



# Time4All

Promoting cooperation among citizens,  
towns and cities on time policies  
and the right to time

Project: 101091088 - Time4All - CERV-2022-CITIZENS-TOWN

This project has received funds by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Climate Infrastructure and Environment Executive Agency. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.



**Co-funded by  
the European Union**



# ***Giacomo Angeloni***

*Assessore all'innovazione, semplificazione, servizi demografici,  
sportello polifunzionale, tempi urbani, servizi cimiteriali,  
partecipazione e reti sociali*



**Co-funded by  
the European Union**





*Rendere Bergamo  
più **smart***



Co-funded by  
the European Union



A fronte di **nuovi bisogni** emersi da parte della cittadinanza, il Comune ha messo in campo **nuovi servizi**, anche avvalendosi delle opportunità che le tecnologie digitali offrono.



Co-funded by  
the European Union

I temi cardine per  
l'Amministrazione Comunale



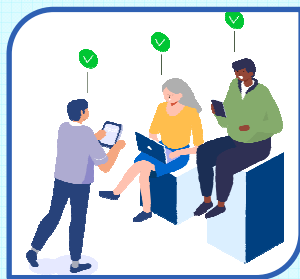
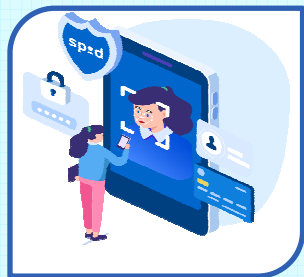
**DIGITALIZZAZIONE**

**INNOVAZIONE**

**SEMPLIFICAZIONE**



Co-funded by  
the European Union



***SPRINT*** : lo sportello unico per il cittadino,  
Costruito con l'aiuto del Programma Operativo Nazionale  
"Governance e Capacità Istituzionale" dell'UE

Un portale tutto nuovo: **comune.bergamo.it**, permette di  
convogliare tutti i procedimenti dell'amministrazione  
comunale in un unico punto di accesso

I servizi arrivano nei **quartieri**, con le 6 nuove sedi  
decentrate del Comune di Bergamo





## *I nuovi servizi telematici*

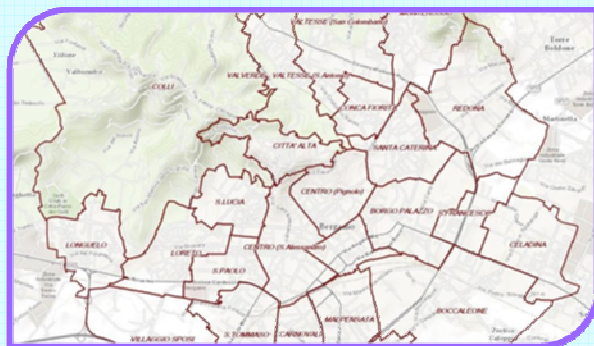


*Prenota***Bergamo**



*Segnala***Bergamo**





## I Quartieri al centro

A partire dal 2015, il Comune di Bergamo ha avviato il **Servizio Reti di Quartiere**, con l'obiettivo di canalizzare le richieste e i bisogni di singoli cittadini, associazioni di volontariato, esercenti, enti e gruppo di varia natura.



## Bergamo Aiuta

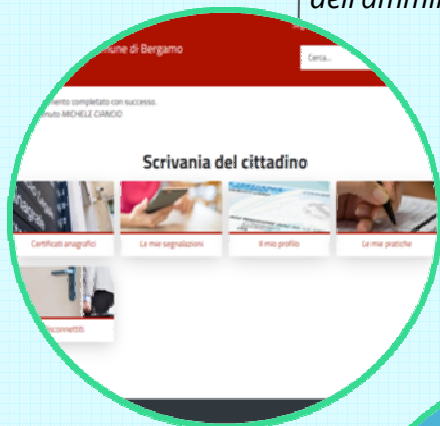
Il progetto "Negozi di prossimità, reti e relazioni tra cittadini" ha investito di un ruolo sociale cruciale i commercianti dei quartieri, mettendoli in relazione con i volontari e gli operatori di quartiere, ha contribuito a rafforzare una rete "di controllo primario" per monitorare le situazioni di fragilità (ad esempio, gli anziani).



Co-funded by  
the European Union



Grazie alla **"Scrivania digitale"**, cittadini e imprese possono accedere a istanze ed adempimenti nei confronti dell'amministrazione 7/7, h24 e da remoto.



Pagamento automatizzato attraverso **PagoPA**



**Convenzione** ATS-Comune di Bergamo



Co-funded by  
the European Union

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
103	104	106	106	106	106	106	107	107	106	106

## Bergamo è digitale

Nell'indice di trasformazione digitale ICity Rank di Forum PA, La città di Bergamo ha guadagnato 15 posizioni in classifica, passando nel 2022 dal 18esimo al **3° posto in assoluto**, in Italia.



**GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE!**

---





**World Capital of  
Time Policies**



**Local and Regional  
Governments Time Network**



**BARCELONA  
TIME USE INITIATIVE  
FOR A HEALTHY SOCIETY**

This project has received funds by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Climate Infrastructure and Environment Executive Agency. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.



**Co-funded by  
the European Union**