



Città di Bolzano
Stadt Bozen

L'Assessore alle Politiche Sociali, al Tempo libero e allo Sport
Der Stadtrat für Soziales, Freizeit und Sport

Bolzano, 09.08.2022

Al Gruppo Consiliare
OLTRE-WEITER ZANIN
Cons. Barbara Pegoraro

Al Sindaco
Dott. Renzo Caramaschi

Alla Presidente del Consiglio
Sig.ra Monica Franch

LORO SEDI

INTERROGAZIONE N. 53 - "RSA – VILLA EUROPA – ASSISTENZA DI BASE"

Con riferimento al quesito posto, si riportano di seguito le seguenti considerazioni e chiarimenti:

1. Ad oggi i residenti a Villa Europa sono:

- 21 al 1° piano
- 20 al 2° piano
- 24 al 3° piano
- 12 al 4° piano

2. Il parametro comunale prevede, a struttura piena (96 posti letto occupati), la presenza di 16 operatori sociali più 3 infermieri al mattino e 12 operatori sociali più 2 infermieri al pomeriggio. Da diversi mesi tuttavia, a causa della carenza di personale che affligge le strutture sociali e sanitarie in generale, ma in particolar modo le residenze per anziani, la presenza media è di 11 operatori sociali al mattino e 9 al pomeriggio. Tenuto conto che la struttura deve preservare un certo numero di posti letto liberi per isolamenti da Covid, il contingente di operatori in servizio è commisurato ai parametri e risulta sufficiente a garantire l'assistenza dei 77 residenti anziani nostri ospiti.

3. Ogni residente viene alzato due volte al giorno: alla mattina e al pomeriggio dopo il riposo. Può tuttavia accadere che i residenti non vengano alzati in caso di patologie (croniche o acute) ovvero interventi sanitari che li costringono a letto, oppure per volontà esplicita della persona: soprattutto i residenti in età molto avanzata manifestano a volte il naturale desiderio di rimanere a letto.

4. Le mancate alzate riconducibili ad esigenze di servizio sono previste e regolamentate dall'apposita procedura di emergenza, in vigore dal 2016. Tale procedura, volta a garantire risposta ai bisogni primari, quali ad esempio l'idratazione e il cambio degli ausili per incontinenza, prevede che alcuni residenti, a rotazione e secondo valutazione della responsabile di piano e degli infermieri, saltino una delle due alzate giornaliere.

Di seguito i dati sulle mancate alzate relativamente al quadrimestre marzo – giugno 2022, desunti dal programma Senso 6:

	Numero mancate alzate	Totale teorico alzate (2 al giorno x numero presenze giornaliere effettive)	% mancate alzate sul totale	Numero residenti interessati	Note
Marzo	79	4564	1,73%	15	Presenza di un focolaio Covid in struttura
Aprile	12	4430	0,27%	7	
Maggio	17	8860	0,19%	17	
Giugno	23	4406	0,52%	23	

5. La media delle docce effettuate sui residenti di Villa Europa nel quadrimestre marzo – giugno 2002 è di 3,9 docce a testa al mese (dato desunto da Senso 6).

Per ogni residente è prevista e programmata una doccia settimanale, quindi indicativamente 4 al mese. Le docce non vengono effettuate in caso di rifiuto da parte dell'utente, utente Covid-positivo, utente assente (es. per partecipazione ai soggiorni marini), condizioni cliniche che non permettono l'alzata. A tutti viene in ogni caso garantita un'accurata igiene parziale (viso, mani, intimo). Inoltre ai residenti allettati che ne abbiano necessità, ad esempio in caso di febbre, patologie cutanee o altro, viene assicurata un'igiene completa, a mezzo spugnatura a letto.

Cordiali saluti

L'ASSESSORE ALLE POLITICHE SOCIALI, AL TEMPO LIBERO E ALLO SPORT
Avv. Juri Andriollo