



Città di Bolzano
Stadt Bozen

L'Assessore alle Politiche Sociali, al Tempo libero e allo Sport
Der Stadtrat für Soziales, Freizeit und Sport

Bolzano, 13.06.2022

Al Gruppo Consiliare
TEAM K BOLZANO-BOZEN
cons. Thomas Brancaglion

Al Sindaco
Dott. Renzo Caramaschi

Alla Presidente del Consiglio
Sig.ra Monica Franch

LORO SEDI

INTERROGAZIONE N. 36/2022: DORMITORIO PER PERSONE SENZA DIMORA DI VIA COMINI

Con riferimento al quesito posto, si riportano di seguito le seguenti considerazioni e chiarimenti:

1. La struttura "Servizio di accoglienza notturna temporanea per persone di sesso maschile che vivono in condizione di emarginazione o grave disagio sociale sul territorio comunale di Bolzano", ubicata in via Comini 16, è stata affidata alla cooperativa sociale onlus "River Equipe", con sede legale in Bolzano, via G. Di Vittorio 33, mediante gara a procedura aperta sopra soglia europea indetta da Azienda Servizi Sociali Bolzano. Il servizio, per caratteristiche previste dal capitolato oneri in essere, è collocato nel panorama dei servizi sociali offerti alla cittadinanza, come struttura 'a bassa soglia' e non come struttura di inclusione sociale.

2. Il contratto prevede che il servizio sia destinato all'accoglienza di persone di sesso maschile, maggiorenni, che vivono in condizioni di emarginazione o grave disagio sociale. La durata del contratto decorre dal giorno 01/01/2021 e scadrà il 31/12/2023, con possibilità di proroga dei servizi analoghi per ulteriori 24 mesi.

3. La gamma dei servizi offerti agli ospiti durante la permanenza è la seguente:

A) SERVIZI ALBERGHIERI:

- colazione 7 giorni su 7;
- lavaggio e cambio regolare (e al bisogno) di lenzuola e asciugamani;
- fornitura di armadietto personale dotato di chiave;
- messa a disposizione di lavatrici, asciugatrici per lavaggio e asciugatura indumenti personali;
- frigoriferi per conservazione cibo da destinare agli ospiti, con reparti separati per allergie/intolleranze (su prescrizione medica);
- distributori automatici di snack e bevande calde.

B) SERVIZI DI TUTELA DELLA SALUTE:

- cura dell'igiene personale: doccia mattina e sera 7 gg su 7, fornitura di kit igiene all'accoglienza e ogni 7 gg (e al bisogno);
- fornitura eccezionale di indumenti e scarpe per situazioni più critiche;
- orientamento all'assistenza sanitaria di base (con eventuali invii a medici, ospedale o altri Servizi Sanitari);
- offerta in situ di consulenza sanitaria a cadenza regolare a carico dell'Ambulatorio Medico Mobile di Volontarius;
- frigorifero per deposito farmaci ad accesso controllato e gestito secondo protocollo sanitario certificato ISO 9000:2015;

C) SERVIZI DI SUPPORTO LEGALE:

- Operatore legale in organico.

D) SERVIZI DI SUPPORTO ALLA RICERCA LAVORO E ALLA RICERCA ALLOGGIO:

- connessione wifi ad accesso libero (con installato un sistema di sicurezza della navigazione che inibisce l'accesso a siti malevoli, appartenenti a categorie pericolose o insicure, se non addirittura illegali);
- messa a disposizione di quotidiani e riviste con annunci di lavoro e alloggio;
- messa a disposizione di scanner e stampante per stampa CV e risposta ad offerte di lavoro e alloggio;
- supporto nella ricerca di annunci e risposta ad offerte di lavoro e alloggio da parte dei colleghi del progetto LGnetEA e sue derivazioni.

E) SERVIZI DI SUPPORTO ALL'ALFABETIZZAZIONE/APPRENDIMENTO DELLE LINGUE:

- corsi di alfabetizzazione e formazione linguistica (livelli A1, A2, B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento). Si adotta un approccio umanistico-affettivo che pone lo studente al Centro del processo formativo. In quest'ottica la didattica lavora sulle competenze e le abilità che l'utente è realmente in grado di sviluppare, partendo dalle azioni socio-comunicative per stabilire quali elementi linguistici sono realmente necessari. Sono previsti un certificato di frequenza e un attestato di livello (tramite superamento dell'esame finale).

F) EDUCAZIONE CIVICA:

Per quanto riguarda l'educazione alla cittadinanza, sono proposti:

- interventi di socializzazione;
- formazione alle norme della sicurezza;
- introduzione alle regole di comportamento rispetto al contesto lavorativo;
- educazione civica;
- promozione della social awareness e partecipazione attiva al community building;
- messa a disposizione di libri per esercizi di auto-apprendimento dell'italiano e del tedesco (e cancelleria al bisogno).

G) EDUCAZIONE SANITARIA:

L'ente aggiudicatario annovera tra i propri servizi l'Ambulatorio Medico Mobile, un servizio di medicina itinerante, in cui opera personale medico e infermieristico specializzato, capace di spostarsi sul territorio per andare incontro alle persone senz'altro che, pur soffrendo di problemi di natura sanitaria, non hanno la possibilità o faticano a raggiungere l'ospedale, o risultano privi dell'accesso al medico di base e ai farmaci indispensabili a non compromettere ulteriormente la condizione di fragilità psico-fisica. Il personale medico, paramedico e infermieristico offre consulenza e informazioni, con il fine di educare gli utenti ad una maggiore consapevolezza rispetto alla prevenzione ed alla cura di patologie insorgenti, non trattate o sottovalutate. L'azione mantiene inoltre valenza profilattica e di tutela della comunità, fungendo da sentinella e presidio mobile a favore di persone che altrimenti sfuggirebbero al monitoraggio ordinario. Il servizio è svolto con regolarità presso il Centro ed in diversi punti della città ed è gestito dal 2017 in collaborazione con la Croce Bianca. L'organizzazione oltre a seguire le disposizioni emanate dal Dipartimento Prevenzione ha adottato durante la pandemia e ad oggi ha ancora in essere un protocollo specifico a contrasto della diffusione del virus.

H) SENSIBILIZZAZIONE E LOTTA ALLO SFRUTTAMENTO:

L'ente aggiudicatario ha attivato attraverso il progetto Alba (gestito dallo stesso), direttamente e prontamente, percorsi di primo contatto per l'identificazione, la valutazione e l'emersione di potenziali vittime di tratta, violenza e/o grave sfruttamento presenti sul nostro territorio, nella fattispecie di persone vulnerabili riferibili al target del Centro.

Servizi di orientamento e informazione:

- bacheca appesa negli spazi comuni con informazioni utili in varie lingue sui servizi del territorio, depliant e flyer informativi;

- mediazione tra l'ospite e i servizi del territorio;
- servizio di orientamento;

I) SERVIZI RICREATIVI:

- partecipazione a laboratori creativi/artistici su richiesta (es. falegnameria, graffiti, web radio);
- sala comune per la socializzazione con tavoli, panche, distributore di bibite calde;
- TV a disposizione degli ospiti;
- giochi da tavolo, anche costruiti dagli utenti che partecipano al laboratorio di falegnameria (es. dama, jenga...);
- piccola biblioteca a disposizione degli ospiti inclusi quotidiani e riviste.

L) EDUCAZIONE PROFESSIONALE:

Grazie alla collaborazione con la Cooperativa Novum2, l'ente aggiudicatario è in grado di attivare percorsi dedicati e con accesso privilegiato di valutazione delle competenze, attivazione di stages e/o tirocini con concrete possibilità di inserimento lavorativo per gli ospiti del centro specificatamente individuati dall'équipe, nel rispetto del progetto individuale di accoglienza ed in sinergia con il servizio sociale competente, in particolare a soggetti svantaggiati, stando attenti a non offrire qualcosa di già pre-confezionato e pre-ordinato bensì declinato in base alle risorse delle singole persone.

4. La procedura aperta, per l'affidamento del servizio triennale di accoglienza notturna temporanea per persone di genere maschile che vivono in condizioni di emarginazione o grave disagio sociale sul territorio comunale di Bolzano, è stata aggiudicata al formando RTI tra "River Equipe Soc. Coop. Sociale Onlus" ed "Associazione Volontarius Onlus", per un importo di €2.169.746,47 (al netto d'IVA, di altre imposte e contributi di legge e degli oneri di sicurezza/interferenza). L'importo comprensivo di rinnovo (3 + 2 anni).

5. Dall'estate 2021 all'inizio della primavera 2022 sono stati periodicamente realizzati (ca. 1 volta al mese) interventi di disinfestazione attraverso attrezzatura professionale certificata, appositamente acquistata dall'ente gestore. Si tratta di un macchinario nebulizzante, adeguato al volume particolare degli ambienti del Centro di Via Comini, in grado di disinfettare ogni tipo di superficie (anche aree non raggiungibili) da batteri, virus ed insetti infestanti, senza procurare nocimento all'utenza soggiornante. Le operazioni sono state inizialmente supervisionate da operatori della ditta fornitrice, mentre è stata garantita al personale della struttura adeguata formazione per poter utilizzare al meglio l'attrezzatura unitamente ai prodotti disinfettanti. La struttura si è inoltre dotata di una macchina a vapore per sterilizzare i materassi, in grado di risolvere il problema delle cimici. La situazione è rimasta sotto controllo fino al mese di aprile u.s. Tutte le procedure adottate dall'ente gestore sono certificate ISO 9001:2015, modulate nel rispetto della gestione della sicurezza, del manuale HACCP adottato e del rispetto delle regole di convivenza.

6) Verbali in allegato:

A) Marzo 2021: il gestore ha attivato un intervento di valutazione della problematica da parte di una ditta specializzata, a cui è seguita un'operazione di disinfestazione;

B) Aprile 2021: sopralluogo da parte dell'azienda Sanitaria;

C) Maggio 2021: è stato realizzato un nuovo ed ulteriore intervento di disinfestazione;

D) Maggio 2022: intervento di disinfestazione;

E) Consuntivo 01.01.2021 – 31.12.2021 Emergenza Freddo Rinos via Comini; nel computo di tale consuntivo va tenuto conto dell'implemento di costi dovuti alle misure per far fronte all'emergenza pandemica (es. orario e operatori non solo nella fascia notturna, ma 24 h, presidi sanitari ecc..).

F) Maggio 2022: sopralluogo congiunto di ASSB e ASB.

7) PROBLEMATICA LEGATA ALL'INFESTAZIONE DA CIMICI:

Occorre specificare che il problema dell'infestazione da cimici presso il Ricovero Notturmo di Via Comini è risolvibile solo temporaneamente. La conformazione delle pareti dell'immobile (di muro grezzo, piene di fessure, buchi e crepe) ed il fatto che gli ospiti risultino i veicoli di trasporto dei piccoli insetti (non volano, ma camminano), fa sì che la problematica si ripresenti ciclicamente (soprattutto a partire dalla primavera, con l'aumento della temperatura).

8) Vedi allegato E. Nel particolare, la quota servizi generali corrisponde ai costi indiretti di gestione, rappresentati dal 10% del costo dell'intero appalto e concernenti servizi amministrativi quali il personale amministrativo e contabile, locazioni e spese condominiali. Oltre ai costi indiretti andranno aggiunte le spese di professionisti, comunicazione, spese telefoniche, cancelleria, tasse e canoni vari, assicurazioni, costi manutenzione immobili ed attrezzature.

I costi di cui sopra, in sede di calcolo di base d'asta della gara d'appalto, sono dedotti dalla applicazione della "Guida alle esternalizzazioni" elaborata dall'Assessorato del Comune, ASSB e rappresentanti di enti del Terzo Settore.

Cordiali saluti

L'ASSESSORE ALLE POLITICHE SOCIALI,
AL TEMPO LIBERO E ALLO SPORT

Avv. Juri Andriollo
firmato digitalmente