



**GRUPPO CONSILIARE COMUNALE
LA CIVICA PER BOLZANO**

Oltre-Weiter

Piazza Municipio - 39100 BOLZANO

Consigliere comunale Barbara Pegoraro

barbara.pegoraro@comune.bolzano.it

SEGRETERIA GENERALE
CONSIGLIO COMUNALE

17 -10- 2023

GENERALSECRETARIAT
GEMEINSCHAFT

Al Sindaco del Comune di Bolzano,
Al Presidente del Consiglio comunale,
Al Segretario Generale,

INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA

M. 78/2023

"SPESE ACCESSORIE GRIESERHOF" – Fondazione St. Elisabeth

PREMESSO

- che in data 14.04.2023 alcuni utenti della Struttura Grieserhof hanno interpellato la sottoscritta in merito alle spese accessorie calcolate dalla Fondazione St. Elisabeth a **"forfait"** e non a consumo effettivo;
- che la sottoscritta ha chiesto immediatamente un incontro con la Fondazione per avere dei chiarimenti;
- che in data 02.05.2023 presso gli uffici del Grieserhof si è tenuto un primo incontro con alcuni residenti, il **Direttore di Ripartizione Servizi alla Comunità locale**, il Presidente della **Fondazione St. Elisabeth**, un **Responsabile** della struttura e la sottoscritta;
- che durante l'incontro il Presidente della Fondazione avrebbe dichiarato i contatori **"di scarsa qualità, alcuni girano male, alcuni non girano affatto, alcuni girano al contrario"**, (venendo a mancare quindi la base per una suddivisione **"corretta a consumo"** come **previsto al punto 5.3 "Spese accessorie del contratto per accompagnamento e assistenza abitativa comprensivi delle prestazioni aggiuntive e dei servizi aggiuntivi"** del 2018;
- che da subito si era riscontrato il malfunzionamento dei contatori in quanto già dalla raccolta dei primi dati si era visto che i sensori e lettori digitali installati dalla ditta installatrice **non permettevano una lettura completa e corretta;**
- che da subito sono state avviate richieste dai residenti per ottenere una corretta ripartizione delle spese accessorie "a **"consumo energetico effettivo per riscaldamento, acqua e smaltimento di acque nere"**;
- che la Fondazione avrebbe chiesto all'Amministrazione comunale **di poter passare a un calcolo forfettario** delle spese accessorie;

- che pare che la **Giunta Comunale abbia autorizzato il Grieserhof a passare a detto calcolo forfettario delle spese accessorie in base alla dimensione dell'appartamento e del numero di persone conviventi ed ottenere così importi fissi di anno in anno "a forfait"**;

- che a dicembre 2022 vi è stata una **"modifica del contratto di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani"** relativa proprio al punto 5.3 **"Spese accessorie"**, modificando il contratto sostituendo solamente il punto 5.3 con il seguente testo:

"Oltre alla tariffa sono a carico dell'Utente (ed eventualmente del Coinquilino) le spese accessorie, quali ad esempio le spese per riscaldamento e raffreddamento, consumo di acqua e smaltimento di acque nere, antincendio, spese di utilizzo, manutenzione e pulizia delle parti comuni del Gestore (Grieserhof) e degli impianti di uso comune (ad esempio ascensori, sistemi di riscaldamento e raffreddamento, illuminazione, citofoni, sistema di videosorveglianza, tv) nonché le spese per la cura del giardino e lo sgombero neve negli spazi esterni.

*Il corrispettivo per le già menzionate spese accessorie viene stabilito, di comune accordo tra le parti, nell'importo **forfettizzato di EUR 55,00** e sarà fatturato mensilmente in aggiunta alla tariffa di cui al punto 5.5";*

- che durante l'incontro del **02.05.2023** è stato chiesto alla Fondazione di sostituire gli apparecchi;

- che nel medesimo incontro è stato chiesto al Presidente della Fondazione di fornire anche alcuni preventivi per conoscere indicativamente l'importo della spesa per la sostituzione di detti apparecchi;

- che nell'ultimo incontro di data **30.08.23** alla presenza di alcuni utenti, del **Direttore di Ripartizione Servizi alla Comunità locale**, del **Presidente della Fondazione St. Elisabeth**, di un **Responsabile amministrativo** della struttura e della sottoscritta è emersa **una certa riluttanza** da parte della Fondazione nel sostituire gli apparecchi fornendo tra l'altro **un solo preventivo "A VOCE"**;

- che in base a **quell'unico preventivo** il costo complessivo per la sostituzione dei 3 contatori presenti in ogni unità immobiliare si aggirerebbe intorno ad Euro 500,00;

- che il Presidente della Fondazione durante l'incontro avrebbe accennato di ripartire **sui residenti il costo della sostituzione degli apparecchi**; **proposta inaccettabile** in quanto trattasi di manutenzione straordinaria;

- che tra la Fondazione e l'Amministrazione comunale vi è una **"convenzione"** per l'ingresso degli utenti inviati da ASSB e che quindi la stessa Amministrazione avrebbe il dovere di tutelare i suoi utenti nel diritto di quest'ultimi ad avere le spese accessorie quantificate a consumo effettivo;

- che proprio in virtù del rapporto tra Amministrazione comunale e Fondazione per la gestione degli utenti inviati da ASSB, **sia d'obbligo** la corretta ripartizione delle spese accessorie che gravano gli utenti, suddivisa secondo i reali consumi e non a **"forfait"**;

Tutto ciò Premesso

**SI INTERROGA
IL SIGNOR SINDACO
E/O L'ASSESSORE COMPETENTE**

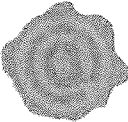
Per:

1. Conoscere il motivo per il quale l'Amministrazione comunale non abbia fatto richiesta fin da subito per l'immediata sostituzione dei contatori;
2. conoscere le azioni che intende intraprendere l'Amministrazione comunale al fine di garantire ai propri utenti la corretta ripartizione delle spese accessorie;
3. avere copia della convenzione stipulata tra Amministrazione comunale e Fondazione St. Elisabeth - Grieserhof;
4. decisione della Giunta comunale che autorizza il Grieserhof a passare al calcolo forfettario delle spese accessorie.

A termine di regolamento si richiede risposta scritta.

Bolzano li, 17 ottobre 2023

Barbara
Pegoraro
17.10.2023
09:43:18
GMT+01:00



Barbara Pegoraro
Consigliere comunale
La Civica per Bolzano Oltre-Weiter