



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

4.0 Ripartizione Servizi alla Comunità Locale
4.0 Abteilung für Dienste an die örtliche Gemeinschaft

4.4 Ufficio Scuola e del Tempo Libero
4.4 Amt für Schule und Freizeit

Erhebung über den Zufriedenheit mit dem Projekt: Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter 2025

Ergebnisse der Umfrage

Licia Bonetto
Vicolo Gumer, 7 - 39100 Bolzano
4. Stock - Zimmer Nr. 415

Licia Bonetto
Gumergasse 7 - 39100 Bozen
4. Stock - Zimmer Nr. 415

Tel. 0471 997547
PEO: 4.4.0@comune.bolzano.it
PEC: 4.4.0@pec.bolzano.bozen.it



Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit

Einführung

Die "Kinderferien" wurden heuer zum 45. Mal durchgeführt, die "Kinderferien im Vorschulalter" zum 39. Mal. Das Amt für Schule und Freizeit der Gemeinde Bozen hat das Projekt in Zusammenarbeit mit einigen städtischen Vereinen und Sozialgenossenschaften organisiert, die die Spielzentren, die Spiel-, Freizeit- und Erholungstätigkeiten sowie die Anwerbung des Personals verwaltet haben.

Die Anmeldungen betrugen 2021 (857 angemeldete Kinder), 2022 (1172 angemeldete Kinder), 2023 (1211 angemeldete Kinder) und 2024 (1253 angemeldete Kinder).

Die Initiative wurde 2025 an 13 verschiedenen Spielzentren der folgenden Vereine bzw. Genossenschaften durchgeführt:

Sozialgenossenschaft CASA BIMBO:
Spielzentrum CITTÀ DEI BAMBINI

Verein UISP:
Spielzentrum DON BOSCO

Stiftung UPAD:
Spielzentrum MANZONI

Verein ARCIRAGAZZI:
Spielzentrum LONGON und MITTELSCHULE SCHWEITZER

Sozialgenossenschaft Konsortium AGCI Alto Adige:
Spielzentrum AIRONE und PESTALOZZI

Sozialgenossenschaft XENIA:
Spielzentrum L. DA VINCI und RAGGIO DI SOLE

Verein "LA STRADA/DER WEG"
Spielzentrum M.L. KING

Verein LEARNING CENTER:
Spielzentrum TAMBOSI und VITTORINO DA FELTRE

Vom 23. Juni bis zum 25. Juli 2025 wurde eine Erhebung des Zufriedenheitsgrades der Eltern der an den "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter 2025" teilnehmenden Kinder und Jugendlichen durchgeführt.

Die Fragebögen wurden online an alle Eltern verschickt.

Insgesamt haben die Eltern von 388 Kindern (auf 1107 Eingeschriebene) die Fragen beantwortet: dies entspricht einem Prozentsatz von 35% (2024 waren es 44% - 2023 waren es 43% - 2022 waren es 48%). (s. Tabelle 1)

Spielzentrum	Gesamtanzahl der eingeschriebenen Kinder	Gesamtanzahl der ausgefüllten Fragebögen	%
Kinderferien im Vorschulalter:			
Airone	72	33	46 %
Casa del Bosco	50	13	26 %
Città dei Bambini	118	56	47 %
Firmian	94	39	41 %
Raggio di Sole	74	25	34 %
Kinderferien:			
Drusetto	109	26	24 %
Langer	110	35	32 %
Longon - Mittelschule Longon	241	84	35 %
M.L. King	86	48	56 %
Manzoni	122	50	41 %
Pestalozzi	77	40	52 %
Tambosi	100	53	53 %
Ohne Spielzentrum		46	
INSGESAMT	1253	548	44 %

Tabelle 1

1. Die Ziele der Erhebung

Die Erhebung hatte folgende Ziele:

- die Feststellung des Grades der Zufriedenheit der Eltern mit der Initiative;
- die ständige Optimierung des Dienstes ausgehend von den Ergebnissen der Erhebung;
- die Möglichkeit, eventuelle Unterschiede zwischen den angebotenen Initiativen hervorzuheben;
- die Verfügbarkeit von Daten, die als Vergleichsbasis für frühere und spätere Erhebungen dienen;
- Erhebung von eventuellen Bedürfnissen, die gegenwärtig noch nicht wahrgenommen werden.

Im Fragebogen wurden die Eltern zu verschiedenen Aspekten des Projektes "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter" befragt, z.B. zur Vorgehensweise des Betreuungspersonals, zur Vorbereitung der Koordinatorinnen und Koordinatoren, zur Vielfalt der angebotenen Freizeittätigkeiten, zur Angemessenheit der Öffnungszeiten und zum Preis-Leistungs-Verhältnis.

2. Die Ergebnisse der Erhebung

Die Stichprobe

Bei der Analyse der Bewertungen in Bezug auf die "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter" wurden verschiedene Variablen wie das Alter der Kinder bzw. Jugendlichen berücksichtigt.

Das Durchschnittsalter der Stichprobe beträgt **8,01 Jahre**.

Wie aus der nachfolgenden Grafik hervorgeht, ist die dabei am meisten vertretene Altersstufe jene zwischen 7 und 11 Jahren, die einen Prozentsatz von 61,54 % erreicht. (Abbildung 1)

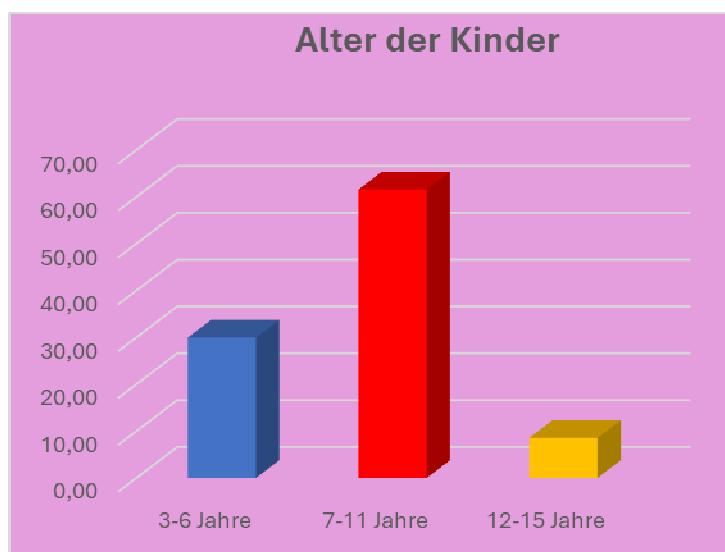


Abbildung 1

Gesamtbewertung

Die befragten Eltern wurden aufgefordert, ein Gesamturteil über das Projekt "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter" abzugeben, und zwar auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden). Die Durchschnittsbewertung beläuft sich auf **8,29** (2024= 8,70 - 2023= 8,87 - 2022=8,95 - 2021=8,73 - 2020=8,33 - 2019=8,94 - 2018=8,88). (Abbildung 2)

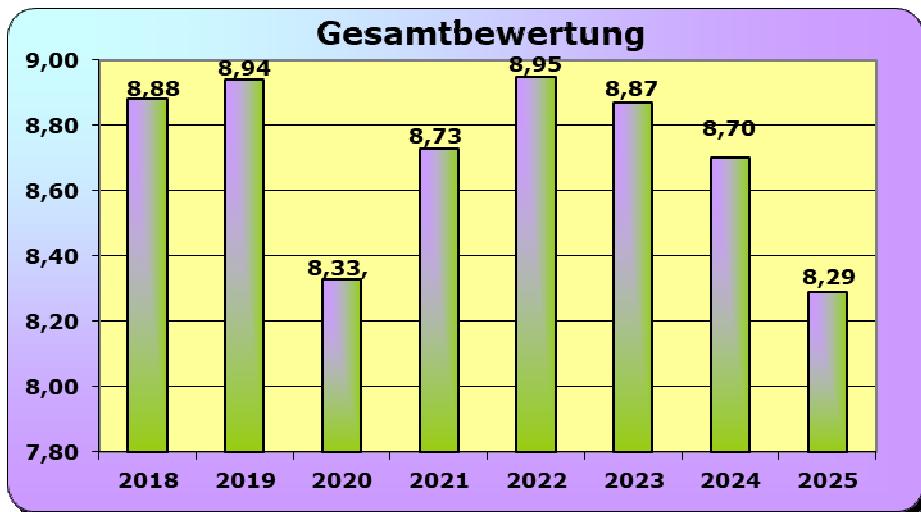


Abbildung 2

Die nächste Abbildung veranschaulicht die nach Häufigkeit aufgeschlüsselten Bewertungen: am meisten wurde die „10“ vergeben (mit 149 Antworten); die positive Bewertungen (höherer als „6“) wurden in 340 Antworten gebracht; während negative (niedriger als „6“) in nur 48 Antworten zum Ausdruck gebracht wurden. (Abbildung 3)

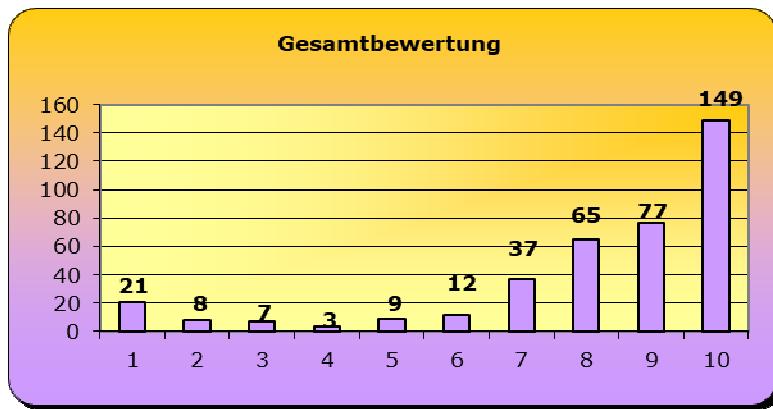


Abbildung 3

Vor der vertiefenden Analyse der Gesamtbewertung und der Detailbewertung der einzelnen Aspekte wird darauf hingewiesen, dass bei der Berechnung jeder Bewertung jeweils zwei Dezimalstellen nach dem Komma berücksichtigt wurden. Andernfalls wären die Bewertungen für fast alle erhobenen Aspekte gleich gut gewesen.

Was die Gesamtbewertung der angebotenen Initiativen anbelangt, schneiden **"Kinderferien"** (8,35) am besten ab und dann **"Kinderferien im Vorschulalter"** (8,20). (Abbildung 4)

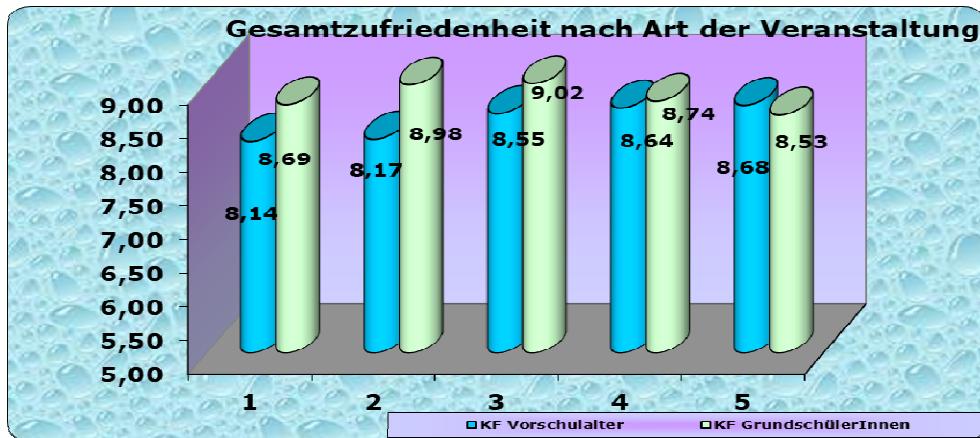


Abbildung 4

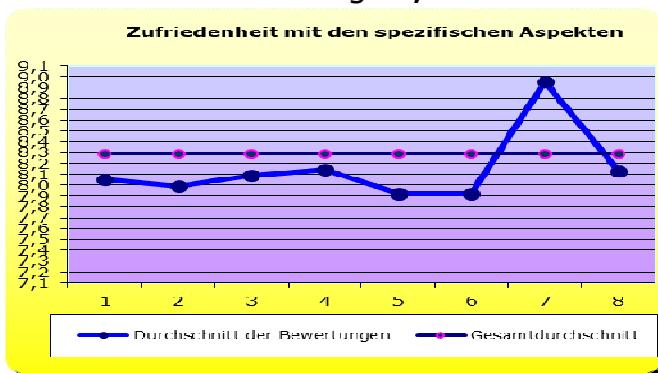
Gesamtzufriedenheit mit den einzelnen Spielzentren

Spielzentrum	Durch-schnitt 2025	% der ausgefüllten Fragebögen / Anzahl der eingeschriebenen Kinder	Durch-schnitt 2024	% der ausgefüllten Fragebögen / Anzahl der eingeschriebenen Kinder	Durch-schnitt 2023	% der ausgefüllten Fragebögen / Anzahl der eingeschriebenen Kinder
Kinderferien im Vorschulalter:						
Airone	8,60	38 %	63	8,97	46 %	72
Casa del Bosco	//	//	//	7,50	26 %	50
Casanova	//	//	//	//	//	8,94
Città dei Bambini	8,25	25 %	97	9,23	47 %	118
Firmian	7,01	55 %	60	8,50	41 %	94
Raggio di Sole	8,92	26 %	78	9,20	34 %	74
Positano	//	//	//	//	//	8,64
Vittorino da Feltre	8,24	18 %	44	//	//	//
Kinderferien:						
L. da Vinci	8,14	21 %	100	//	//	8,52
Drusetto	//	//	//	9,28	24 %	109
M.L. King	9,12	35 %	94	8,98	56 %	86
Don Bosco	8,97	21 %	101	//	//	9,19
Langer	//	//	//	9,09	32 %	110
Longon	8,76	50%	107	8,92	35 %	241
Manzoni	9,30	47 %	107	8,94	41 %	122
Pestalozzi	8,25	30 %	61	6,20	52 %	77
Schweitzer Mittelschule	7,29	20 %	108	8,92	35 %	241
Tambosi	6,99	34 %	87	8,31	53 %	100

Tabelle 2

Allgemeine Zufriedenheit mit spezifischen Aspekten

Um die allgemeine Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulschulalter" zu erheben, haben die Befragten 8 vorgegebene Aussagen bewertet, wobei sie für jede Aussage einen Wert zwischen 10 (sehr zufrieden) und 1 (überhaupt nicht zufrieden) vergeben konnten. Die nachfolgende Grafik und die nachfolgende Tabelle zeigen die entsprechenden durchschnittlichen Bewertungen (Abbildung 5 - Tabelle 3). Der Gesamtdurchschnitt beträgt **8,29**.



- 1 Vorgehensweise des Betreuungspersonals
- 2 Professionalität und Organisationsfähigkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren
- 3 Kinderfreundlichkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren
- 4 Kinderfreundlichkeit des Betreuungspersonals
- 5 Vielfalt der angebotenen Freizeittätigkeiten
- 6 Qualität der angebotenen Freizeittätigkeiten im Einklang mit den Bedürfnissen der Kinder
- 7 Öffnungszeiten der Spielzentren im Einklang mit den Bedürfnissen der Kinder und ihrer Familien
- 8 Angemessenheit des Preis-Leistungs-Verhältnisses

	Bewertung der Einzelaspekte der Kinderferien / Kinderferien im Vorschulalter	Bewertung 2025	Bewertung 2024	Bewertung 2023
1	Vorgehensweise des Betreuungspersonals	8,05	8,60	8,68
2	Professionalität und Organisationsfähigkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren	7,99	8,52	8,63
3	Kinderfreundlichkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren	8,09	8,61	8,65
4	Kinderfreundlichkeit des Betreuungspersonals	8,14	8,63	8,68
5	Vielfalt der angebotenen Freizeittätigkeiten	7,92	8,52	8,50
6	Qualität der angebotenen Freizeittätigkeiten	7,92	8,48	8,52
7	Öffnungszeiten der Spielzentren im Einklang mit den Bedürfnissen der Kinder und ihrer Familien	8,95	9,16	9,29
8	Angemessenheit des Preis-Leistungs-Verhältnisses	8,13	8,35	8,11

Tabelle 3

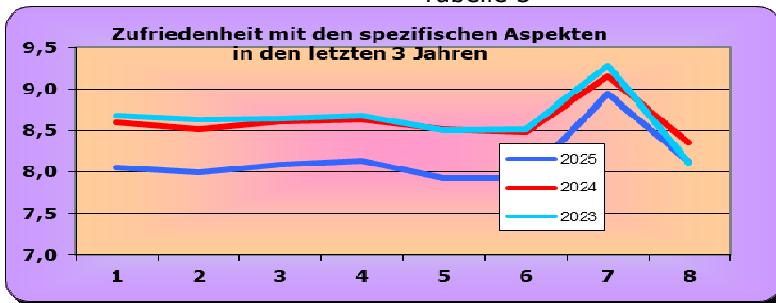


Abbildung 6

Bewertung der Detailaspekte der einzelnen Spielzentren

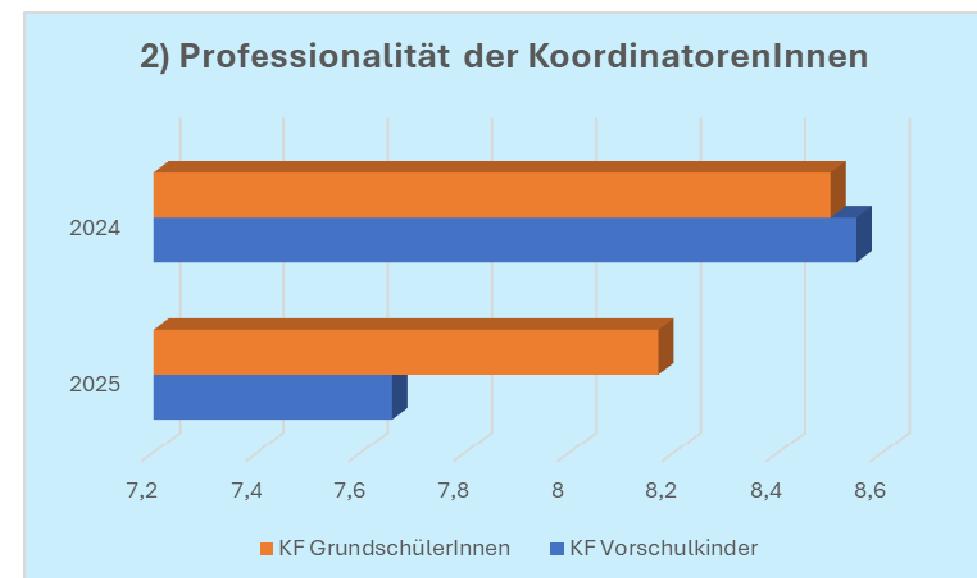
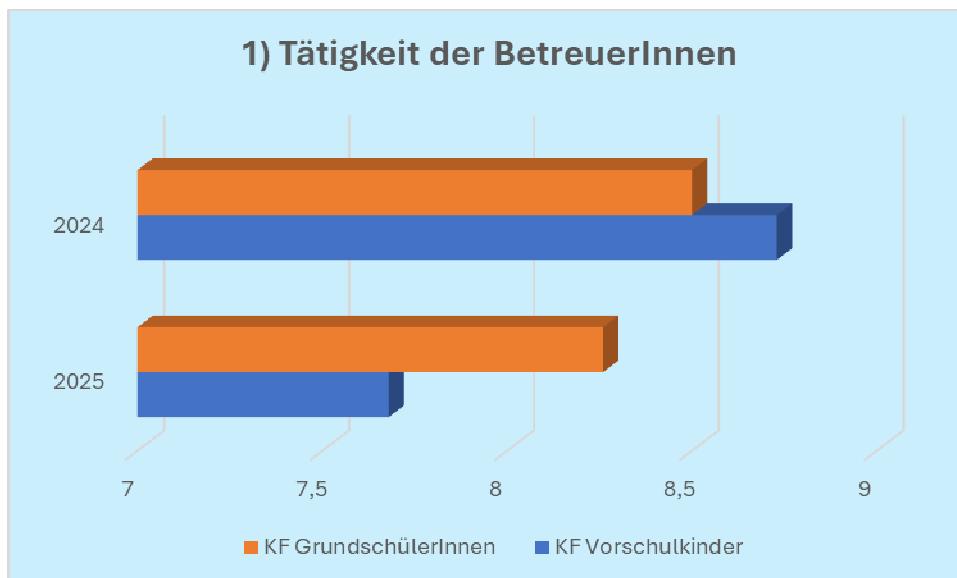
Spielzentrum	Vorgehensweise des Betreuungspersonals (1)	Professionalität der Koordinierungskräfte (2)		Kinderfreundlichkeit Koordinierungskräfte (3)		Kinderfreundlichkeit Betreuungspersonals (4)		Vielfalt Tätigkeiten (5)		Qualität Tätigkeiten (6)		Öffnungszeiten (7)		Tarife (8)		
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
	Kinderferien im Vorschulalter:															
Airone	8,29	8,97	7,71	8,67	8,00	9,06	8,50	9,16	8,29	8,67	8,38	8,67	9,17	9,15	8,79	8,16
Casa del Bosco	//	7,69	//	7,23	//	7,46	//	7,69	//	8,23	//	7,92	//	9,08	//	8,00
Città dei Bambini	7,50	9,16	7,54	9,00	7,75	9,13	7,58	9,30	7,96	9,02	7,96	9,09	9,25	9,29	8,38	8,79
Firmian	6,12	8,51	6,12	8,51	6,33	8,53	6,33	8,55	6,61	8,56	6,58	8,50	8,85	8,64	6,06	8,24
Raggio di Sole	8,75	9,32	8,55	9,32	8,75	9,52	8,75	9,52	9,00	8,96	9,00	9,04	9,40	9,40	8,90	8,96
Vittorino da F.	7,75	//	8,38	//	8,13	//	8,13	//	7,88	//	7,88	//	8,88	//	7,75	//
Kinderferien:																
L. da Vinci	8,10	//	8,29	//	7,86	//	7,86	//	7,62	//	7,67	//	8,29	//	8,14	//
Drusetto	//	8,85	//	9,12	//	9,04	//	8,81	//	8,81	//	8,69	//	9,88	//	9,58
Langer	//	9,09	//	9,09	//	9,17	//	9,14	//	9,09	//	9,00	//	9,57	//	8,20
Don Bosco	9,14	//	9,00	//	9,19	//	9,05	//	9,10	//	9,00	//	9,24	//	8,14	//
Longon	8,53	8,93	8,64	9,08	8,66	8,98	8,68	8,90	8,38	8,71	8,40	8,72	9,17	9,24	8,91	8,54
Manzoni	9,64	8,84	9,60	9,00	9,66	8,98	9,66	8,88	8,72	8,58	8,84	8,62	9,64	9,30	8,92	8,78
M.L. King	9,09	8,92	9,06	9,02	9,22	9,04	9,06	8,92	9,06	8,71	8,88	8,73	9,44	9,13	8,34	8,00
Pestalozzi	8,17	6,80	8,39	6,15	8,24	6,28	8,50	6,54	7,94	6,38	7,83	6,30	8,83	8,10	8,06	6,75
Schweitzer	7,05	8,93	6,77	9,08	7,14	8,98	7,18	8,90	6,23	8,71	6,14	8,72	7,91	9,24	7,91	8,54
Tambosi	6,34	8,10	5,60	8,08	6,27	8,12	6,66	8,12	5,93	8,56	6,27	8,45	8,53	9,13	7,13	8,21

Tabelle 4

Bewertung der Detailaspekte der einzelnen Angebote

INITIATIVE	Vorgehensweise des Betreuungspersonals (1)		Professionalität Koordinierungskräfte (2)		Kinderfreundlichkeit Koordinierungskräfte (3)		Kinderfreundlichkeit Betreuungspersonals (4)		Vielfalt Tätigkeiten (5)		Qualität Tätigkeiten (6)		Öffnungszeiten (7)		Tarife (8)	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Kinder-ferien im Vorschul-alter	7,68	8,73	7,66	8,55	7,79	8,74	7,86	8,85	7,95	8,69	7,96	8,64	9,11	9,11	7,98	8,43
Kinder-ferien	8,26	8,50	8,17	8,50	8,28	8,51	8,33	8,47	7,87	8,40	7,88	8,36	8,88	9,19	8,19	8,29
Durch-schnittsbewertungen aufgeteilt nach Initiative	8,05	8,60	7,99	8,52	8,09	8,61	8,14	8,63	7,92	8,52	7,92	8,48	8,95	9,16	8,13	8,35

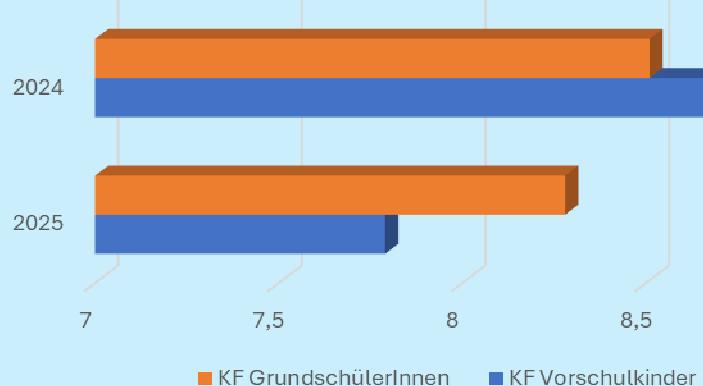
Tabelle 5



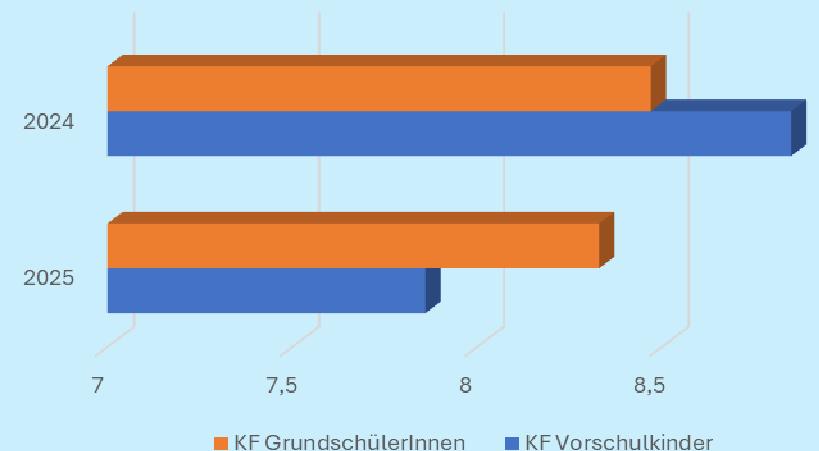
Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit

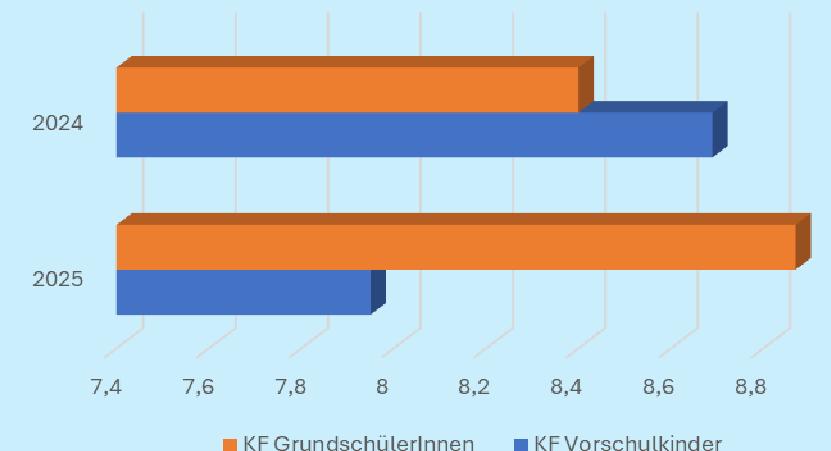
3) Umgang der KoordinatorenInnen mit den Kindern



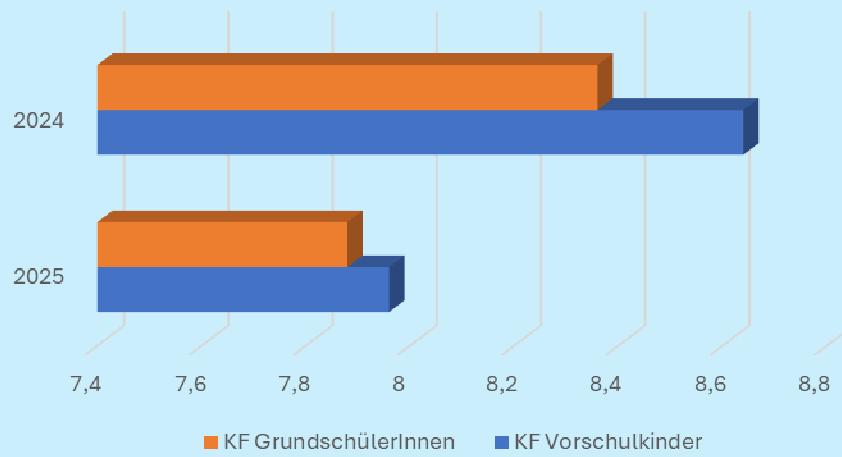
4) Umgang BetreuerInnen



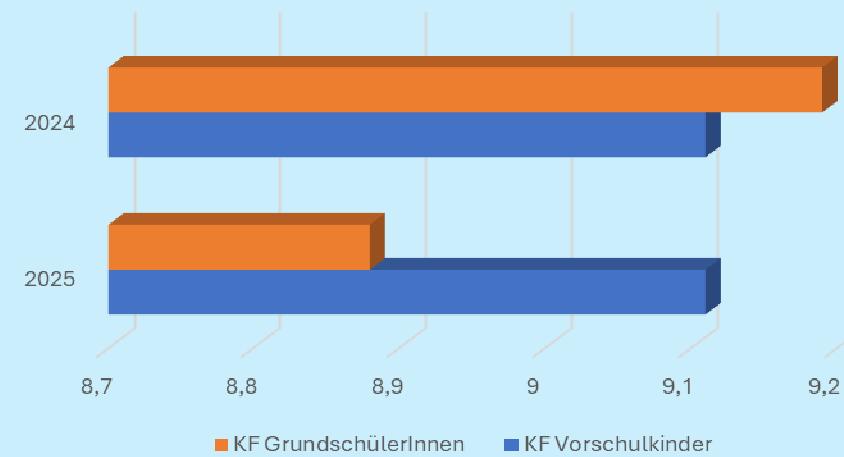
5) Vielfalt Tätigkeiten



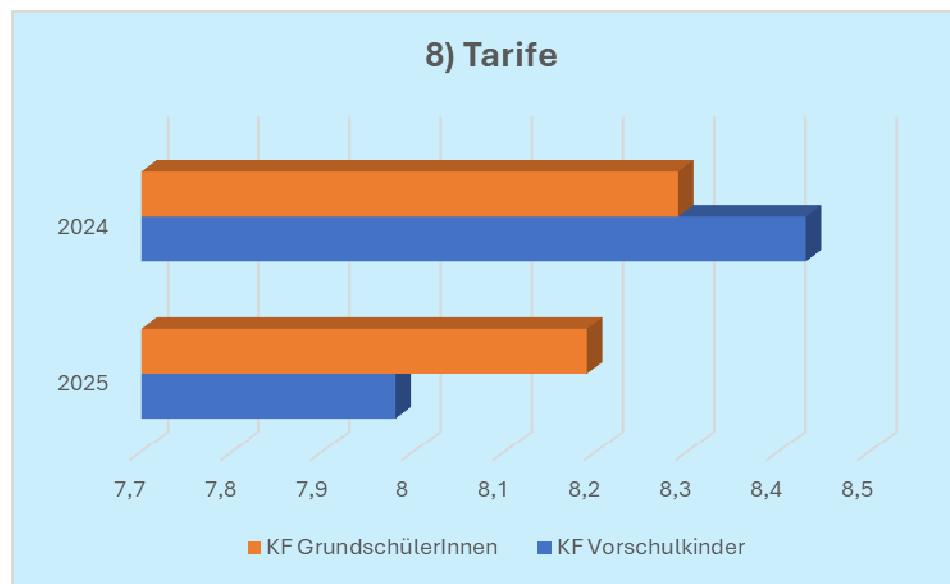
6) Qualität der Tätigkeiten



7) Öffnungszeiten



8) Tarife



Die Stärken

Alle Einzelaspekte erhielten Bewertungen über 8.00, und zwar:

• Öffnungszeiten der Spielzentren im Einklang mit den Bedürfnissen der Kinder und ihrer Familien	8,95
• Kinderfreundlichkeit des Betreuungspersonals	8,14
• Kinderfreundlichkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren	8,09
• Vorgehensweise des Betreuungspersonals	8,05
• Angemessenheit des Preis-Leistungs-Verhältnisses	8,13

3. Schlussbemerkungen

Die Initiative hat insgesamt positive Ergebnisse erzielt:

Die Familien profitierten von einer bedeutenden Unterstützung, und die Kinder nahmen mit Begeisterung an den angebotenen Aktivitäten teil, wobei sie wertvolle Bildungs- und Freizeit-Erfahrungen sammelten. Die Ergebnisse bestätigen die Gültigkeit des Projekts und seine Bedeutung für die Gemeinschaft.

Die beteiligten Vereine haben mit Professionalität und Leidenschaft zur Qualität der Initiative beigetragen und kompetent auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden reagiert. Ihr Engagement bot den Familien während der Sommerzeit eine konkrete Unterstützung, erleichterte die tägliche Organisation und schuf für die Kinder eine sichere Umgebung voller Spaß und Unbeschwertheit. Die aus den Fragebögen gewonnenen Anregungen werden wertvoll sein, um Verbesserungen einzuführen und die kommenden Ausgaben noch wirkungsvoller und ansprechender zu gestalten.“

