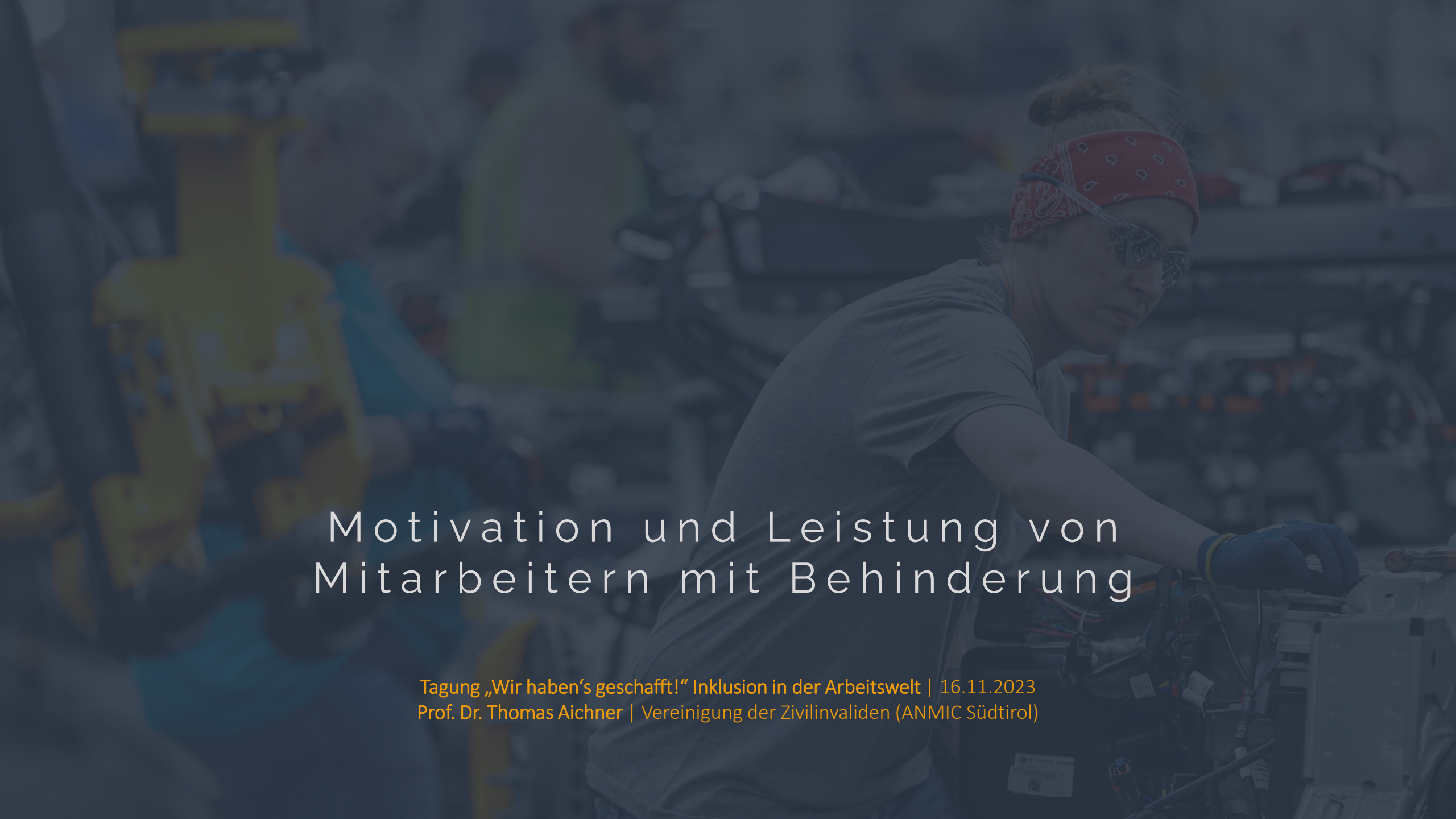
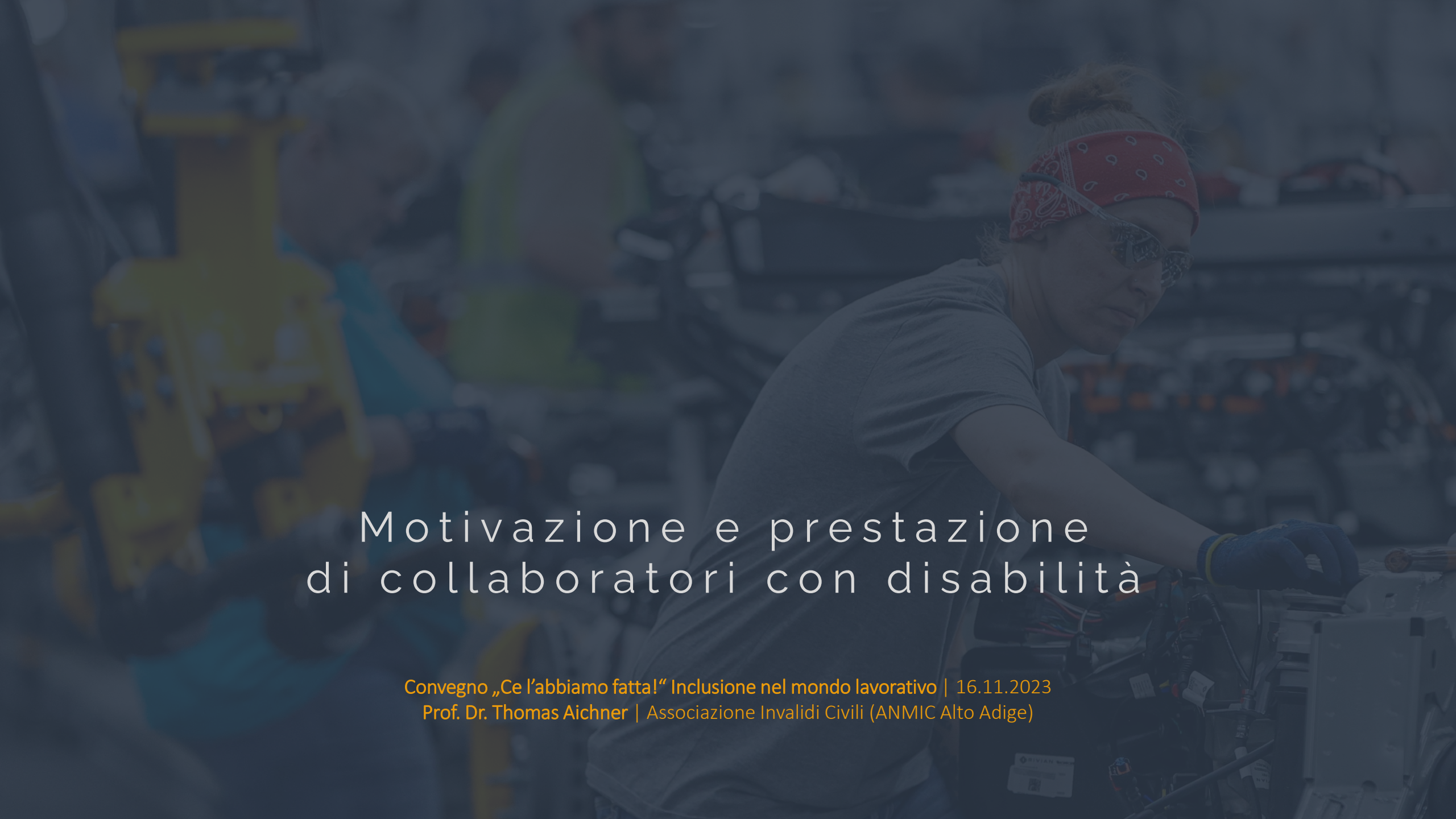


A woman with a red bandana and safety glasses is working on a machine in a factory setting. The background is blurred, showing other workers and industrial equipment. The text is overlaid on the image.

Motivation und Leistung von Mitarbeitern mit Behinderung

Tagung „Wir haben's geschafft!“ Inklusion in der Arbeitswelt | 16.11.2023
Prof. Dr. Thomas Aichner | Vereinigung der Zivilinvaliden (ANMIC Südtirol)

A woman with a red bandana and safety glasses is working on a machine in a factory. The background is a blurred industrial setting with various machinery and equipment. The text is overlaid on the image.

Motivazione e prestazione di collaboratori con disabilità

Convegno „Ce l’abbiamo fatta!“ Inclusione nel mondo lavorativo | 16.11.2023
Prof. Dr. Thomas Aichner | Associazione Invalidi Civili (ANMIC Alto Adige)



Inhalt

Tagung „Wir haben's geschafft!“

I.	Zivilinvaliden	5
II.	Vorurteile	7
III.	Wirklichkeit	9
IV.	Zufriedenheit der Arbeitnehmer	17
	3 Fakten für Unternehmen	21



Contenuto

Convegno „Ce l'abbiamo fatta!“

I.	Invalidi civili	6
II.	Pregiudizi	8
III.	La realtà	10
IV.	Soddisfazione dei dipendenti	18
	3 fatti per le aziende	22

I. Zivilinvaliden

und Menschen mit Behinderung in Südtirol

Bevölkerung
537.000

Zivilinvaliden
46.000

Arbeits-
invaliden

Kriegs-
invaliden

(Teil-)
Blinde

Ein Zivilinvalid ist eine Person, bei welcher von einer Ärztekommision eine **mindestens 34-prozentige allgemeine Arbeitsunfähigkeit** festgestellt wird. Diese kann angeboren oder erworben sein. Zivilinvaliden können auch Minderjährige und über 67-jährige Personen sein, welche **andauernde Schwierigkeiten** haben, die mit ihrem Alter verbundenen **Aufgaben und Funktionen wahrzunehmen**.

I. Invalidi civili

e persone con disabilità in Alto Adige

Popolazione
537.000

Invalidi civili
46.000

Invalidi
di guerra

Invalidi
del
lavoro

Ciechi e
ipove-
denti

Un invalido civile è una persona a cui una commissione medica ha diagnosticato **un'incapacità lavorativa generale di almeno il 34%**. Questa può essere congenita o acquisita. Possono essere invalidi civili anche i minori e le persone di età superiore ai 67 anni che hanno **difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni** associate alla loro età.

II. Vorurteile

7

Zivilinvaliden und Menschen mit Behinderung sind eine Belastung für Unternehmen



II. Pregiudizi

8

Gli invalidi civili e le persone con disabilità sono un peso per le aziende



III. Wirklichkeit

9

Zivilinvaliden und Menschen mit Behinderung sind mindestens genauso gute Mitarbeiter

Moralische Perspektive

Rechtliche Perspektive

Wirtschaftliche Perspektive

Eigenschaften von Menschen mit Behind.

- Höhere Arbeitsmotivation
- Sehr loyal gegenüber dem Arbeitgeber
- Freundlicher Umgang mit Kunden
- Höhere Arbeitszufriedenheit
- Beständigere Leistung
- Bessere kreative Lösungsfindung
- Höhere Experimentierfreudigkeit
- Überlegene Problemlösungsfähigkeiten

Vorteile einer Beschäftigung von MmB

- Niedrigere Fehlzeiten
- Geringere Mitarbeiterfluktuation
- Höherer ROI bei Aus- und Weiterbildung
- Insgesamt positiveres Arbeitsumfeld
- Erhöhte Produktivität
- Bessere Innovationskraft
- Verbesserte Unternehmensleistung, höhere Marktanteile und Aktionärswert

III. La realtà

10

Gli invalidi civili e le persone con disabilità sono lavoratori altrettanto validi

Prospettiva legale

Prospettiva giuridica

Prospettiva economica

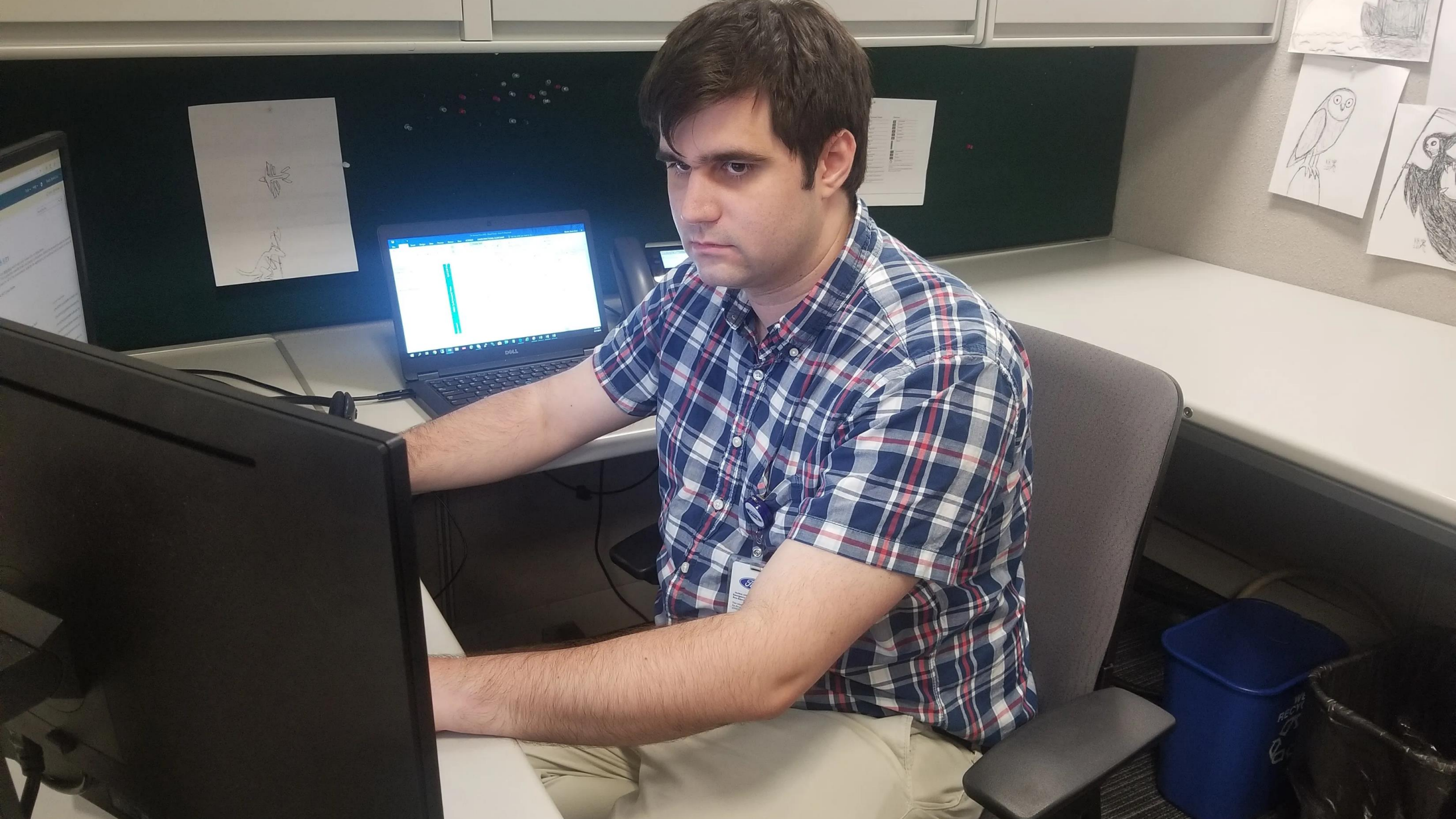
Caratteristiche delle persone con disabilità

- Maggiore motivazione al lavoro
- Molto fedeli al datore di lavoro
- Interazione amichevole con i clienti
- Maggiore soddisfazione sul lavoro
- Prestazioni più costanti
- Migliore ricerca di soluzioni creative
- Maggiore disponibilità a sperimentare
- Migliori capacità di risolvere problemi

Vantaggi dell'impiego di persone con disab.

- Minori assenze
- Minore fluttuazione del personale
- Maggiore ROI nell'istruzione e formazione
- Ambiente di lavoro più positivo
- Aumento della produttività
- Maggiore forza innovativa
- Miglioramento delle prestazioni aziendali, quote di mercato e valore per gli azionisti









III. Wirklichkeit

15

Zivilinvaliden und Menschen mit Behinderung sind mindestens genauso gute Mitarbeiter

„[Ein Mitarbeiter mit Behinderung] ist seit 35 Jahren bei uns. Er hat keinen einzigen Tag gefehlt und war nie zu spät. Immer wenn ein Schneesturm aufzieht, bereitet er sich darauf vor, pünktlich zur Arbeit zu kommen, und meistens ist der Manager dann nicht da. Also schauen wir auf diese Person und denken: 'Wow! Wir brauchen mehr Leute wie ihn.'“

III. La realtà

16

Gli invalidi civili e le persone con disabilità sono lavoratori altrettanto validi

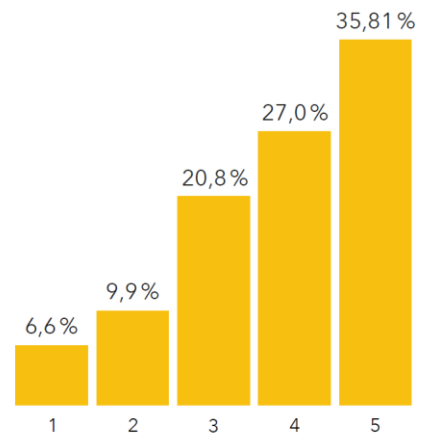
«[Un dipendente con disabilità] è stato con noi per 35 anni. Non ha mai perso un giorno di lavoro e non è mai arrivato in ritardo. Ogni volta che c'è una tempesta di neve, si prepara per arrivare al lavoro in tempo, e la maggior parte delle volte il manager non è presente. Quindi vediamo questa persona e pensiamo: 'Wow! Abbiamo bisogno di altri individui come lui.'»

IV. Zufriedenheit der Arbeitnehmer

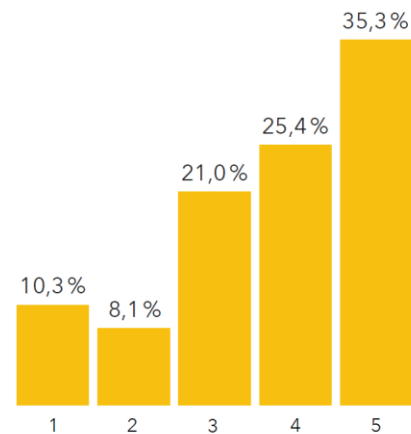
17

Zivilinvaliden in Südtirol

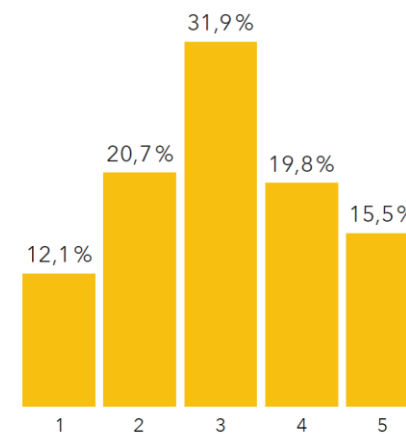
Zufriedenheit mit der aktuellen Arbeitsstelle allgemein (N=274)



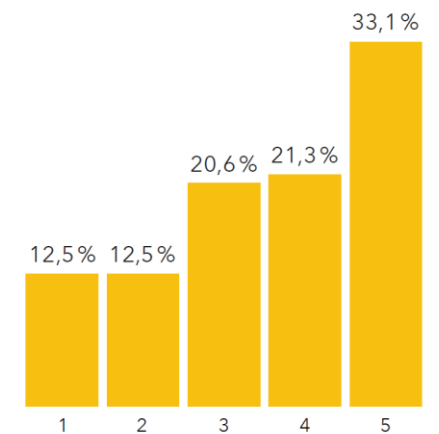
Zufriedenheit mit dem Arbeitsklima (N=272)



Zufriedenheit mit der Rücksichtnahme auf die Zivilinvalidität seitens des Arbeitgebers und der Mitarbeiter (N=272)



Zufriedenheit mit dem Arbeitsangebot in Südtirol in der Branche des Befragten (N=232)



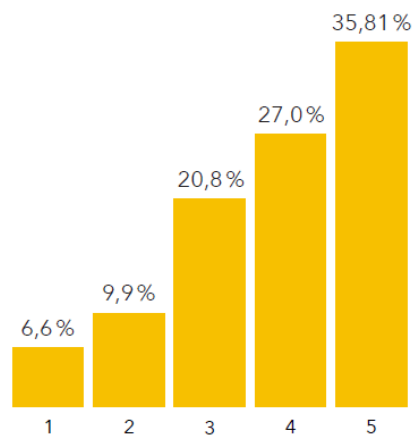
1 = sehr unzufrieden
2 = eher unzufrieden
3 = weder noch
4 = eher zufrieden
5 = sehr zufrieden

IV. Soddisfazione dei dipendenti

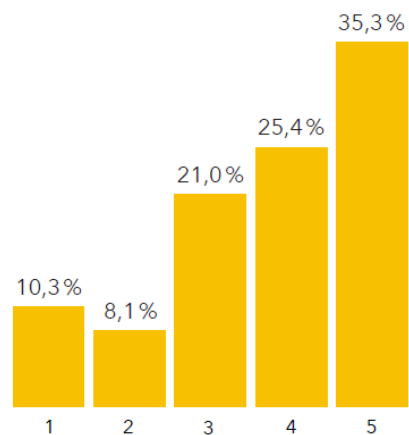
18

Invalidi civili in Alto Adige

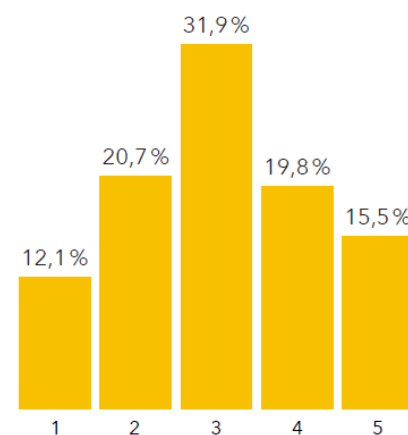
Soddisfazione riguardo
l'attuale posto di lavoro
in generale (N=274)



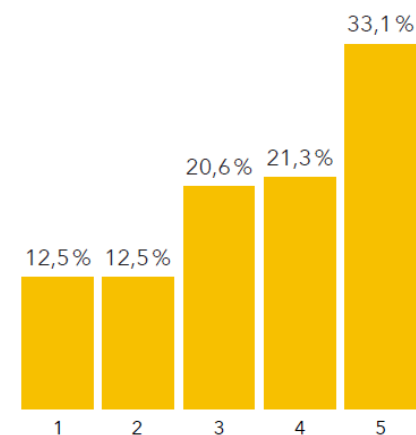
Soddisfazione riguardo
l'ambiente di lavoro
(N=272)



Soddisfazione riguardo la sollecitudine verso gli invalidi civili da parte del datore di lavoro e dei colleghi (N=272)



Soddisfazione riguardo
l'offerta di lavoro in Alto
Adige nel settore dell'inter-
vistato (N=232)

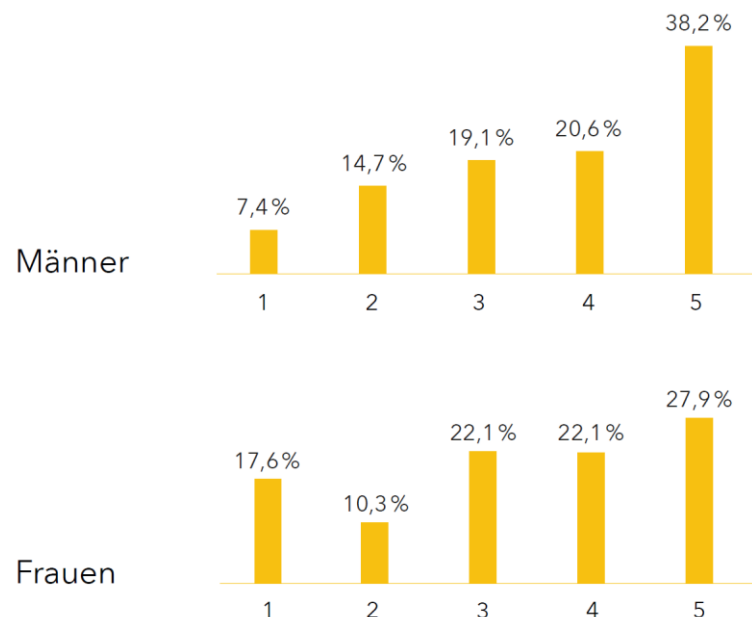


1 = per nulla soddisfatto
2 = poco soddisfatto
3 = indifferente
4 = abbastanza soddisfatto
5 = molto soddisfatto

IV. Zufriedenheit der Arbeitnehmer

Zivilinvaliden in Südtirol

Zufriedenheit mit der Rücksichtnahme auf die Zivilinvalidität seitens des Arbeitgebers und der Mitarbeiter von Frauen (N=136) und Männern (N=136)



1 = sehr unzufrieden
 2 = eher unzufrieden
 3 = weder noch
 4 = eher zufrieden
 5 = sehr zufrieden

»Ich habe das Glück in einem Betrieb zu arbeiten, der besonders auf meine Bedürfnisse als Zivilinvalide eingeht.«

100 % Zivilinvalide, 47 Jahre

»Il collocamento disabili non funziona, ci sono invalidi che aspettano una occupazione da anni.«

100 % Zivilinvalide, 64 Jahre

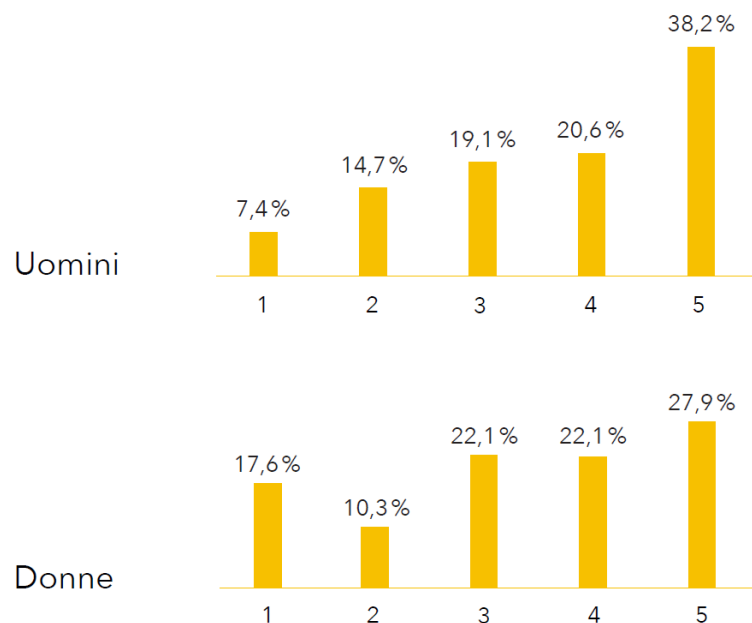
»Hoffe, dass ich demnächst einen besseren Büroarbeitsplatz finden werde.«

75 % Zivilinvalide, 44 Jahre

IV. Soddisfazione dei dipendenti

Invalidi civili in Alto Adige

Soddisfazione di donne (N=136) e uomini (N=136) riguardo la considerazione dell'invalidità civile da parte del datore di lavoro e dei collaboratori



1 = per nulla soddisfatto
 2 = poco soddisfatto
 3 = indifferente
 4 = abbastanza soddisfatto
 5 = molto soddisfatto

»Ich habe das Glück in einem Betrieb zu arbeiten, der besonders auf meine Bedürfnisse als Zivilinvalide eingeht.«

100 % Zivilinvalide, 47 Jahre

»Il collocamento disabili non funziona, ci sono invalidi che aspettano una occupazione da anni.«

100 % Zivilinvalide, 64 Jahre

»Hoffe, dass ich demnächst einen besseren Büroarbeitsplatz finden werde.«

75 % Zivilinvalide, 44 Jahre

3 wichtige Fakten für Unternehmen

Forschungsergebnisse zeigen, dass Menschen mit Behinderung **überdurchschnittlich stark motiviert** sind. Das liegt zum einen daran, dass es für sie bedeutend schwerer ist, überhaupt eine Arbeitsstelle zu bekommen. Andererseits beruht die höhere Motivation auch darauf, dass ihnen grundsätzlich weniger zugetraut wird, z.B. von Arbeitskollegen. Eine hohe Motivation führt zu **besserer Qualität**, einem **freundlicheren Umgang mit Kunden**, **höherer Loyalität** und **konstanter Leistung**. Auch schwerbehinderte Personen tragen zum wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens bei, wenn sie richtig eingesetzt werden. Insbesondere computergestützte Tätigkeiten können auch von Blinden oder Menschen mit stark ausgeprägten motorischen Behinderungen ausgeübt werden. Da sie in der Regel auch im privaten Alltag von technischen Produkten abhängig sind, besteht häufig ein **verstärktes Interesse und ein überdurchschnittlich großes Verständnis für Technik** und Informatik.



Mitarbeiter mit Behinderung sind **motivierter**, schätzen die Arbeit und sind ihren Arbeitgebern gegenüber **loyaler**.



Mitarbeiter mit Behinderung haben **überlegene Problemlösungsfähigkeiten** und finden eher **kreative Lösungen**.



Mitarbeiter mit Behinderung **erhöhen die Produktivität**, **fördern Innovation** und **steigern den Unternehmenswert**.

3 fatti importanti per le aziende

La ricerca dimostra che le persone con disabilità hanno una **motivazione superiore alla media**. Da un lato, ciò è dovuto al fatto che per loro è molto più difficile trovare un lavoro. D'altro canto, la maggiore motivazione è dovuta anche al fatto che in genere godono di minore fiducia, ad esempio da parte dei colleghi di lavoro. Un alto livello di motivazione porta a una **migliore qualità**, a **rapporti più amichevoli con i clienti**, a una **maggiore fedeltà** e a **prestazioni costanti**. Le persone gravemente disabili contribuiscono anche al successo economico di un'azienda, se vengono impiegate correttamente. In particolare, le attività assistite dal computer possono essere svolte anche da persone non vedenti o con gravi disabilità motorie. Poiché di solito dipendono da prodotti tecnici anche nella vita privata, spesso hanno un **interesse maggiore e una comprensione superiore alla media per la tecnologia** e l'informatica.



I dipendenti con disabilità sono **più motivati**, apprezzano il loro lavoro e sono **più fedeli** ai loro datori di lavoro.



I dipendenti con disabilità hanno **capacità superiori di risoluzione dei problemi** e sono trovano soluzioni **più creative**.



I dipendenti con disabilità **aumentano la produttività**, **promuovono l'innovazione** e **accregono il valore aziendale**.



Kontakt

Prof. Dr. Thomas Aichner



Thomas Aichner ist seit Juli 2018 ehrenamtlicher Präsident der ANMIC Südtirol, nachdem er mehr als 15 Jahre lang freiwilliger Mitarbeiter der Vereinigung war. Er ist Universitätsprofessor im Bereich der Wirtschaftswissenschaften und forscht unter anderem zum Thema Behinderung und Inklusion.

Adresse

ANMIC Südtirol
Dantestraße 20/B
39100 Bozen

Telefon und Web

Telefon	0471 270700
E-Mail	info@anmic.bz
Web	www.anmic.bz



Contatto

Prof. Dr. Thomas Aichner



Thomas Aichner è stato nominato Presidente dell'ANMIC Alto Adige a luglio 2018, dopo aver operato come volontario nella nostra associazione per più di 15 anni. È un professore universitario che insegna in ambito economico e conduce ricerche anche sui temi della disabilità e dell'inclusione.

Indirizzo

ANMIC Alto Adige
Via Dante 20/B
39100 Bolzano

Telefono e Web

Telefono 0471 270700
E-mail info@anmic.bz
Web www.anmic.bz