



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

4.0 Ripartizione Servizi alla Comunità Locale
4.0 Abteilung für Dienste an die örtliche Gemeinschaft

4.4 Ufficio Scuola e del Tempo Libero
4.4 Amt für Schule und Freizeit

Erhebung über den Zufriedenheit mit dem Projekt: Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter 2024

Ergebnisse der Umfrage

Licia Bonetto
Vicolo Gumer, 7 - 39100 Bolzano
4. Stock - Zimmer Nr. 415

Licia Bonetto
Gumergasse 7 - 39100 Bozen
4. Stock - Zimmer Nr. 415

Tel. 0471 997547
PEO: 4.4.0@comune.bolzano.it
PEC: 4.4.0@pec.bolzano.bozen.it



Einführung

Die "Kinderferien" wurden heuer zum 44. Mal durchgeführt, die "Kinderferien im Vorschulalter" zum 38. Mal. Das Amt für Schule und Freizeit der Gemeinde Bozen hat das Projekt in Zusammenarbeit mit einigen städtischen Vereinen und Sozialgenossenschaften organisiert, die die Spielzentren, die Spiel-, Freizeit- und Erholungstätigkeiten sowie die Anwerbung des Personals verwaltet haben.

Die Einschreibungen sind wieder gestiegen, nachdem sie in den Jahren 2020 (585 Einschreibungen), 2021 (857 Einschreibungen), 2022 (1172 Einschreibungen) und 2023 (1211 Einschreibungen) stark zurückgegangen waren. 2024 gingen insgesamt **1.253 Anmeldungen** ein.

Die Initiative wurde 2024 an 13 verschiedenen Spielzentren der folgenden Vereine bzw. Genossenschaften durchgeführt:

Sozialgenossenschaft COCCINELLA:

Spielzentrum CITTÀ DEI BAMBINI

Sozialgenossenschaft CASA BIMBO:

Spielzentrum CASA DEL BOSCO

Verein UISP:

Spielzentrum LANGER

Stiftung UPAD:

Spielzentrum MANZONI und FIRMIAN

Verein ARCIRAGAZZI:

Spielzentrum LONGON und MITTELSCHULE LONGON

Sozialgenossenschaft Konsortium AGCI Alto Adige:

Spielzentrum AIRONE und PESTALOZZI

Sozialgenossenschaft XENIA:

Spielzentrum DRUSETTO und RAGGIO DI SOLE

Verein "LA STRADA/DER WEG"

Spielzentrum M.L. KING

Verein LEARNING CENTER:

Spielzentrum TAMBOSI

Vom 24. Juni bis zum 26. Juli 2024 wurde eine Erhebung des Zufriedenheitsgrades der Eltern der an den "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter 2024" teilnehmenden Kinder und Jugendlichen durchgeführt.

Die Fragebögen wurden online an alle Eltern verschickt.

Insgesamt haben die Eltern von 548 Kindern (auf 1.253 Eingeschriebene) die Fragen beantwortet: Dies entspricht einem Prozentsatz von 44% (2023 waren es 43% - 2022 waren es 48% - 2021 waren es 44%). (s. Tabelle 1)

Spielzentrum	Gesamtanzahl der eingeschriebenen Kinder	Gesamtanzahl der ausgefüllten Fragebögen	%
Kinderferien im Vorschulalter:			
Airone	72	33	46 %
Casa del Bosco	50	13	26 %
Città dei Bambini	118	56	47 %
Firmian	94	39	41 %
Raggio di Sole	74	25	34 %
Kinderferien:			
Drusetto	109	26	24 %
Langer	110	35	32 %
Longon - Mittelschule Longon	241	84	35 %
M.L. King	86	48	56 %
Manzoni	122	50	41 %
Pestalozzi	77	40	52 %
Tambosi	100	53	53 %
Ohne Spielzentrum		46	
INSGESAMT	1.253	548	44 %

Tabelle 1

1. Die Ziele der Erhebung

Die Erhebung hatte folgende Ziele:

- die Feststellung des Grades der Zufriedenheit der Eltern mit der Initiative;
- die ständige Optimierung des Dienstes ausgehend von den Ergebnissen der Erhebung;
- die Möglichkeit, eventuelle Unterschiede zwischen den angebotenen Initiativen hervorzuheben;
- die Verfügbarkeit von Daten, die als Vergleichsbasis für frühere und spätere Erhebungen dienen;
- Erhebung von eventuellen Bedürfnissen, die gegenwärtig noch nicht wahrgenommen werden.

Im Fragebogen wurden die Eltern zu verschiedenen Aspekten des Projektes "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter" befragt, z.B. zur Vorgehensweise des Betreuungspersonals, zur Vorbereitung der Koordinatorinnen und Koordinatoren, zur Vielfalt der angebotenen Freizeittätigkeiten, zur Angemessenheit der Öffnungszeiten und zum Preis-Leistungs-Verhältnis.

2. Die Ergebnisse der Erhebung

Die Stichprobe

Bei der Analyse der Bewertungen in Bezug auf die "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter" wurden verschiedene Variablen wie das Alter der Kinder bzw. Jugendlichen berücksichtigt.

Das Durchschnittsalter der Stichprobe beträgt **8,05 Jahre**.

Wie aus der nachfolgenden Grafik hervorgeht, ist die dabei am meisten vertretene Altersstufe jene zwischen 7 und 11 Jahren, die einen Prozentsatz von 60,83% erreicht. (Abbildung 1)

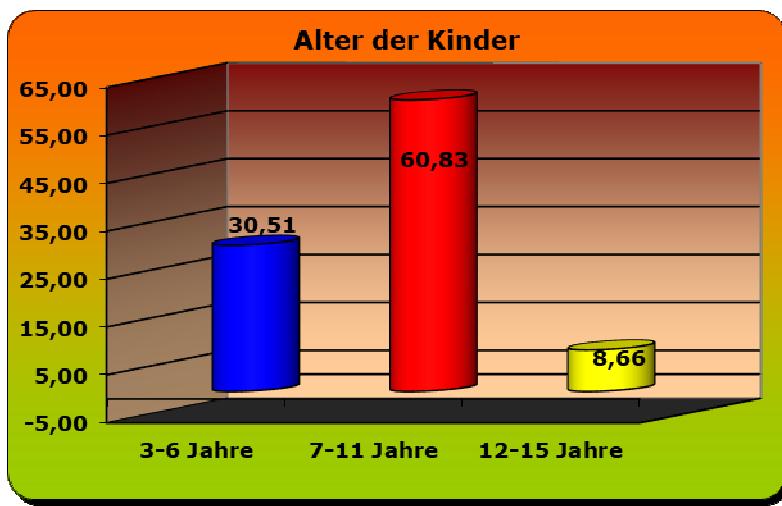


Abbildung 1

Gesamtbewertung

Die befragten Eltern wurden aufgefordert, ein Gesamurteil über das Projekt "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter" abzugeben, und zwar auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden). Die Durchschnittsbewertung beläuft sich auf **8,70** (2023=8,87 - 2022=8,95 - 2021=8,73 - 2020=8,33 - 2019=8,94 - 2018=8,88 - 2017=8,88). (Abbildung 2)

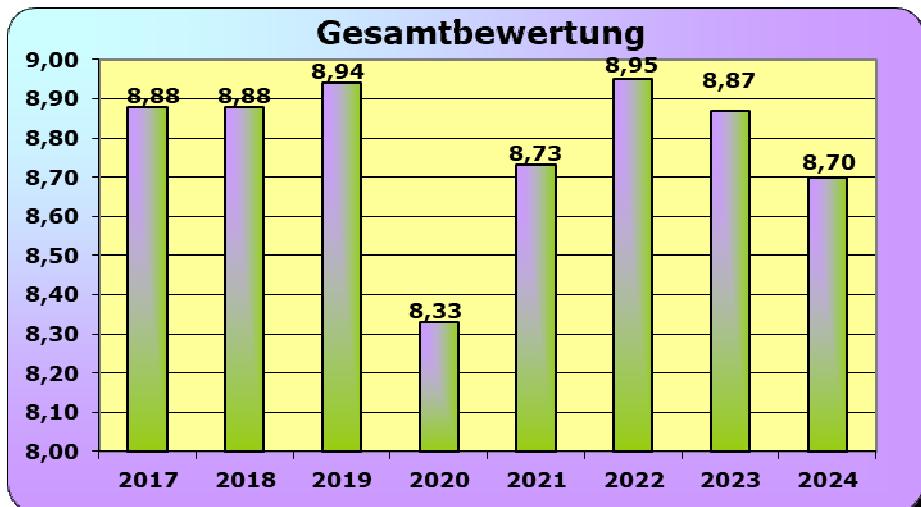


Abbildung 2

Die nächste Abbildung veranschaulicht die nach Häufigkeit aufgeschlüsselten Bewertungen: am meisten wurde die "10" vergeben (mit 230 Antworten); die positiven Bewertungen (höherer als „6“) wurden in 508 Antworten zum Ausdruck gebracht, negative (niedriger als „6“) in nur 32 Antworten. (Abbildung 3)

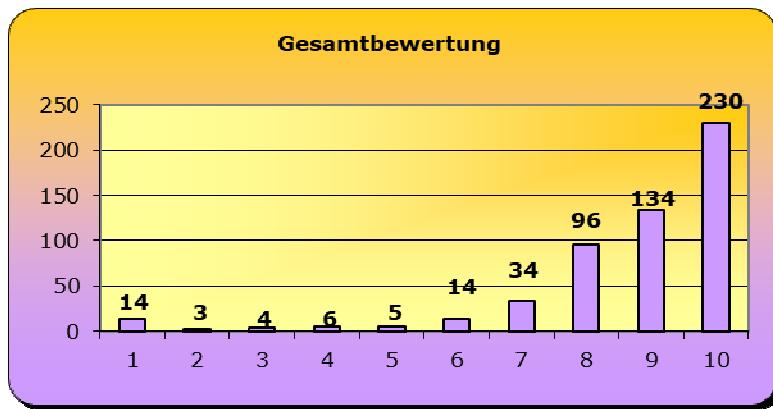


Abbildung 3

Vor der vertiefenden Analyse der Gesamtbewertung und der Detailbewertung der einzelnen Aspekte wird darauf hingewiesen, dass bei der Berechnung jeder Bewertung jeweils zwei Dezimalstellen nach dem Komma berücksichtigt wurden. Andernfalls wären die Bewertungen für fast alle erhobenen Aspekte gleich gut gewesen.

Was die Gesamtbewertung der angebotenen Initiativen anbelangt, schneiden **"Kinderferien im Vorschulalter" (8,68)** am besten ab und dann **"Kinderferien" mit 8,53.**(Abbildung 4)

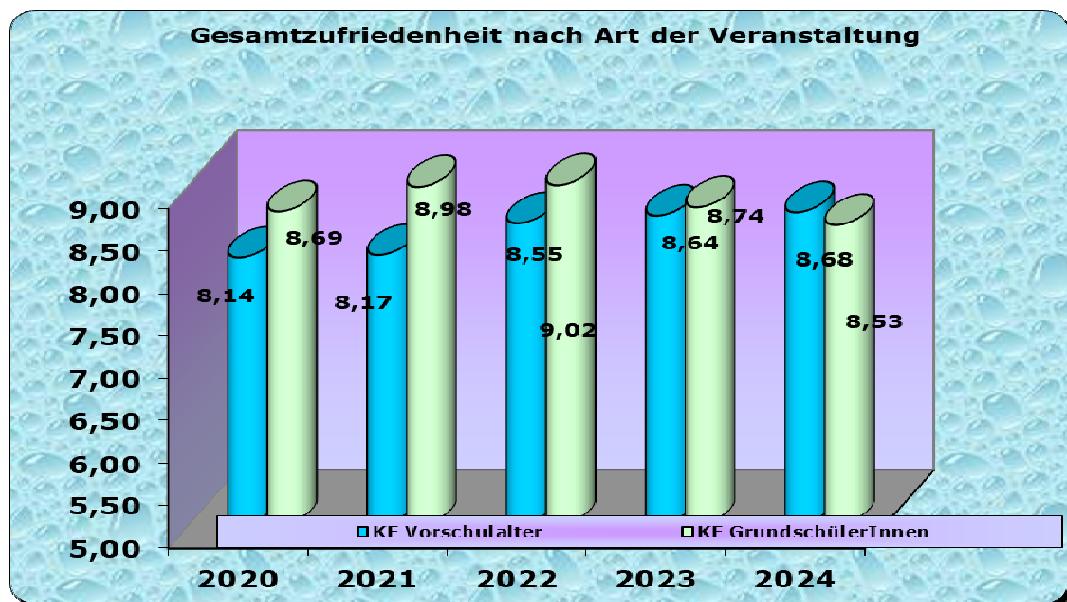


Abbildung 4

Gesamtzufriedenheit mit den einzelnen Spielzentren

Spielzentrum	Durch-schnitt 2024	% der ausgefüllten Fragebögen / Anzahl der eingeschriebenen Kinder	Durch-schnitt 2023	% der ausgefüllten Fragebögen / Anzahl der eingeschriebenen Kinder	Durch-schnitt 2022	% der ausgefüllten Fragebögen / Anzahl der eingeschriebenen Kinder
Kinderferien im Vorschulalter:						
Airone	8,97	46 % 72	8,05	26 % 82	7,93	33 % 113
Casa del Bosco	7,50	26 % 50	9,03	10 % 48	8,46	40 % 52
Casanova	//	// //	8,94	36 % 64	//	// //
Città dei Bambini	9,23	47 % 118	8,54	29 % 116	9,13	38 % 120
Firmian	8,50	41 % 94	//	// //	9,21	46 % 65
Raggio di Sole	9,20	34 % 74	//	// //	8,98	66 % 59
Positano	//	// //	8,64	43 % 91	//	// //
Kinderferien:						
L. da Vinci	//	// //	8,52	33 % 92	8,99	71 % 75
Drusetto	9,28	24 % 109	//	// //	//	// //
M.L. King	8,98	56 % 86	9,19	52 % 109	9,38	30 % 109
Don Bosco	//	// //	9,55	27 % 116	//	// //
Langer	9,09	32 % 110	//	// //	9,23	50 % 110
Longon – Longon Medie	8,92	35 % 241	8,65	61 % 151	8,87	57 % 131
Manzoni	8,94	41 % 122	9,28	46 % 97	8,58	46 % 79
Pestalozzi	6,20	52 % 77	6,99	39 % 72	8,98	43 % 67
Tambosi	8,31	53 % 100	8,99	55 % 97	9,37	34 % 89

Tabelle 2

Zufriedenheit mit spezifischen Aspekten

Um die Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulschulalter" zu erheben, sollten die Befragten 8 vorgegebene Aussagen bewerten, wobei sie für jede Aussage einen Wert zwischen 10 (überaus zufrieden) und 1 (überhaupt nicht zufrieden) vergeben konnten. Die nachfolgende Grafik und Tabelle zeigen die entsprechenden durchschnittlichen Bewertungen (Abbildung 5, Tabelle 3). Der Gesamtdurchschnitt beträgt **8,70**.

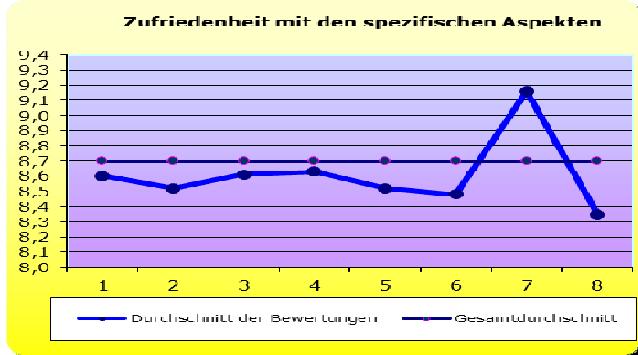


Abbildung 5

- 1 Vorgehensweise des Betreuungspersonals
- 2 Professionalität und Organisationsfähigkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren
- 3 Kinderfreundlichkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren
- 4 Kinderfreundlichkeit des Betreuungspersonals
- 5 Vielfalt der angebotenen Freizeittätigkeiten
- 6 Qualität der Freizeittätigkeiten im Einklang mit den Bedürfnissen der Kinder
- 7 Öffnungszeiten der Spielzentren im Einklang mit den Bedürfnissen der Kinder und ihrer Familien
- 8 Angemessenheit des Preis-Leistungs-Verhältnisses

	Bewertung der Einzelaspekte der Kinderferien / Kinderferien im Vorschulalter	Bewertung 2024	Bewertung 2023	Bewertung 2022
1	Vorgehensweise des Betreuungspersonals	8,60	8,68	8,94
2	Professionalität und Organisationsfähigkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren	8,52	8,63	8,93
3	Kinderfreundlichkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren	8,61	8,65	8,97
4	Kinderfreundlichkeit des Betreuungspersonals	8,63	8,68	9,00
5	Vielfalt der angebotenen Freizeittätigkeiten	8,52	8,50	8,68
6	Qualität der angebotenen Freizeittätigkeiten	8,48	8,52	8,69
7	Öffnungszeiten der Spielzentren im Einklang mit den Bedürfnissen der Kinder und ihrer Familien	9,16	9,29	9,29
8	Angemessenheit des Preis-Leistungs-Verhältnisses	8,35	8,11	9,13

Tabelle 3

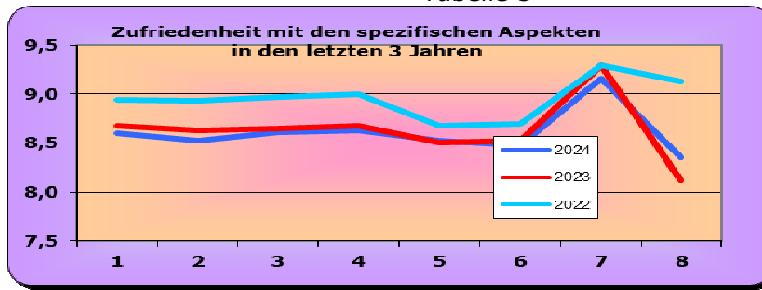


Abbildung 6

Bewertung der Detailaspekte der einzelnen Spielzentren

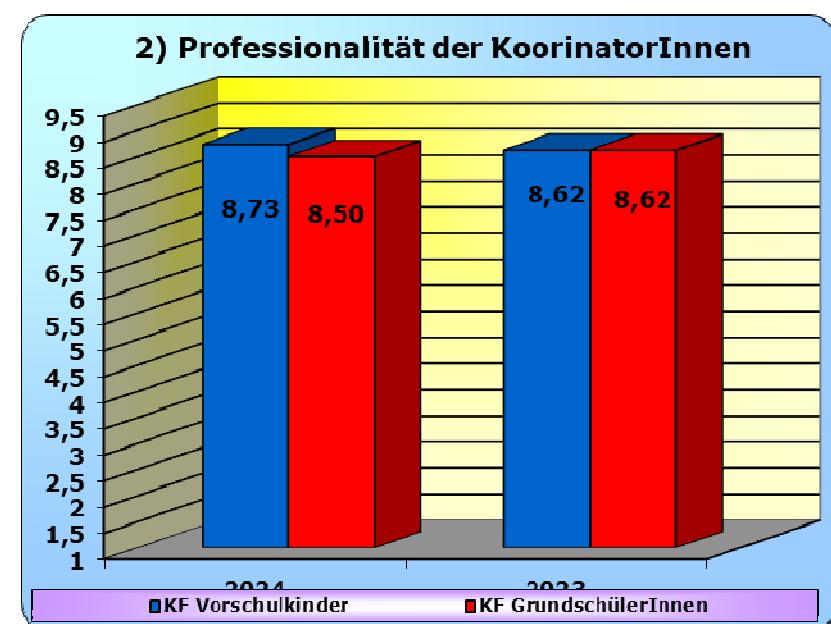
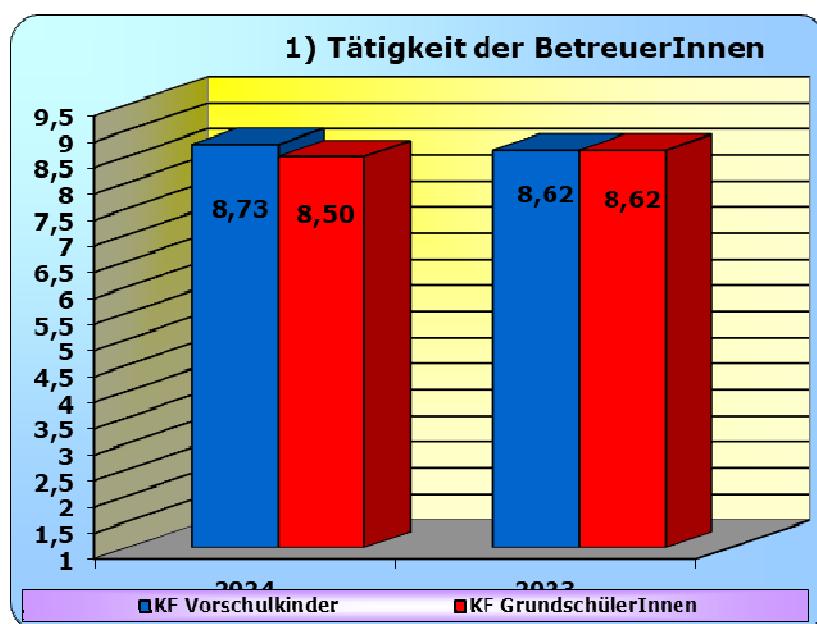
Spielzentrum	Vorgehensweise des Betreuungspersonals (1)	Professionalität der Koordinierungskräfte (2)	Kinderfreundlichkeit Koordinierungskräfte (3)	Kinderfreundlichkeit Betreuungspersonals (4)	Vielfalt Tätigkeiten (5)	Qualität Tätigkeiten (6)	Öffnungszeiten (7)	Tarife (8)								
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023		
Kinderferien im Vorschulalter:																
Airone	8,97	7,77	8,67	7,59	9,06	7,91	9,16	7,73	8,67	7,77	8,67	7,77	9,15	8,95	8,16	7,59
Casa del Bosco	7,69	8,75	7,23	8,63	7,46	8,63	7,69	8,63	8,23	9,13	7,92	9,13	9,08	9,88	8,00	7,59
Città dei Bambini	9,16	8,68	9,00	8,50	9,13	8,53	9,30	8,68	9,02	8,15	9,09	8,24	9,29	9,00	8,79	7,88
Firmian	8,51	//	8,51	//	8,53	//	8,55	//	8,56	//	8,50	//	8,64	//	8,24	//
Positano	//	8,87	//	8,85	//	9,13	//	9,08	//	8,28	//	8,49	//	8,87	//	7,62
Raggio di Sole	9,32	//	9,32	//	9,52	//	9,52	//	8,96	//	9,04	//	9,40	//	8,96	//
Casanova	//	9,04	//	8,91	//	9,00	//	8,96	//	8,91	//	8,91	//	9,35	//	8,64
Kinderferien:																
L. da Vinci	//	8,00	//	8,17	//	8,33	//	8,14	//	7,90	//	7,83	//	9,53	//	8,33
Drusetto	8,85	//	9,12	//	9,04	//	8,81	//	8,81	//	8,69	//	9,88	//	9,58	//
Langer	9,09	//	9,09	//	9,17	//	9,14	//	9,09	//	9,00	//	9,57	//	8,20	//
Don Bosco	//	9,68	//	9,68	//	9,70	//	9,69	//	9,56	//	9,56	//	9,70	//	9,02
Longon-L.Medie	8,93	8,58	9,08	8,62	8,98	8,61	8,90	8,43	8,71	8,26	8,72	8,22	9,24	9,32	8,54	8,10
Manzoni	8,84	9,42	9,00	9,47	8,98	9,42	8,88	9,42	8,58	9,16	8,62	9,20	9,30	9,40	8,78	8,71
M.L. King	8,92	8,98	9,02	9,23	9,04	9,09	8,92	8,89	8,71	9,14	8,73	9,09	9,13	9,65	8,00	8,52
Pestalozzi	6,80	7,00	6,15	6,32	6,28	5,86	6,54	6,79	6,38	6,14	6,30	6,29	8,10	7,96	6,75	6,29
Tambosi	8,10	8,65	8,08	8,87	8,12	8,98	8,12	8,91	8,56	8,92	8,45	8,89	9,13	9,58	8,21	8,06

Tabelle 4

Bewertung der Detailaspekte der einzelnen Angebote

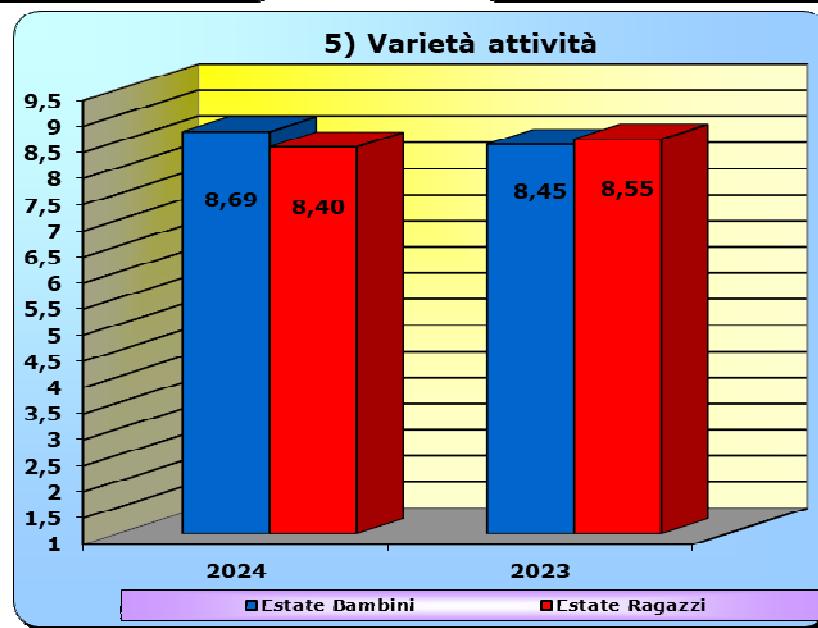
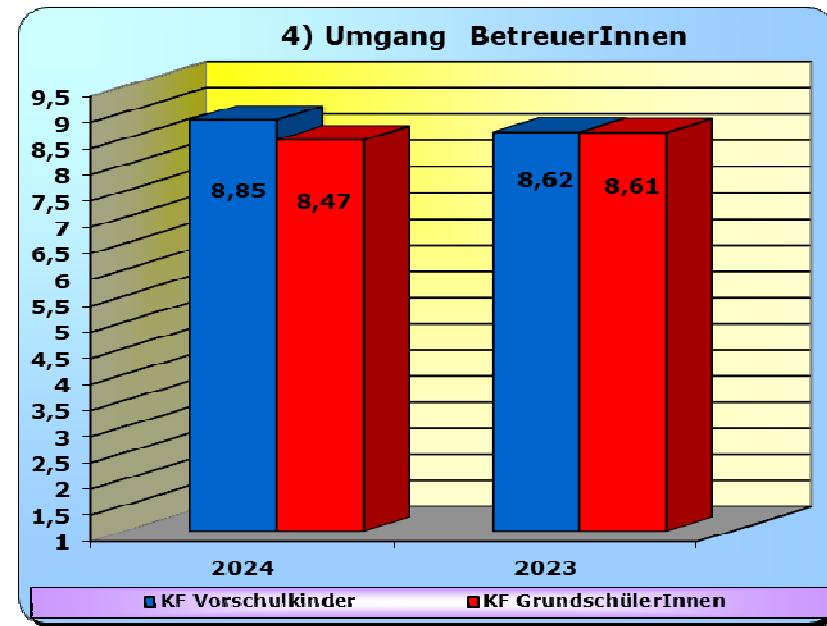
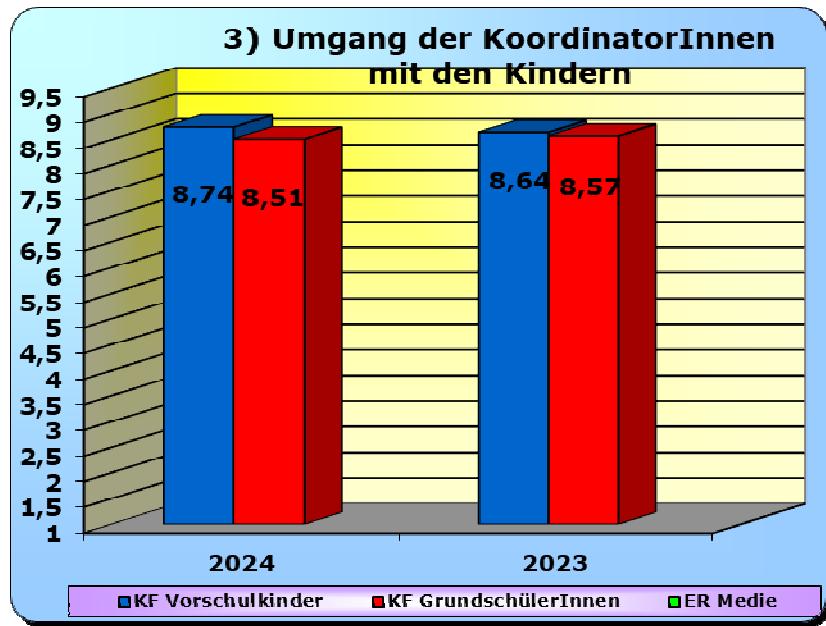
INITIATIVE	Vorgehensweise des Betreuungspersonals (1)		Professionalität Koordinierungskräfte (2)		Kinderfreundlichkeit Koordinierungskräfte (3)		Kinderfreundlichkeit Betreuungspersonals (4)		Vielfalt Tätigkeiten (5)		Qualität Tätigkeiten (6)		Öffnungszeiten (7)		Tarif (8)	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Kinder-ferien im Vorschul-alter	8,73	8,62	8,55	8,50	8,74	8,64	8,85	8,62	8,69	8,45	8,64	8,51	9,11	9,21	8,43	8,02
Kinder-ferien	8,50	8,62	8,50	8,62	8,51	8,57	8,47	8,61	8,40	8,55	8,36	8,44	9,19	9,31	8,29	8,15
Durch-schnittsbewertungen aufgeteilt nach Initiative	8,60	8,68	8,52	8,63	8,61	8,65	8,63	8,68	8,52	8,50	8,48	8,52	9,16	9,29	8,35	8,11

Tabelle 5



Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

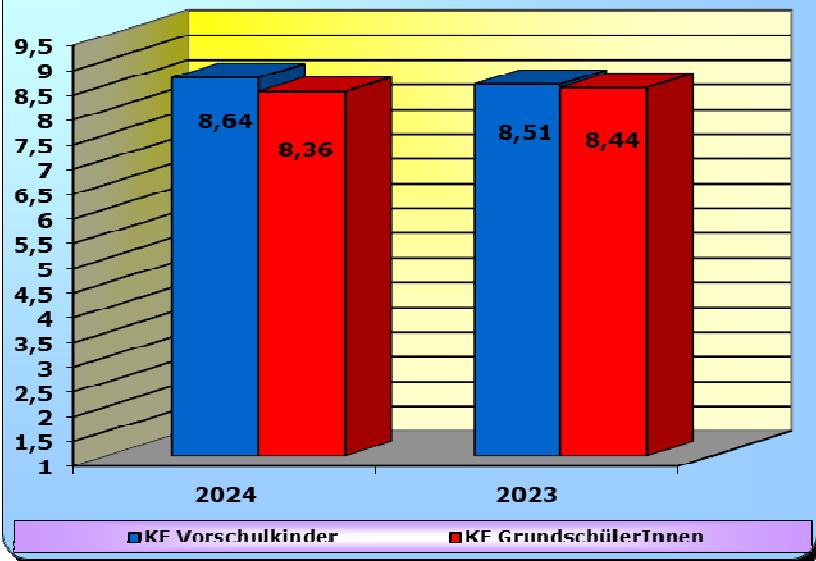
Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit



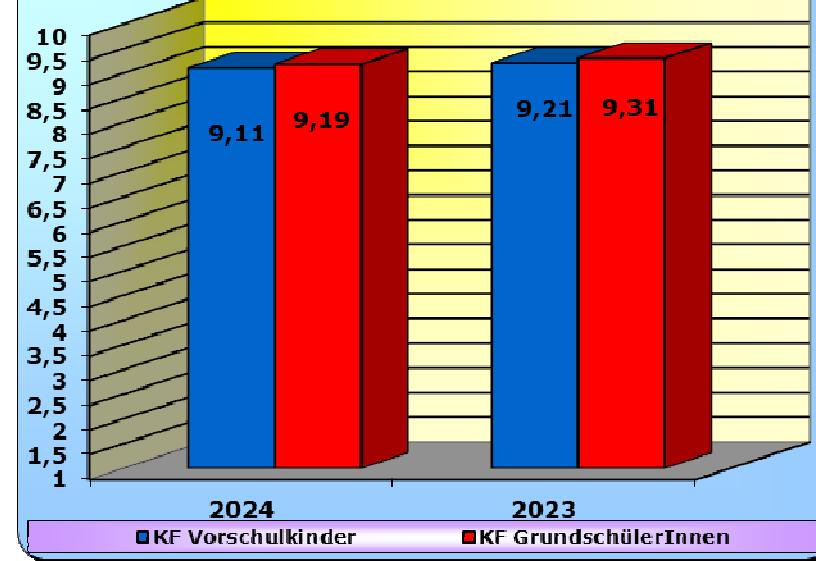
Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit

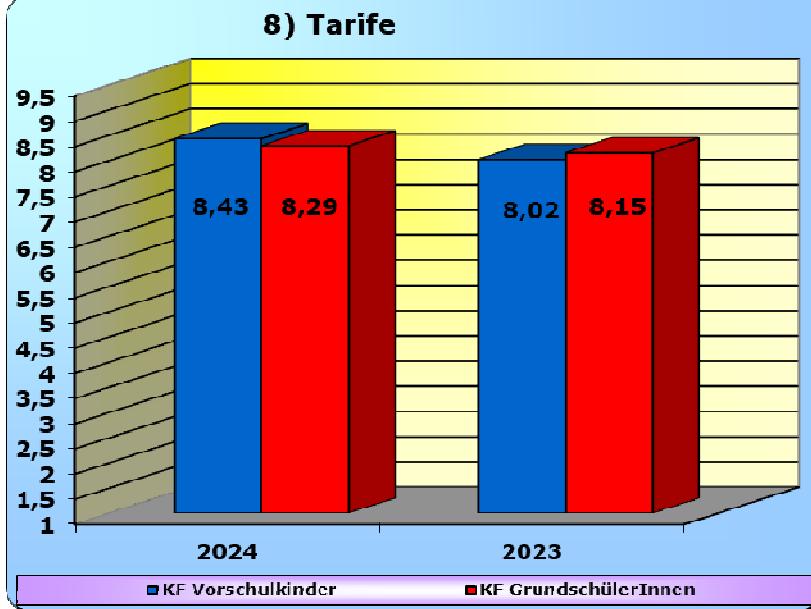
6) Qualität der Tätigkeiten



7) Öffnungszeiten



8) Tarife



Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Die Stärken

Alle Einzelaspekte erhielten Bewertungen über 8,00, und zwar:

• Öffnungszeiten der Spielzentren im Einklang mit den Bedürfnissen der Kinder und ihrer Familien	9,16
• Kinderfreundlichkeit des Betreuungspersonals	8,63
• Kinderfreundlichkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren	8,61
• Vorgehensweise des Betreuungspersonals	8,60
• Professionalität und Organisationsfähigkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren	8,52
• Vielfalt der angebotenen Freizeittätigkeiten	8,52
• Qualität der angebotenen Freizeittätigkeiten	8,48
• Angemessenheit des Preis-Leistungs-Verhältnisses	8,35

3. Schlussbemerkungen

Auch dieses Jahr wurde die Initiative „Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter“ mit einem sehr positiven Ergebnis abgeschlossen. In den fünf Wochen Aktivitäten wurden zahlreiche Kinder und Jugendliche eingebunden, die den Sommer in einem sicheren, bildenden und unterhaltsamen Umfeld verbringen konnten. Die angebotenen Aktivitäten förderten Kreativität, Spiel und Spaß und boten den Teilnehmenden wertvolle Erfahrungen.

Die beteiligten Vereine zeichneten sich durch ihre Professionalität, Leidenschaft und Hingabe aus, gewährleisteten die Qualität der Initiative und gingen kompetent auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden ein.

Das Projekt „Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter“ bietet den Familien während des Sommers eine konkrete Unterstützung an, das auch dafür sorgt, dass die Kinder eine entspannte und unbeschwerliche Umgebung vorfinden.