



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

Il Sindaco
Der Bürgermeister

Bolzano Bozen
13/12/2023

Al sig. Consigliere Comunale
Claudio Della Ratta

Al Presidente del Consiglio Comunale
Stephan Konder

Alla Segreteria del Consiglio Comunale

Loro Sedi

Interrogazione n. 85/2023 – Alperia

Gentile sig. Consigliere Comunale Claudio Della Ratta,
in merito all'interrogazione di cui all'oggetto, si richiama di seguito la nota inviata da Alperia:

"Nel 2018 Alperia SpA ha inteso avviare l'iniziativa volta a realizzare un rilevante e sfidante processo di digitalizzazione dell'intero Gruppo. A tali fini è stata sin da subito effettuata una modifica dell'organizzazione interna con la nomina di un Chief Digital Officer dedicato. Cosicché la strategia digitale è stata gradualmente implementata in tutto il Gruppo attraverso l'introduzione di nuovi sistemi IT e soluzioni digitali e la modernizzazione di quelli esistenti: le aree interessate, che hanno comportato la costituzione di ben 12 cantieri di lavoro, sono state "Asset", "Commerciale" e "Corporate".

L'obiettivo era quello di sviluppare ulteriormente il modello di business digitalizzando l'intera catena del valore. In particolare, le attività hanno riguardato tre ambiti principali: gli applicativi, le infrastrutture e la connettività.

Nell'ambito di questo quadro organico di interventi, sono state introdotte specifiche soluzioni software che sono state ritenute adeguate alle azioni del Gruppo (per il settore commerciale si fa riferimento al CRM di Salesforce e a SAP IS-U). Le medesime sono state implementate con l'ausilio e la collaborazione di un consulente tecnologico di indiscusso standing di rilievo internazionale (Accenture).

A fronte degli interventi progettati di ampia portata, il quadro di investimenti per la digitalizzazione del Gruppo Alperia ammonta a circa 64 milioni di euro (secondo una stima al 31 dicembre 2023), dei quali circa 26 milioni di euro (stima al 31 dicembre 2023) riguardano appunto l'introduzione delle due citate applicazioni (Salesforce e SAP IS-U). A titolo informativo, al fine di poter inquadrare meglio questi importi, segnaliamo che un'indagine effettuata dalla società di consulenza Gartner (considerata la più importante fonte di informazioni strategiche globali dell'IT) evidenzia che le utility ricadenti nella fascia di fatturato a cui appartiene anche il Gruppo Alperia spendono mediamente in IT – tra capex ed opex – il



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

2,6% dei ricavi (il periodo preso a riferimento è quello 2018-2023); prendendo a base lo stesso periodo, il Gruppo Alperia è ampiamente sotto tale soglia.

Gli interventi eseguiti sono stati sempre sottoposti a costante emenda, tipica dei prodotti del settore contrassegnati da nuove tecnologie e rapida obsolescenza e pure dei prodotti realizzati.

Al fine di ottimizzare l'efficienza, la flessibilità e la facilità d'uso, garantire un funzionamento regolare e raggiungere meglio gli obiettivi dei documenti strategici del Gruppo Alperia, che sono stati rivisti nella seconda metà del 2022, nel gennaio 2023 è stato ritenuto opportuno di introdurre un nuovo sistema integrato per il settore commerciale con l'obiettivo di rendere l'intero sistema più adeguato alle dimensioni del Gruppo, con contestuale superamento di alcuni aspetti specifici dei sistemi implementati all'inizio. A tal fine ci si è avvalsi di altro operatore scaturito da un ulteriore processo selettivo (la divisione Trilance del fornitore Terranova). La piattaforma è attualmente in fase di implementazione e il go-live avverrà nel corso del 2024. L'introduzione del nuovo prodotto di Trilance porterà – rispetto alla soluzione oggi in uso – a un risparmio di costi di circa 15 milioni di euro nel solo biennio 2025-2026, seguito da un risparmio annuale di oltre 8,5 milioni di euro a partire dal 2027.

Fino all'implementazione del predetto prodotto, continueranno ad essere utilizzate le applicazioni Salesforce e SAP IS-U, così come in origine progettate, il cui processo di ammortamento si concluderà con lo spegnimento delle stesse.”

Cordiali saluti

Il Sindaco
Renzo Caramaschi
firmato digitalmente