler Bildungs Zentrum - Bolzano

**2013** Ben fare - Esiti dell'applicazione del modello Q & B della Regione Trentino Alto Adige UPIPA Trento 26.03.2013

**2011** Programmazione neurolinguistica con conseguimento del diploma europeo di EXPLORER - Lichtenburg - Nalles - Bolzano

**2009** "Problem Solving" - Scuola professionale Provinciale

**2009** "Team Working" - Scuola professionale Provinciale

**2008** "Comunicazione Persuasiva" - Emmeerre SPA

**2005** Valori e cultura nell'organizzazione: presupposti per un team allineato - Provincia autonoma di Bolzano/Change (FI)

**2003 - 2004** Corso "Formazione per il Top management nei Servizi Sociali" - EURAC Bolzano

**2003** luglio e novembre "leadership - Programm für Direktor /Innen im BSB" ASSB/SPECTRUM Monaco

**2003** "Gestioni delle situazioni di crisi" - ASSB/Dott L. Norsa

**2002** Tutela della Privacy in ambito socio - sanitario CISEL (Rimini)

**2002** Lavoro per progetti - Provincia autonoma di Bolzano/Change Firenze

**2001** Coaching e valutazione - Provincia autonoma di Bolzano/Change Firenze

**2001** Organizzazione e conduzione delle riunioni - Provincia autonoma di Bolzano/Change (FI)

**2001** L'organizzazione efficiente - Provincia autonoma di Bolzano/Change Firenze

**2001** Il colloquio di selezione - Provincia autonoma di Bolzano/Change Firenze

**2001** La gestione delle conflittualità e l'eccellenza nella comunicazione - Consorzio dei Comuni

**2000** Master in diritto amministrativo e materie contabili - Cefrom BZ

**2000** La gestione delle risorse Leadership per eccellere - Provincia autonoma di Bolzano/Change Firenze

**2000** Leadership interiore - Provincia autonoma di Bolzano/dott. L. Milani

**2000** La gestione delle comunicazioni - Provincia autonoma di Bolzano/dott. L. Milani

**1999** La gestione delle risorse umane - Provincia autonoma di Bolzano/Change Firenze

**1998** Dalla gestione alla valorizzazione delle risorse umane attraverso la leadership innovativa - Consorzio dei Comuni

**1998** La valutazione e la verifica degli obiettivi nella direzione dei servizi sociali - UPAD Bolzano

## **ALBO DIRIGENTI**

### **Albo dirigenti**

---

**2016** - risultato idoneo alla posizione di Direttore della Ripartizione Sanità della Provincia Autonoma di Bolzano come da comunicazione dell'Ufficio Organizzazione del 24.07.2016 (2° classificato)

**2016** - risultato idoneo alla posizione di Direttore Generale di Azienda Servizi Sociali di Bolzano come da delibera della Giunta Comunale n. 644 del 23.11.2016 (2°classificato)

**2015** - risultato idoneo alla posizione di Direttore Generale di Azienda Servizi Sociali di Bolzano come da delibera della Giunta Comunale n. 13 del 19.01.2016 (2°classificato)

**2015** - risultato idoneo alla posizione di Direttore Generale dell'Istituto Provinciale Edilizia Sociale come da delibera n. 120 del 24.11.2015 del consiglio di amministrazione dell'IPES (2° classificato)

**2007** - Inserito albo professionale Nazionale ANSDIPP - Manager del Sociale

**2004 Aprile** - Risultato idoneo alla selezione per Direttore dell'Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano

**2003 Giugno** - Vincitore della selezione per l'incarico di direttore del centro di Degenza di Laives (BZ) dopo superamento di assessment condotto dalla società "Lexington Consulting" di Bolzano per conto della Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina

**2002 Dicembre** - Comune di Merano - iscritto all'Albo dirigenti del Comune di Merano dopo superamento di "Assessment Centre" condotto da EURAC di Bolzano

**2000 Luglio** - Iscritto all'Albo dirigenti di Azienda Servizi Sociali di Bolzano dopo superamento di prova scritta ed orale

## **ATTIVITÀ PROFESSIONALI AGGIUNTIVE**

### **attività professionali aggiuntive**

---

**1999** - ad oggi - insegnante in qualità di esperto della scuola per le professioni sociali "Levinas" di Bolzano - Psicopedagogia degli anziani

**2018** Membro commissione per la nomina della direzione generale di Azienda Servizi Sociali di Bolzano per il Comune di Bolzano

**2018** Presidente della commissione di esame per la nomina in ruolo di Funzionari laureati in scienze sociali per il Comune di Bolzano

**2017** Presidente della commissione di esame per la nomina di ruolo di cuochi qualificati e specializzati per il Comune di Bolzano  
**2016** Presidente della commissione di esame per la nomina di ruolo di cuochi qualificati e specializzati per la ASSB  
**2012 e 2013** Valutatore in qualità di esperto di progetti presentati nell'abito del Bando per percorsi innovativi di formazione continua destinati ad operatori di RSA delle strutture residenziali extra ospedaliere del Trentino per la Fondazione Cassa di Risparmio di Trento e Rovereto  
**2013** Presidente della Commissione di esame per la nomina di ruolo di n. 02 Logopediste per ASSB  
**2012** Presidente della commissione di esame per la nomina di ruolo di OSS per ASSB  
**2012** Presidente della commissione di esame per la nomina di ruolo di OSA per ASSB  
**2010** - Membro della commissione della gara di appalto per la concessione della RSA di Lisignago - Comune di Lisignago (TN)  
**2010** - Presidente delle commissioni di esame per la nomina di ruolo di OSA e di un Cuoco specializzato per la ASSB  
**2009** - Presidente della commissione di esame per la nomina di ruolo di operai specializzati per la ASSB  
**2008** - Presidente della commissione di esame per la nomina di ruolo di cuochi qualificati e specializzati per la ASSB  
**2007** - Presidente della commissione di esame per per la rinomina in ruolo d OSS per la ASSB  
**2005** - Membro della commissione de concorso per la nomina del Direttore Amministrativo della Fondazione IPAB Pfitsch di Merano  
**2003 - 2004** - Consulente/tutor della Scuola per le Professioni Sociali "Levinas" di Bolzano per il "Corso per coordinatori di servizi socio - sanitari e socio - educativi"  
**2004** - Membro della commissione per l'aggiudicazione della fornitura dell'arredamento del centro di Degenza di Laives  
**2003 - 2004** - Membro della giuria per il concorso di architettura per la realizzazione del progetto del centro di Degenza nella Zona Rosenbach di Bolzano.  
**2002** - Membro della commissione per la selezione del Direttore Amministrativo della Fondazione IPAB Pfitsch di Merano.  
**2002 - 2003** - Membro della commissione per l'aggiudicazione della fornitura dell'arredamento del centro di Degenza di Laives  
**2001 - 2002** - Membro della commissione del Comune di Laives per l'apertura del Centro di Degenza dello stesso Comune in qualità di esperto.  
**2001 - 2002** - Presidente della Commissione di esame per la nomina in ruolo di ausiliari socio - assistenziali ed assistenti geriatrici per l'ASSB  
**2001 - 2003** - Membro del consiglio di Amministrazione della Casa di Riposo Via della Roggia di Bolzano

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **Trattamento dei dati personali**

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

---

19/06/2023

