



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

4.0 Ripartizione Servizi alla Comunità Locale
4.0 Abteilung für Dienste an die örtliche Gemeinschaft

4.4 Ufficio Scuola e del Tempo Libero
4.4 Amt für Schule und Freizeit

Erhebung über die Zufriedenheit mit dem Projekt: Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter 2021

Ergebnisse der Umfrage

Licia Bonetto
Vicolo Gumer, 7 - 39100 Bolzano
4. Stock - Zimmer Nr. 415

Licia Bonetto
Gumergasse 7 - 39100 Bozen
4. Stock - Zimmer Nr. 415

Tel. 0471 997547
PEO: 4.4.0@comune.bolzano.it
PEC: 4.4.0@pec.bolzano.bozen.it



Einführung

Die "Kinderferien" wurden 2021 zum 41. Mal durchgeführt, die "Kinderferien im Vorschulalter" zum 35. Mal. Das Amt für Schule und Freizeit der Gemeinde Bozen hat das Projekt in Zusammenarbeit mit einigen städtischen Vereinen und Sozialgenossenschaften organisiert, die die Spielzentren, die Spiel-, Freizeit- und Erholungstätigkeiten sowie die Anwerbung des Personals verwaltet haben.

So wie im vorangegangenen Jahr gab es auch 2021 Covid-19-bedingte Einschränkungen, die sich auf die Tätigkeit ausgewirkt haben. Die Einschreibungen sind im Vergleich zum Vorjahr leicht angestiegen, von 585 auf **857** (bis zum Jahr 2019 belief sich die Anzahl der eingeschriebenen Kinder und Jugendlichen hingegen noch auf ca. 1.200).

Es wurden insgesamt 13 Spielzentren organisiert: 2020 waren es 18, 2019 12.

Anders als 2020 wurden 2021 wieder die Ausflüge in die Berge und die Freibadbesuche eingeführt, natürlich bei Einhaltung aller Sicherheitsvorkehrungen gegen Ansteckungsgefahr, und es wurde den Aktivitäten im Freien Vorrang gegeben.

An der Initiative waren folgende Vereine/Genossenschaften mit den entsprechenden Spielzentren beteiligt:

Sozialgenossenschaft COCCINELLA:

Spielzentrum CITTÀ DEI BAMBINI

Sozialgenossenschaft CASA BIMBO:

Spielzentrum CASA DEL BOSCO

Verein UISP:

Spielzentrum LANGER

Stiftung UPAD:

Spielzentrum L.DA VINCI und FIRMIAN

Verein ARCIRAGAZZI:

Spielzentren LONGON und MITTELSCHULE LONGON

Sozialgenossenschaft Konsortium AGCI Alto Adige:

Spielzentren LA FIABA und MANZONI

Sozialgenossenschaft XENIA:

Spielzentren PESTALOZZI und RAGGIO DI SOLE

Verein "LA STRADA/DER WEG"

Spielzentrum M.L. KING

Verein LEARNING CENTER:

Spielzentren TAMBOSI

Vom 28. Juni bis zum 30. Juli 2021 wurde eine Erhebung des Zufriedenheitsgrades der Eltern der an den "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter 2021" teilnehmenden Kinder und Jugendlichen durchgeführt. Wie bereits im vorangegangenen Jahr gab es 2021 die Möglichkeit, die Fragebögen *Online* zu beantworten. Alternativ dazu konnten die Eltern – angesichts des geringen Erfolgs dieser Initiative im Vorjahr - die Fragebögen aber auch wieder auf Papier ausfüllen.,

Insgesamt haben die Eltern von 378 Kindern (auf 857 Eingeschriebene) die Fragen beantwortet: Dies entspricht einem Prozentsatz von 44% (2020 waren es 30%). (s. Tabelle 1)

Spielzentrum	Gesamtzahl der eingeschriebenen Kinder	Gesamtzahl der ausgefüllten Fragebögen	%
Kinderferien im Vorschulalter:			
Casa del Bosco	55	26	47 %
Città dei Bambini	89	28	31 %
Firmian	55	18	33 %
La Fiaba	101	19	19 %
Raggio di sole	38	37	97 %
Kinderferien:			
L. da Vinci	47	29	62 %
Langer	67	13	19 %
Longon	81	30	37 %
Mittelschule Longon	61	9	15 %
M.L. King	75	27	36 %
Manzoni	80	31	39 %
Pestalozzi	56	33	59 %
Tambosi	52	26	50 %
INSGESAMT	857	378	44 %

Tabelle 1

1. Die Ziele der Erhebung

Die Erhebung hatte folgende Ziele:

- die Feststellung des Grades der Zufriedenheit der Eltern mit der Initiative;
- die ständige Optimierung des Dienstes ausgehend von den Ergebnissen der Erhebung;
- die Möglichkeit, eventuelle Unterschiede zwischen den angebotenen Initiativen hervorzuheben;
- die Verfügbarkeit von Daten, die als Vergleichsbasis für frühere und spätere Erhebungen dienen;
- Erhebung von eventuellen Bedürfnissen, die gegenwärtig noch nicht wahrgenommen werden.

Im Fragebogen wurden die Eltern zu verschiedenen Aspekten des Projektes "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter" befragt, z.B. die Vorgehensweise des Betreuungspersonals, die Vorbereitung der Koordinatorinnen und Koordinatoren, die Vielfalt der angebotenen Freizeittätigkeiten, die Angemessenheit der Öffnungszeiten und das Verhältnis Qualität/Preis.

2. Die Ergebnisse der Erhebung

Die Stichprobe

Bei der Analyse der Bewertungen in Bezug auf die "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter" wurden verschiedene Variablen wie das Alter der Kinder bzw. Jugendlichen berücksichtigt.

Das Durchschnittsalter der Stichprobe beträgt 7,5 Jahre.

Wie aus der nachfolgenden Grafik hervorgeht, ist die dabei am meisten vertretene Altersstufe jene zwischen 7 und 11 Jahren, die einen Prozentsatz von 53,61% erreicht. (Abbildung 1)

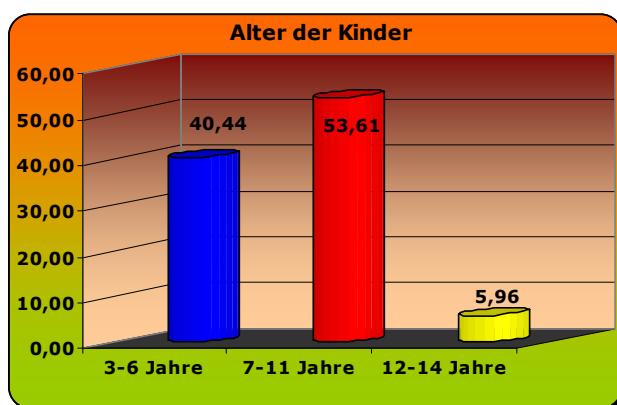


Abbildung 1

Gesamtbewertung

Die befragten Eltern wurden aufgefordert, ein Gesamturteil über Projekt "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter" abzugeben, und zwar auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden). Die Durchschnittsbewertung beläuft sich auf **8,73** (2020= 8,33 - 2019= 8,28 - 2018= 8,88 - 2017= 8,88 - 2016= 8,94 - 2015= 8,96 - 2014= 8,92). (Abbildung 2)

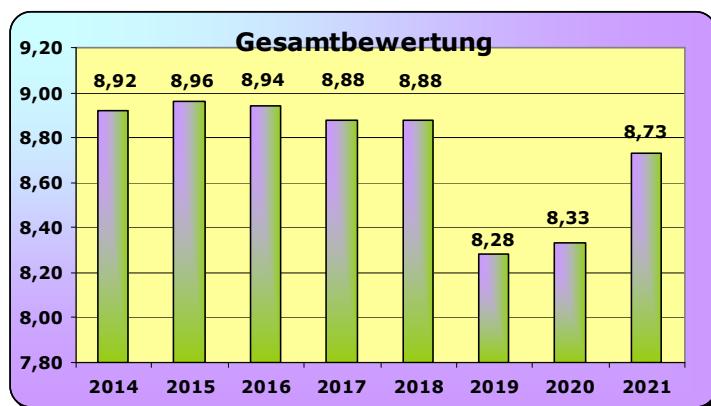


Abbildung 2

Die nächste Abbildung veranschaulicht die nach Häufigkeit aufgeschlüsselten Bewertungen: Am meisten wurde die "10" vergeben (mit 159 Antworten), während negative Bewertungen (niedriger als "6") in nur 13 Antworten zum Ausdruck gebracht wurden. (Abbildung 3)

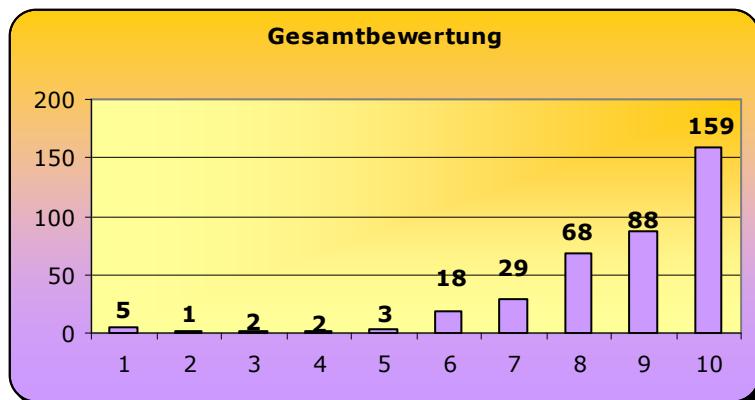


Abbildung 3

Vor der vertiefenden Analyse der Gesamtbewertung und der Detailbewertung der einzelnen Aspekte wird darauf hingewiesen, dass bei Berechnung jeder Bewertung jeweils zwei Dezimalstellen nach dem Komma berücksichtigt wurden. Andernfalls wären die Bewertungen für fast alle erhobenen Aspekte gleich gut gewesen.

Was die Gesamtbewertung der drei angebotenen Initiativen anbelangt, schneiden die "**Kinderferien**" mit **8,98** am besten ab, gefolgt von den "**Kinderferien für Mittelschulkinder**" (**8,78**) und den "**Kinderferien im Vorschulalter**" (**8,17**). (Abbildung 4)

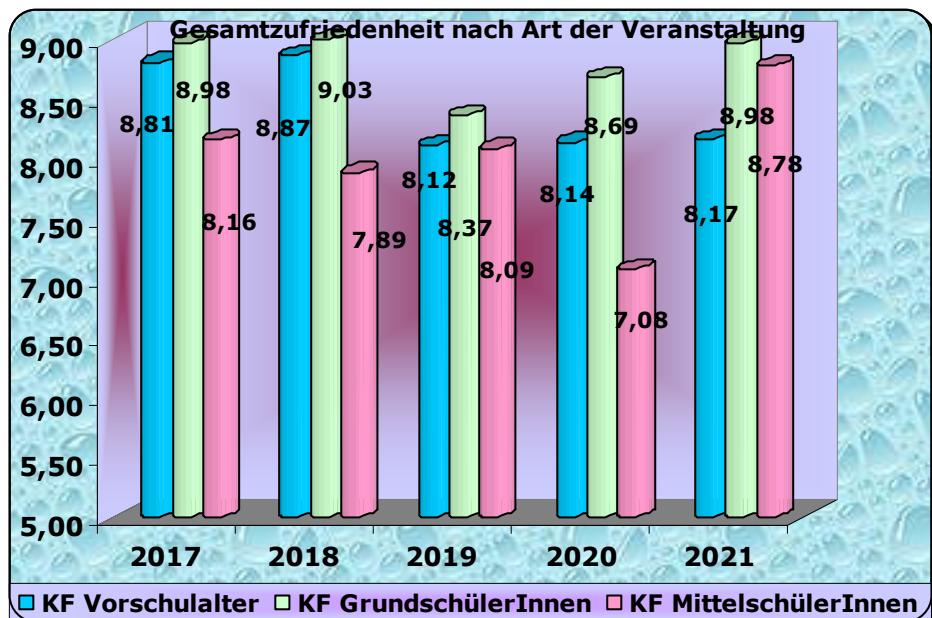


Abbildung 4

Gesamtzufriedenheit mit den einzelnen Spielzentren

Spielzentrum	Durchschnitt 2021	% der ausgefüllten Fragebögen / Anzahl der eingeschriebenen Kinder	Durchschnitt 2020	% der ausgefüllten Fragebögen / Anzahl der eingeschriebenen Kinder	Durchschnitt 2019	% der ausgefüllten Fragebögen / Anzahl der eingeschriebenen Kinder
Kinderferien im Vorschulalter:						
Airone	//	//	//	8,00	10 %	10
Casa del Bosco	7,88	47 %	55	8,75	25 %	16
Casanova	//	//	//	8,00	37 %	19
Città dei Bambini	8,29	31 %	89	8,63	33 %	24
Firmian	9,11	33 %	55	8,20	22 %	23
Girasole	//	//	//	7,50	30 %	20
Gries	//	//	//	7,20	31 %	16
La Fiaba	7,00	19 %	101	7,88	25 %	32
Raggio di Sole	8,56	97 %	38	9,30	50 %	20
St. Johann	//	//	//	8,00	17 %	12
Kinderferien:						
L. da Vinci	8,90	62 %	47	8,60	21 %	47
M.L. King	9,30	36 %	75	9,07	37 %	38
Langer	8,77	16 %	67	9,00	26 %	43
Longon	9,55	37 %	81	9,00	28 %	60
Manzoni	8,35	39 %	80	8,47	28 %	58
Pestalozzi	8,45	59 %	56	8,91	24 %	45
Tambosi	9,54	26 %	52	8,23	35 %	37
Kinderferien für Mittelschulkinder:						
Mittelschule Longon	8,78	15 %	61	7,20	8 %	65
Durchschnitt insgesamt	8,73			8,49		8,28

Tabelle 2

Allgemeine Zufriedenheit mit spezifischen Aspekten

Um die allgemeine Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter" zu erheben, haben die Befragten 8 vorgegebene Aussagen bewertet, wobei sie für jede Aussage einen Wert zwischen 10 (sehr zufrieden) und 1 (überhaupt nicht zufrieden) vergeben konnten.

Die nachfolgende Grafik und die nachfolgende Tabelle zeigen die entsprechenden durchschnittlichen Bewertungen (Abbildung 5 - Tabelle 3). Der Gesamtdurchschnitt beträgt **8,73**.

- 1** Vorgehensweise des Betreuungspersonals
- 2** Professionalität und Organisationsfähigkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren
- 3** Kinderfreundlichkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren
- 4** Kinderfreundlichkeit des Betreuungspersonals
- 5** Vielfalt der angebotenen Freizeittätigkeiten
- 6** Qualität der Freizeittätigkeiten im Einklang mit den Bedürfnissen der Kinder
- 7** Öffnungszeiten der

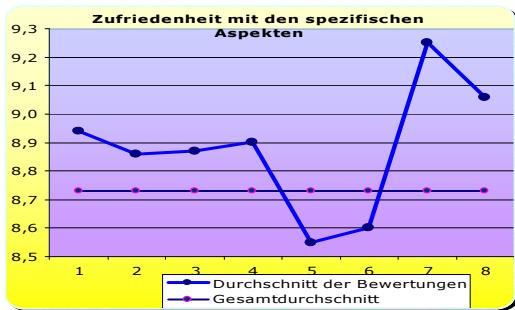


Abbildung 5

	Bewertung der Einzelaspekte der Kinderferien / Kinderferien im Vorschulalter	Bewertung 2020	Bewertung 2019	Bewertung 2018
1	Vorgehensweise des Betreuungspersonals	8,94	8,75	8,40
2	Professionalität und Organisationsfähigkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren	8,86	8,50	8,41
3	Kinderfreundlichkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren	8,87	8,73	8,51
4	Kinderfreundlichkeit des Betreuungspersonals	8,90	8,79	8,54
5	Vielfalt der angebotenen Freizeittätigkeiten	8,55	8,04	8,15
6	Qualität der angebotenen Freizeittätigkeiten	8,60	8,12	8,22
7	Öffnungszeiten der Spielzentren im Einklang mit den Bedürfnissen der Kinder und ihrer Familien	9,25	8,29	8,99
8	Angemessenheit des Preis-Leistungs-Verhältnisses	9,06	8,89	8,70

Tabelle 3

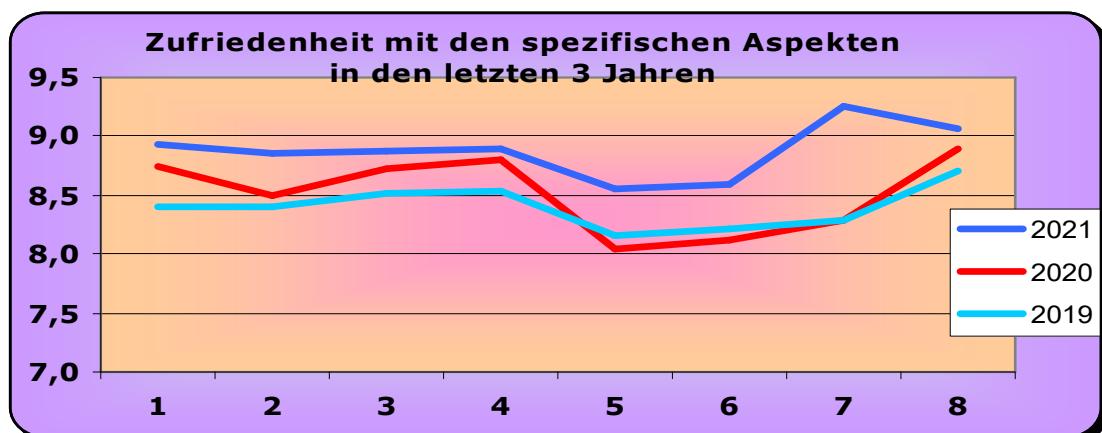


Abbildung 6

Bewertung der Detailaspekte der einzelnen Spielzentren

Spielzentrum	Vorgehensweise des Betreuungspersonals (1)	Professionalität der Koordinierungskräfte (2)		Kinderfreundlichkeit Koordinierungskräfte (3)		Kinderfreundlichkeit Betreuungspersonals (4)		Vielfalt Tätigkeiten (5)		Qualität Tätigkeiten (6)		Öffnungszeiten (7)		Tarife (8)		
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Kinderferien im Vorschulalter:																
Airone	//	8,00	//	8,00	//	8,00	//	8,00	//	8,00	//	8,00	//	6,00	//	9,00
Casa del Bosco	8,15	8,75	8,15	8,50	8,42	9,25	8,12	9,50	7,42	8,00	7,38	8,25	9,15	7,25	8,57	9,75
Casanova	//	8,29	//	7,71	//	8,00	//	8,57	//	7,14	//	7,29	//	9,14	//	8,14
Città dei Bambini	8,29	9,25	8,32	9,13	8,18	9,13	8,14	9,13	7,93	7,63	7,75	8,13	9,18	9,25	8,79	9,13
Firmian	9,33	8,00	9,33	8,20	9,28	8,40	9,28	8,40	8,50	7,20	8,57	7,20	9,50	8,80	9,35	9,40
Girasole	//	7,50	//	7,83	//	8,17	//	7,83	//	6,17	//	6,67	//	8,83	//	8,50
Gries	//	7,00	//	6,80	//	7,40	//	7,20	//	5,20	//	5,20	//	6,20	//	8,80
La Fiaba	8,26	8,38	6,74	6,88	6,84	7,50	8,42	8,25	6,11	7,25	6,89	7,63	8,63	6,50	7,42	8,75
Raggio di Sole	9,14	9,60	8,92	9,40	8,81	9,40	8,86	9,50	8,65	8,60	8,65	9,10	8,83	9,70	9,06	8,50
St. Johann	//	9,00	//	8,50	//	8,50	//	8,50	//	6,00	//	5,50	//	9,00	//	9,00
Kinderferien:																
Don Milani	8,93	9,20	9,17	9,20	9,17	9,30	8,97	9,00	9,03	7,30	9,03	7,50	9,28	8,20	8,93	8,20
Langer	8,85	8,82	8,85	9,18	8,92	9,18	8,92	9,00	8,83	8,45	8,67	8,27	9,33	8,36	9,00	9,00
Longon	9,57	9,06	9,53	9,13	9,60	9,12	9,57	8,82	9,37	8,31	9,50	8,50	9,47	8,13	9,53	8,47
Manzoni	8,58	8,80	8,39	8,60	8,48	8,71	8,68	8,93	7,94	8,31	8,06	8,19	9,16	8,00	9,16	8,69
M.L. King	9,41	9,00	9,41	9,29	9,48	9,21	9,37	8,93	9,26	8,93	9,07	8,79	9,63	9,00	9,37	9,00
Pestalozzi	8,52	8,73	8,73	8,91	8,58	9,09	8,55	8,91	8,61	7,45	8,61	8,27	8,52	8,73	9,03	9,36
Tambosi	9,62	8,85	9,58	9,23	9,62	9,31	9,50	8,62	9,46	8,08	9,64	8,00	9,77	9,08	9,62	9,23
Kinderferien für Mittelschulkinder:																
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Mittelschule	8,89	7,80	8,89	7,60	8,89	7,80	8,89	7,40	8,78	5,80	8,78	5,80	9,78	8,60	9,11	9,40

Tabelle 4

Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit

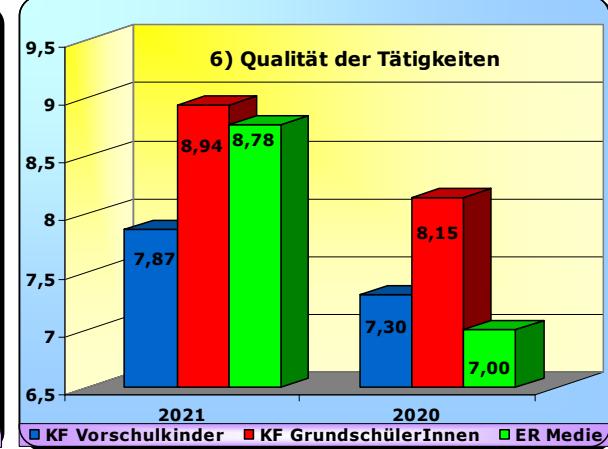
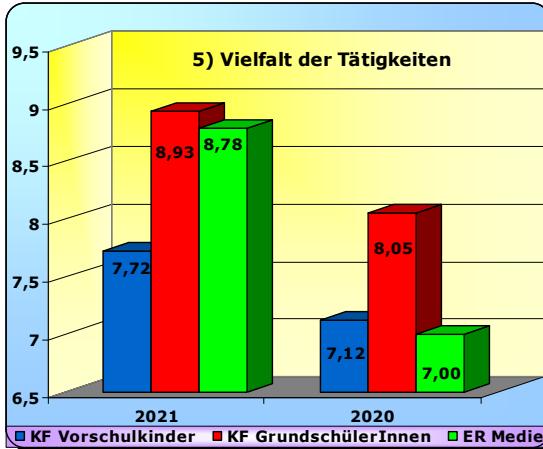
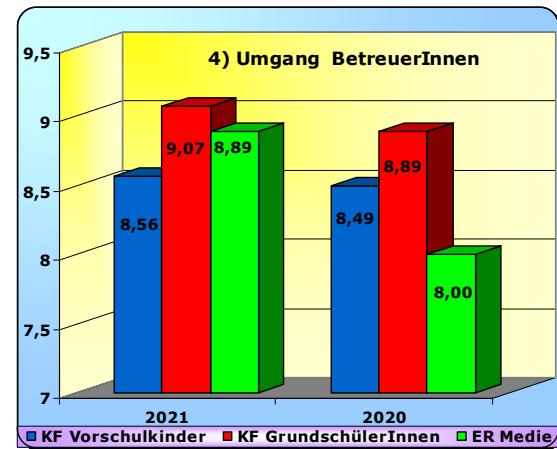
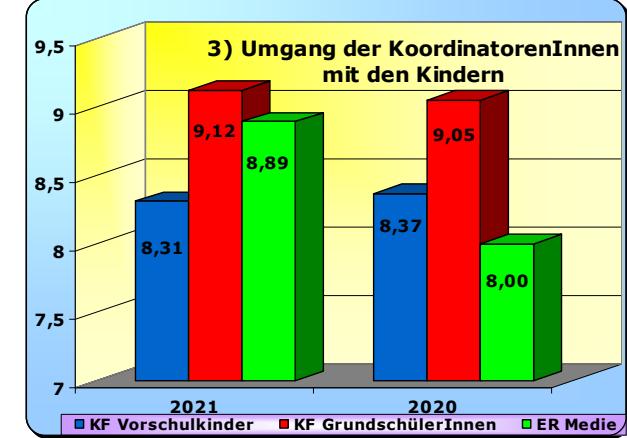
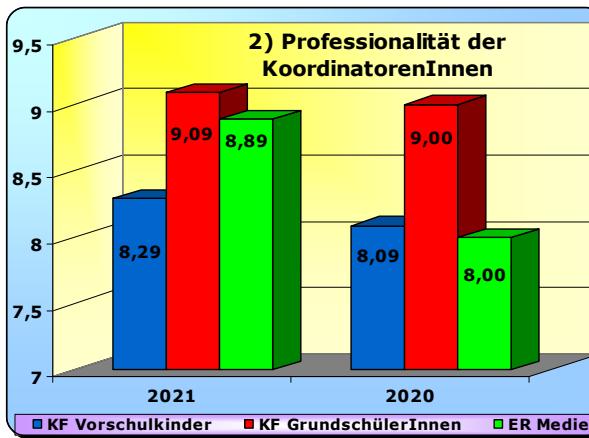
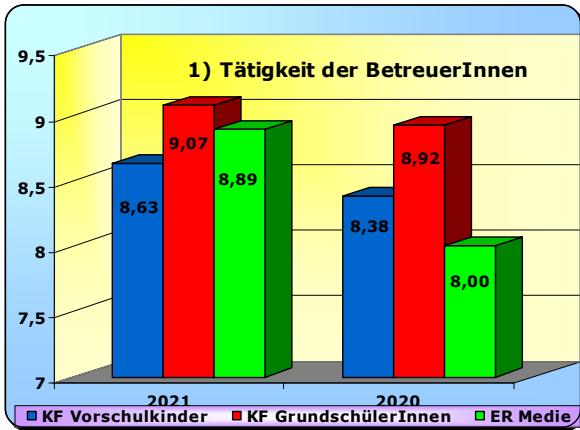
Bewertung der Detailaspekte der einzelnen Angebote

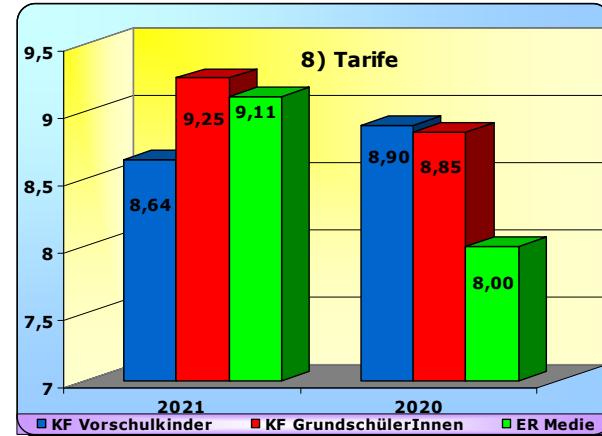
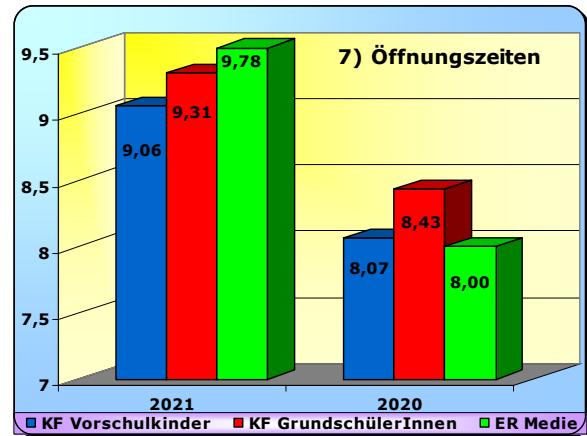
INITIATI VE	Vorgehensweis e des Betreuungs- personals (1)		Profession alität Koordinier ungskräfte (2)		Kinderfreu ndlichkeit Koordinieru ngskräfte (3)		Kinderfreun dlichkeit Betreuungsp ersonals (4)		Vielfalt Tätigkeiten (5)		Qualität Tätigkeiten (6)		Öffnungszeit en (7)		Tarif (8)	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Kinder- ferien im Vorschul- alter	8,63	8,38	8,29	8,09	8,31	8,37	8,56	8,49	7,72	7,12	7,87	7,30	9,06	8,07	8,64	8,90
Kinder- ferien	9,07	8,92	9,09	9,00	9,12	9,05	9,07	8,89	8,93	8,05	8,94	8,15	9,31	8,42	9,25	8,85
Kinder- ferien für Mittel- schulkinder	8,89	8,00	8,89	8,00	8,89	8,00	8,89	8,00	8,78	7,00	8,78	7,00	9,78	8,00	9,11	8,00
Durch- schnitts- bewertun gen aufgeteilt nach Initiative	8,86	8,43	8,76	8,36	8,77	8,47	8,84	8,46	8,48	7,39	8,57	7,48	9,38	8,17	9,00	8,58

Tabelle 5

Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit





Die Stärken

Alle Einzelaspekte erhielten Bewertungen über 8.00, und zwar:

• Öffnungszeiten der Spielzentren im Einklang mit den Bedürfnissen der Kinder und ihrer Familien	9,25
• Angemessenheit des Preis-Leistungs-Verhältnisses	9,06
• Kinderfreundlichkeit des Betreuungspersonals	8,94
• Vorgehensweise des Betreuungspersonals	8,90
• Kinderfreundlichkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren	8,87
• Professionalität und Organisationsfähigkeit der Koordinatorinnen und Koordinatoren	8,86
• Qualität der angebotenen Freizeittätigkeiten	8,60
• Vielfalt der angebotenen Freizeittätigkeiten	8,55

3. Schlussbemerkungen

Die Erhebung hat gezeigt, dass die "Kinderferien/Kinderferien im Vorschulalter", die während der pandemiebedingten sanitären Notlage von der Gemeinde in Zusammenarbeit mit städtischen Vereinen und Sozialgenossenschaften durchgeführt wurden, sehr positiv bewertet wurden.