



*ZUFRIEDENHEIT DER NUTZENDEN
MIT DEN
STADTVIERTELBIBLIOTHEKEN
DER STADT BOZEN*

Ergebnisse der Umfrage
2025

Amt für Statistik und Zeiten der Stadt
Stadtgemeinde Bozen

INHALTSVERZEICHNIS

1.	Einführung	3
2.	Ziele der Umfrage	3
3.	Angewandte Methode	3
4.	Ergebnisse der Umfrage	3
	4.1 Die Stichprobe	4
	4.2 Nutzung der Bibliotheken	7
	4.3 Benutzte Dienste	11
	4.4 Zufriedenheit mit Eigenschaften und Diensten der Bibliotheken	13
	4.5 Von den Bibliotheken organisierte Veranstaltungen	17
	4.6 Anregungen und/oder Vorschläge	21
5.	Schlussbemerkungen	21

1. Einführung

Im Zeitraum vom 7. März bis zum 28. April 2025 wurde eine Umfrage zur Feststellung der Zufriedenheit der Nutzerinnen und Nutzer der Zweigstellen der Bozner Stadtbibliothek durchgeführt. Es handelte sich dabei um folgenden Stadtviertelbibliotheken: Bibliothek Europa, Bibliothek Firmian, Bibliothek Gries, Bibliothek Neustift, Bibliothek Oberau, Bibliothek Ortler.

Insgesamt wurden 581 Personen befragt, was einer repräsentativen Stichprobe der NutzerInnen der Zweigbibliotheken entspricht.

2 Ziele der Umfrage

Die Umfrage verfolgte folgende Hauptziele:

1. die Ermittlung/Prüfung der Zufriedenheit der BesucherInnen der Stadtbibliothek Bozen mit den angebotenen Diensten
2. die ständige Optimierung des Dienstes ausgehend von den Ergebnissen der Erhebung
3. die Feststellung eventueller Unterschiede zwischen verschiedenen BenutzerInnengruppen
4. die Ermittlung von eventuell noch nicht erfüllten Bedürfnissen.

Anhand des Fragebogens konnten die Teilnehmenden ihren Zufriedenheitsgrad mit verschiedenen Aspekten des Dienstes angeben, z. B. mit den Öffnungszeiten, der Angemessenheit der Lesesäle, der Kompetenz des Personals usw..

3. Angewandte Methode

Es wurden die Ziele der Erhebung festgelegt und ausgehend davon wurde ein Online-Fragebogen für die Nutzerinnen und Nutzer der Bozner Bibliotheken ausgearbeitet. Die Zielgruppe hat den Fragebogen mit der Beihilfe des vor Ort anwesenden Personals oder durch direkten Zugriff auf die Erhebung mittels QR-Code beantwortet (Methoden: *CAPI* - Computer-Assisted Personal Interviewing und *CAWI* - Computer Assisted Web Interviewing).

Die erhobenen Daten wurden mittels einer spezifischen Datenverarbeitungsanwendung (SPSS) statistisch verarbeitet, um über eine analytische Übersicht zu verfügen.

4. Ergebnisse der Umfrage

In den nachfolgenden Abbildungen und Tabellen sind die Bewertungen der Stichprobe wiedergegeben, gegliedert nach Stadtviertelbibliothek und Bereichen.

4.1 Die Stichprobe

Das Durchschnittsalter der 581 Befragten betrug 53,7 Jahre. Wie auch in der 2013 durchgeführten Erhebung war die am häufigsten vertretene Altersklasse jene über 70 Jahre (28,1% der gesamten Stichprobe).

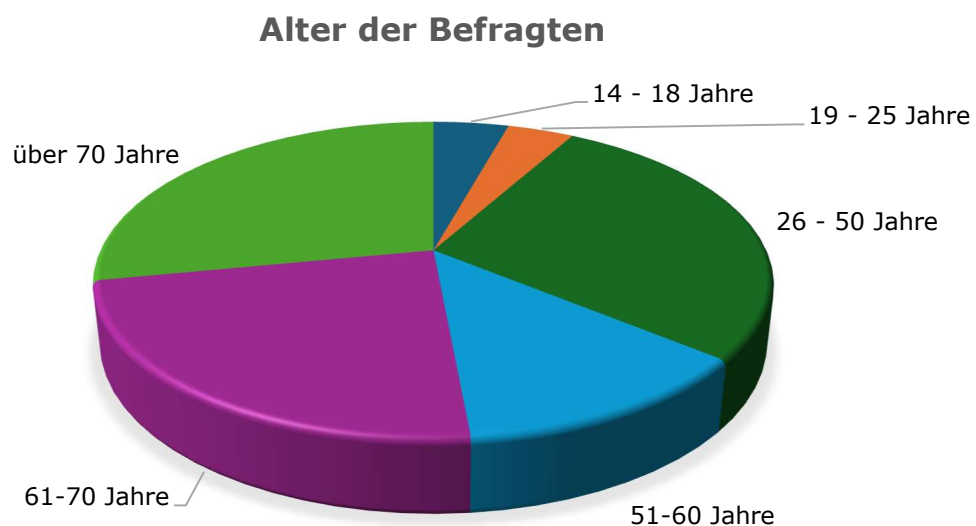


Abbildung 1

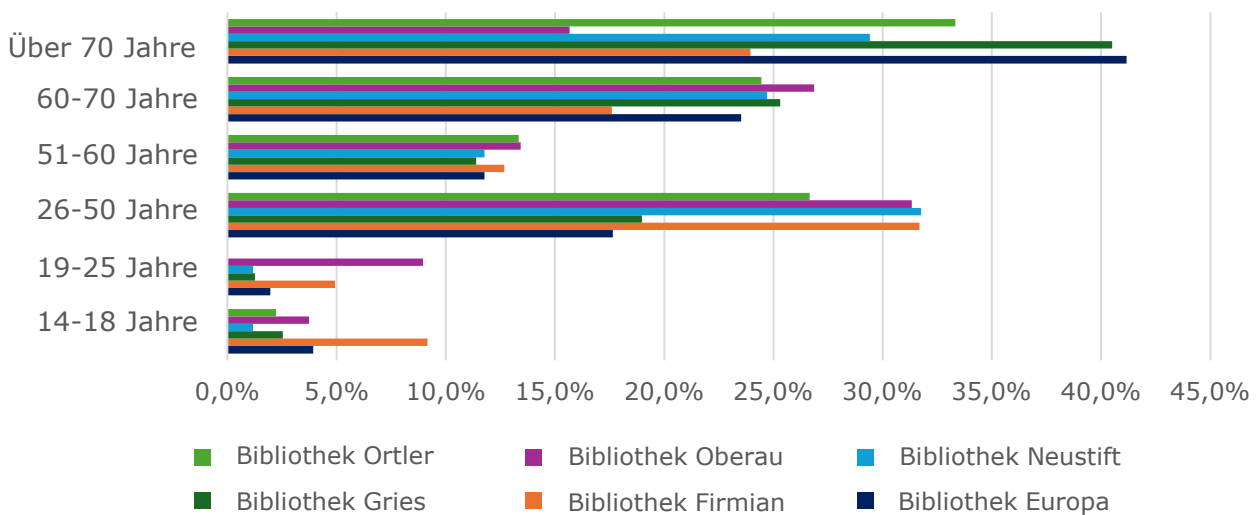


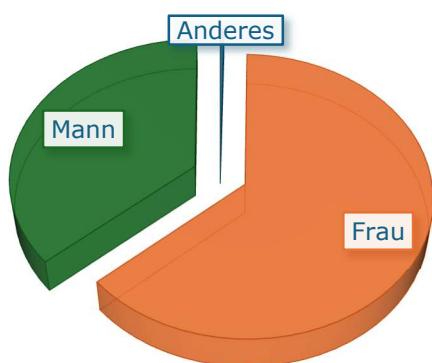
Abbildung 2

Alter der Befragten

	Bibliothek Europa	Bibliothek Firmian	Bibliothek Gries	Bibliothek Neustift	Bibliothek Oberau	Bibliothek Ortler	Insgesamt
14-18 Jahre	3,9%	9,2%	2,5%	1,2%	3,7%	2,2%	4,3%
19-25 Jahre	2,0%	4,9%	1,3%	1,2%	9,0%	--	3,8%
26-50 Jahre	17,6%	31,7%	19,0%	31,8%	31,3%	26,7%	27,9%
51-60 Jahre	11,8%	12,7%	11,4%	11,8%	13,4%	13,3%	12,6%
61-70 Jahre	23,5%	17,6%	25,3%	24,7%	26,9%	24,4%	23,4%
mehr als 70 Jahre	41,2%	23,9%	40,5%	29,4%	15,7%	33,3%	28,1%

Tabelle 1

Geschlecht der Befragten



Bei 63% der befragten NutzerInnen handelt es sich um Frauen. Dieses Mal hatten die Befragten die zusätzliche Möglichkeit, „Anderes Geschlecht“ anzugeben. Diese Antwort wurde von 0,34% der Befragten gewählt.

Abbildung 3

Bildungsniveau der Befragten

Auch der Bildungsgrad der Stichprobe wurde erhoben: 38,6 % der Befragten gaben an, einen Oberschulabschluss zu haben, 28,6 % einen Universitätsabschluss. Die einzige Stadtviertelbibliothek, in der ein davon abweichendes Ergebnis verzeichnet wurde, war die Bibliothek Neustift, wo ein große Anzahl der Nutzenden einen Universitätsabschluss hat.

	Bibliothek Europa	Bibliothek Firmian	Bibliothek Gries	Bibliothek Neustift	Bibliothek Oberau	Bibliothek Ortler	Ins-gesamt
Post-Lauream-Ausbildung	---	9,9%	5,1%	15,3%	4,5%	3,3%	6,9%
Universitätsabschluss	27,5%	25,4%	34,2%	31,8%	27,6%	27,8%	28,6%
Grundschule Goethe	9,8%	0,7%	3,8%	1,2%	2,2%	3,3%	2,8%
Mittelschule	25,5%	10,6%	6,3%	10,6%	10,4%	14,4%	11,9%
Berufsschule	15,7%	8,5%	7,6%	10,6%	15,7%	11,1%	11,4%
Oberschule	21,6%	45,1%	43,0%	30,6%	39,6%	40,0%	38,6%

Tabelle 2

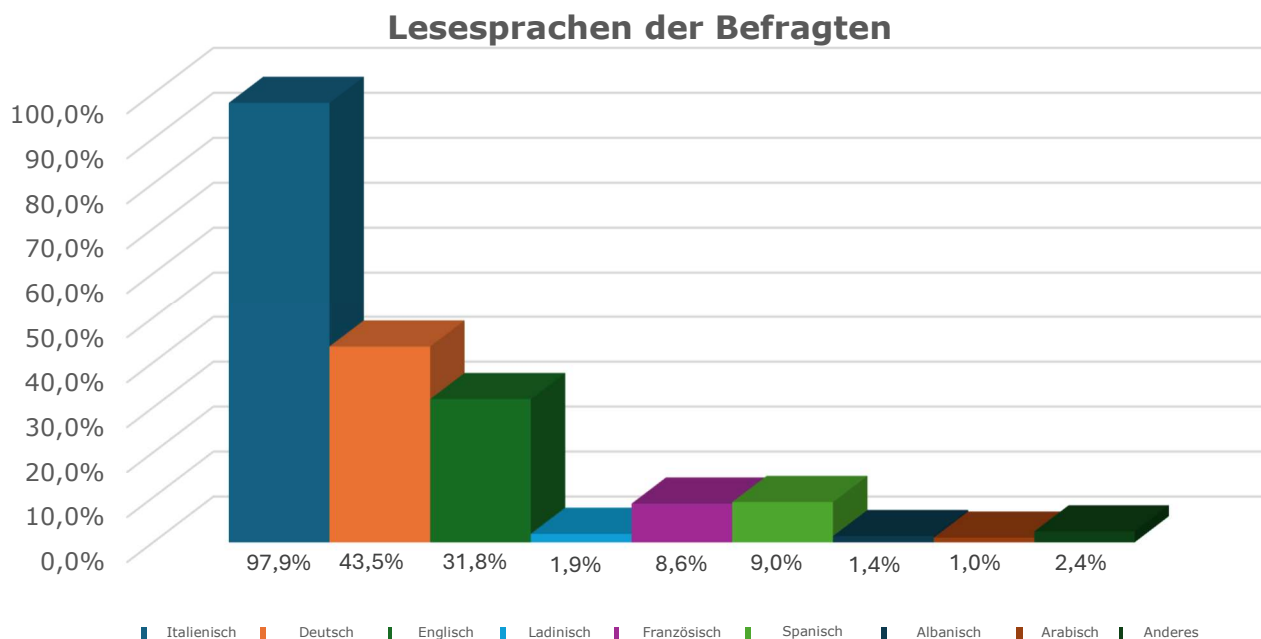


Abbildung 4

Lesesprachen

Auf die Frage betreffend die Sprache(n), in der die Befragten zu lesen pflegen (Abbildung 4), konnten Mehrfachantworten gegeben werden. Die am meisten zum Lesen benutzte Sprache war Italienisch (97,9%), gefolgt von Deutsch (43%) und Englisch (31,8%).

Abbildung 4 zeigt die Prozentsätze der Lesesprachen der Befragten in allen Stadtviertelbibliotheken.

	Bibliothek Europa:	Bibliothek Firmian	Bibliothek Gries	Bibliothek Neustift	Bibliothek Oberau	Bibliothek Ortler	Insge-samt
Deutsch	41,2%	41,5%	50,6%	48,2%	48,5%	30,0%	43,5%
Englisch	19,6%	35,9%	34,2%	31,8%	34,3%	26,7%	31,8%
Französisch	3,9%	9,9%	11,4%	7,1%	10,4%	5,6%	8,6%
Spanisch	3,9%	8,5%	7,6%	11,8%	11,2%	7,8%	9,0%

Tabelle 3

Es ist interessant, die Abweichungen der Lesesprachen Deutsch, Englisch, Französisch und Spanisch in den einzelnen Bibliotheken im Vergleich zum Gesamtdurchschnitt zu analysieren: Es sind Unterschiede von bis zu 20 Prozentpunkten festzustellen (siehe Tabelle 3, Vergleich zwischen der Bibliothek Ortler und der Bibliothek Gries).

4.2 Nutzung der Bibliotheken

Die Gründe für den Besuch der Stadtviertelbibliotheken, die die Befragten angeben, sind vordergründig „Freizeitbeschäftigung“ und „persönliches Wachstum“.

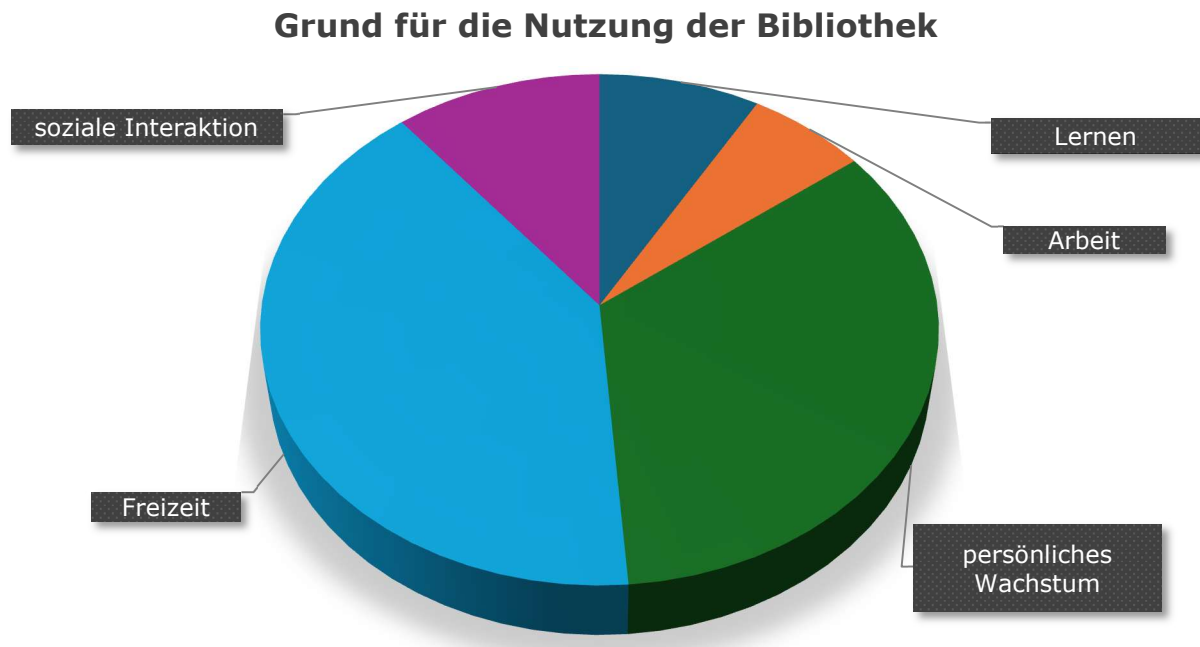


Abbildung 5

Auf die Frage, wie oft sie die Stadtviertelbibliothek besuchen, haben die Befragten mehrheitlich (58,9%) „mehrmals im Monat“ angegeben. 25,1% besuchen die Bibliothek nur gelegentlich, die verbleibenden 16% mehrmals wöchentlich.

Häufigkeit des Bibliotheksbesuchs

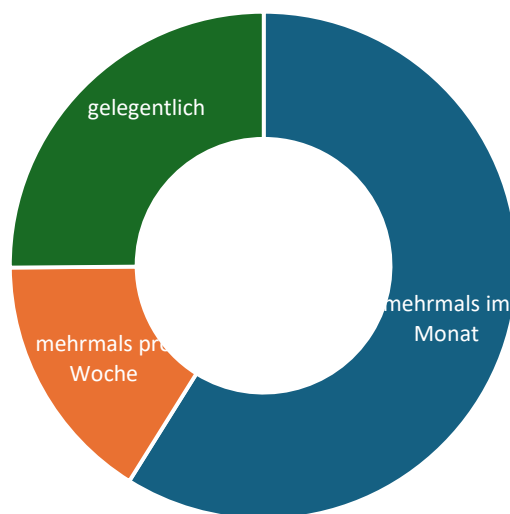


Abbildung 6

Nutzung der Bibliotheken

Wie aus der Abbildung 4 hervorgeht, ist die Bibliothek Firmian die am wenigsten besuchte Bibliothek, während die Bibliotheken Firmian und Gries die meistbesuchten sind.

	Bibliothek Europa	Bibliothek Firmian	Bibliothek Gries	Bibliothek Neustift	Bibliothek Oberau	Insgesamt
mehrmals im Monat	35,3%	61,3%	63,3%	67,1%	48,5%	58,9%
mehrmals pro Woche	21,6%	19,0%	17,7%	10,6%	17,2%	16,0%
gelegentlich	43,1%	19,7%	19,0%	22,4%	34,3%	25,1%

Tabelle 4

Bezüglich des Besuchs anderer Bibliotheken s. die nachfolgende Tabelle 7.

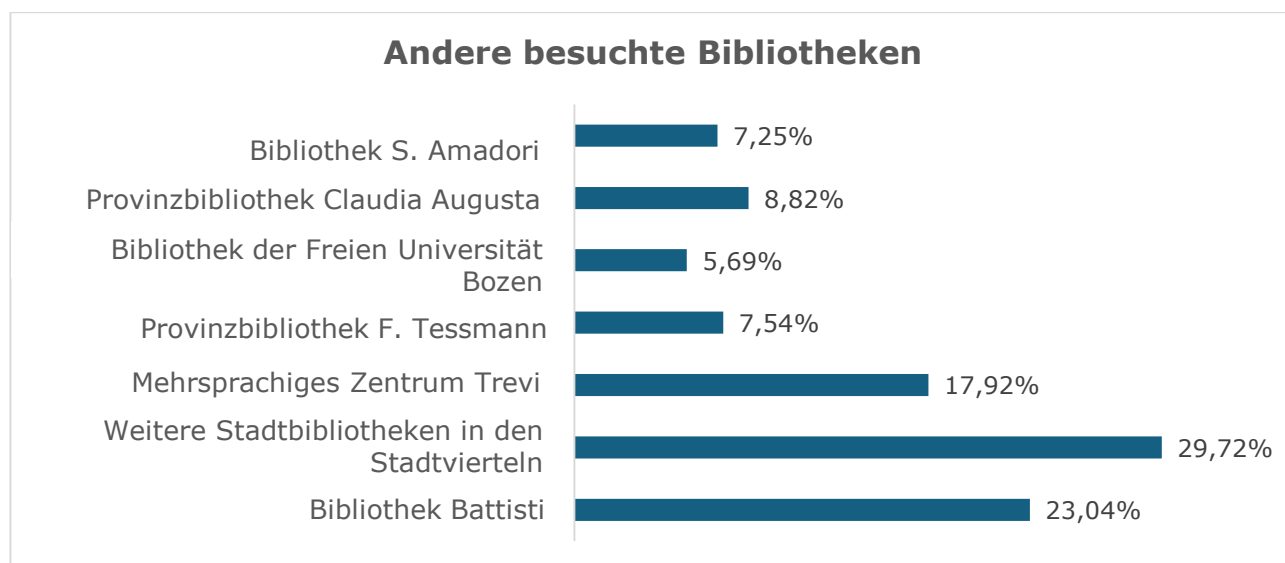


Abbildung 7

Fast 80% der NutzerInnen weiß, dass die Bibliotheken Oberau und Firmian auch am Wochenende geöffnet sind.

73% der NutzerInnen besucht die Bibliothek auch an den Wochenenden.

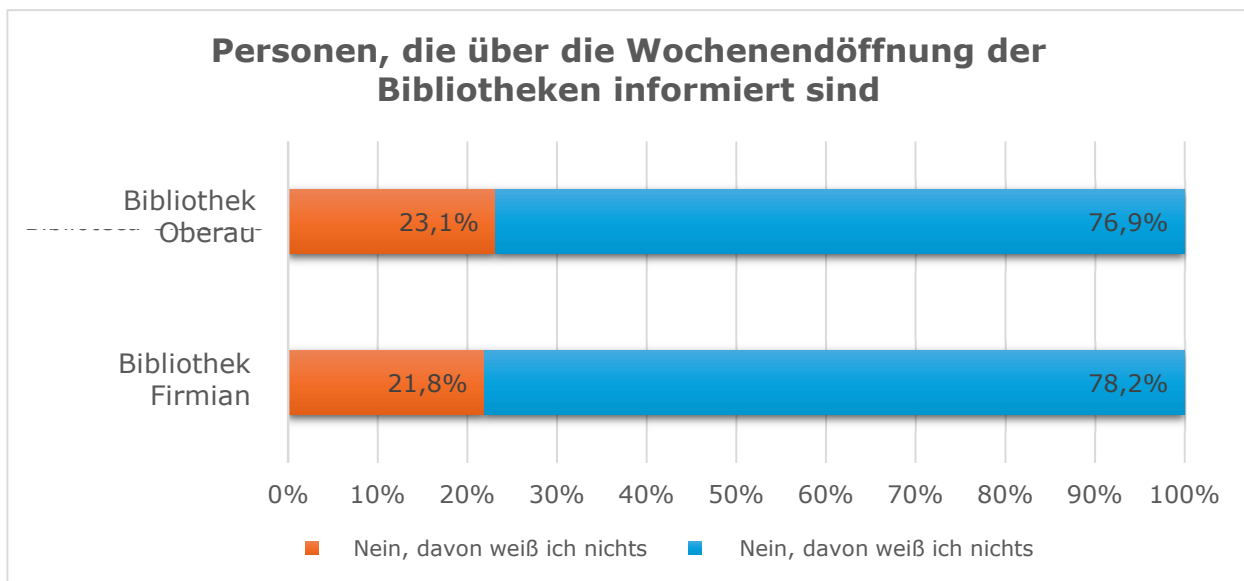


Abbildung 8

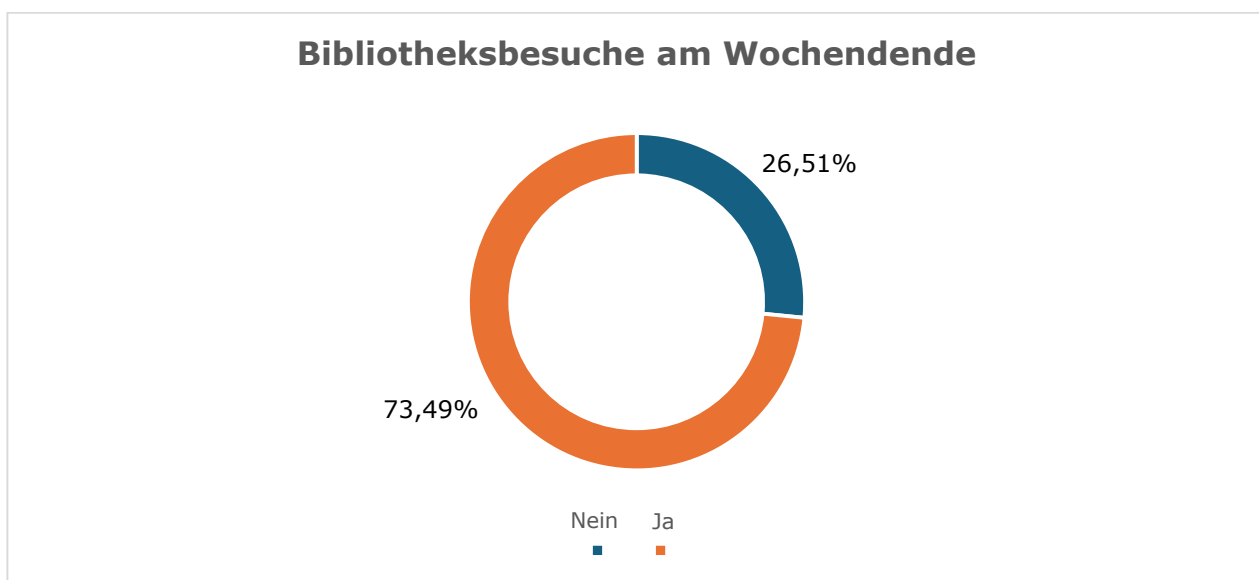


Abbildung 9

Es wurde die Nutzung des Kinder-/Jugendbereichs der Bibliothek beansprucht (Tabelle 10).

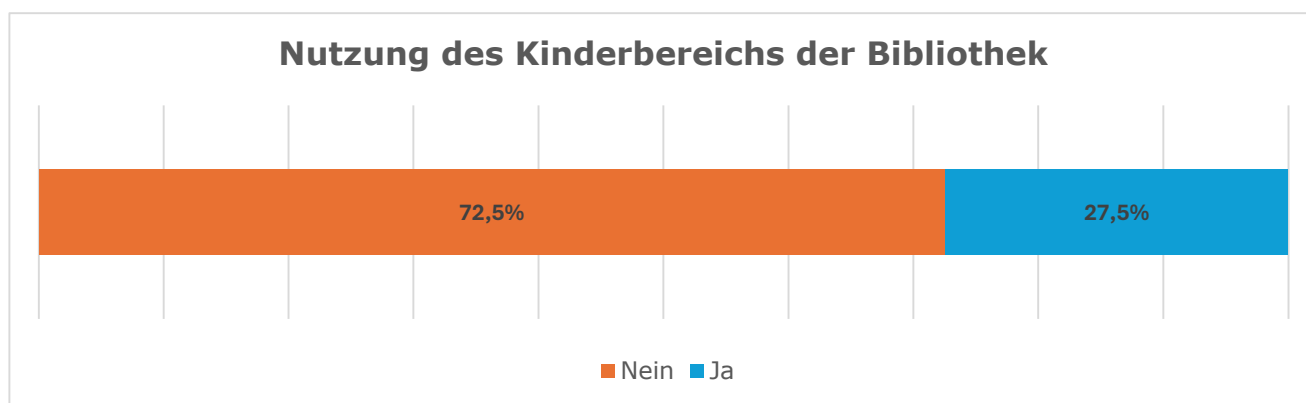


Abbildung 10

Der Anteil von 25,5% Prozent, der hingegen den kinder-/Jugendbereich nutzt, gibt dafür folgende Gründe an:

Gründe für die Nutzung des Kinderbereichs

	Bibliothek Europa	Bibliothek Firmian	Bibliothek Gries	Bibliothek Oberau	Bibliothek Ortler	Insgesamt
Ausleihe von Büchern und anderen Medien	25,5%	38,0%	13,9%	31,3%	26,7%	24,8%
Teilnahme an Aktivitäten	3,9%	8,5%	5,1%	12,7%	5,6%	6,9%
Freizeitvertreib	5,9%	24,6%	10,1%	21,6%	15,6%	15,3%
Spiel	2,0%	9,2%	5,1%	10,4%	3,3%	6,0%
Gemeinsames Lesen	5,9%	23,9%	6,3%	23,1%	14,4%	14,8%

Tabelle 5

4.3 Benutzte Dienste

Die Befragten gaben die Ausleihe und die Lektüre/Einsicht vor Ort als meistbenutzte Dienste an.

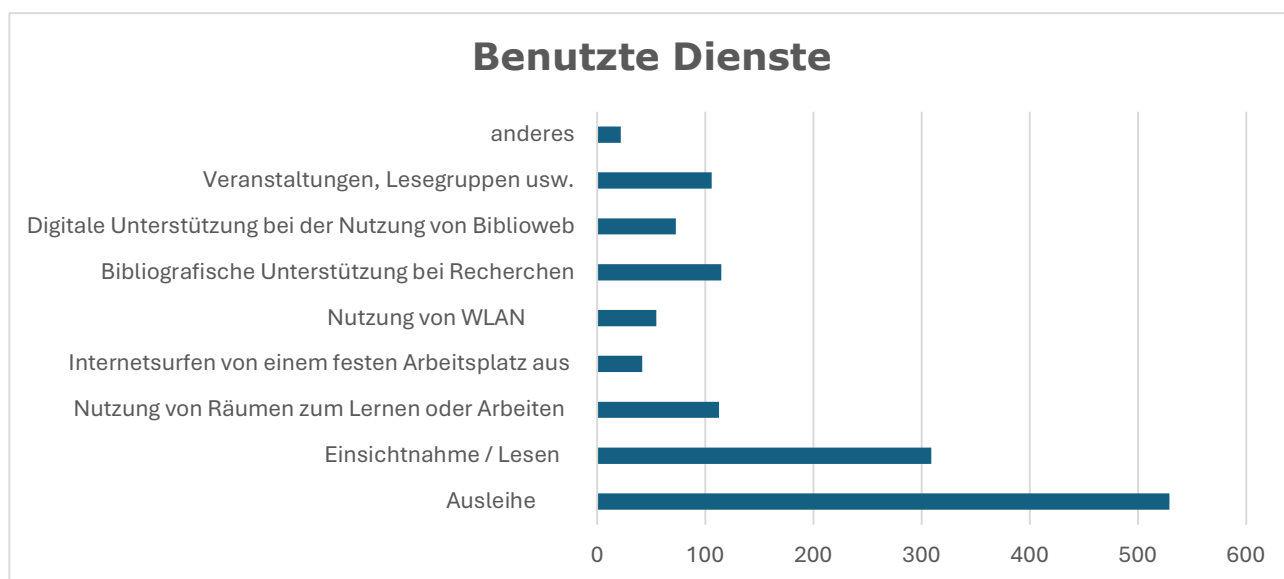


Abbildung 11

Aus der nachfolgenden Abbildung geht hervor, dass die Lektüre/Einsicht vor Ort und das Internetsurfing im Vergleich zur Erhebung von 2013 rückgängig sind. Die Unterstützung bei bibliographischen Recherchen hat hingegen um 4,9% zugenommen.

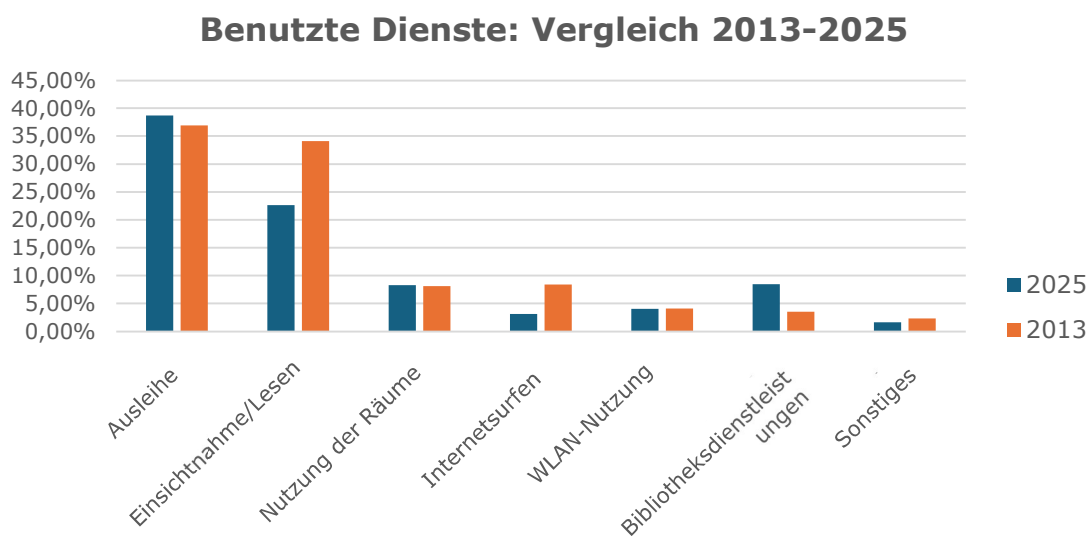


Abbildung 12

Bei der Erhebung wurde gefragt, welche Arten von Bücher/Medien besonders oft ausgeliehen werden.

Besonders gern ausgeliehen werden Sachbücher und Belletristik.

Arten der ausgeliehenen Medien/Bücher

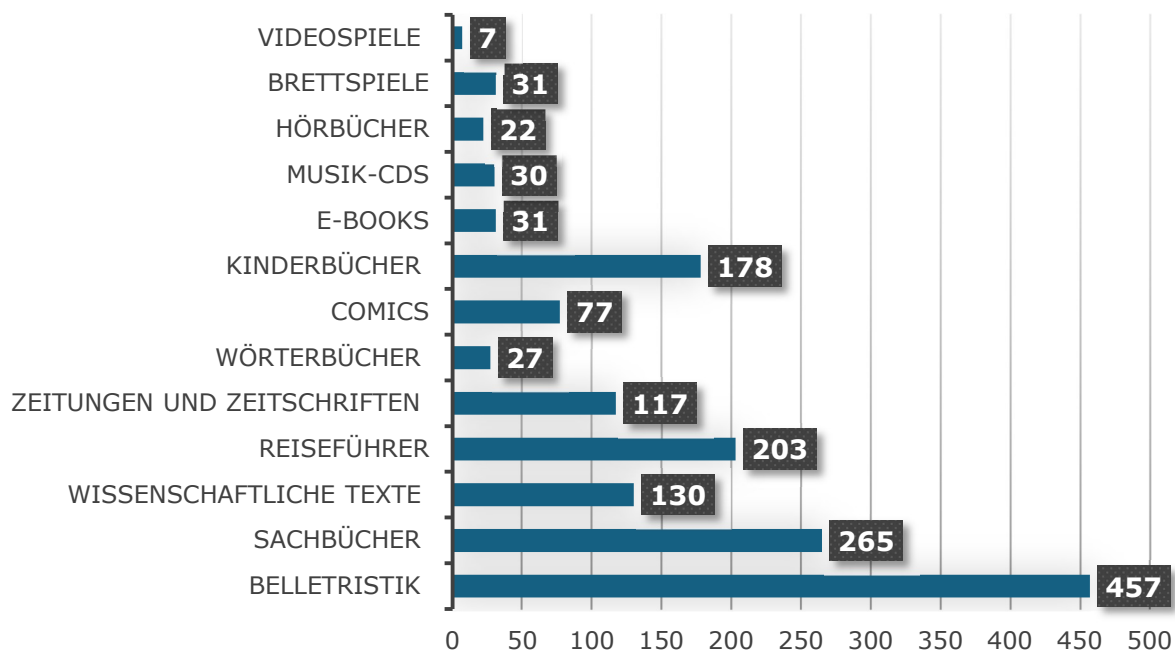


Abbildung 13

Was die Einsicht/Lektüre vor Ort anbelangt, werden folgende Genres bevorzugt: Belletristik, Zeitungen und Zeitschriften.

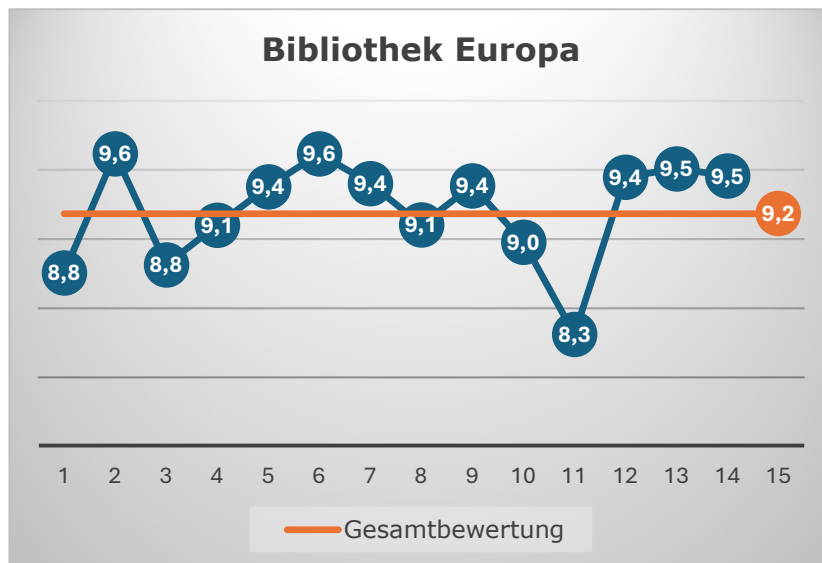
Einsicht/Lektüre vor Ort von...



Abbildung 14

4.4 Zufriedenheit mit spezifischen Eigenschaften und Diensten der Bibliotheken

Wir haben die Stichprobe gebeten, bestimmte Aspekte der Stadtviertelbibliotheken auf einer Skala von 1 (= absolut falsch) bis 10 (= absolut richtig) zu bewerten. 1

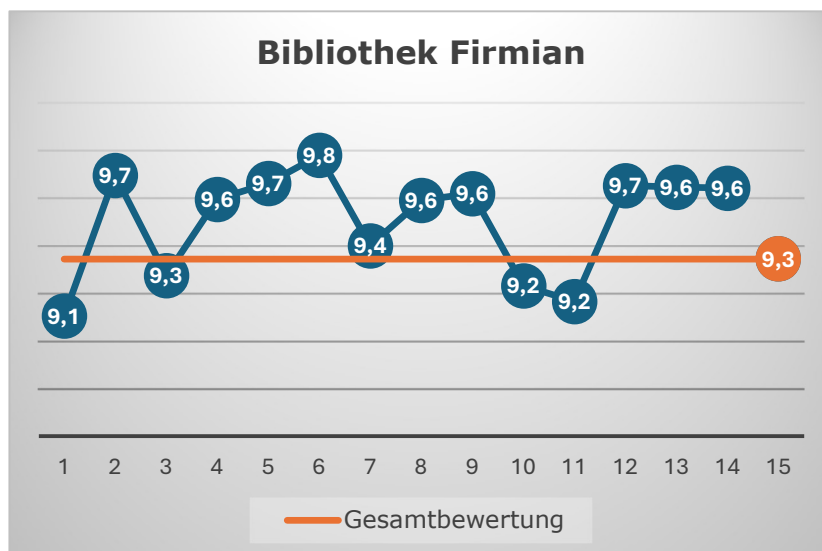


1. Die Öffnungszeiten sind angemessen.
2. Die Bibliothek ist leicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Fahrrad oder zu Fuß erreichbar.
3. Die Beschilderung (Außenbereich) ist klar und gut sichtbar. Die internen Hinweisschilder und -aufschriften sind klar und gut sichtbar.
4. Die Säle sind komfortabel und gemütlich.
5. Die Säle sind ausreichend beleuchtet.
6. Die Bibliothek ist sauber und gepflegt.
7. Die Räumlichkeiten sind für Personen mit Behinderungen / eingeschränkter

- Mobilität / Kinderwagen usw. leicht zugänglich.
8. Die Bibliothek und der angrenzende Bereich sind sichere Orte.
9. Die Modalitäten zur Reservierung/Verlängerung der Ausleihe sind einfach.
10. Das Angebot an Sachbüchern und Materialien ist aktuell, breit gefächert und interessant.
11. Das Angebot an Materialien (Bücher, Spiele, ...) für Kinder und

- Jugendliche ist aktuell, umfangreich und interessant.
12. Das Personal ist freundlich und hilfsbereit.
13. Das Personal ist kompetent.
14. Das Personal bietet angemessene Unterstützung bei bibliographischen Recherchen.
15. Gesamturteil über die von der Stadtviertelbibliothek angebotenen Dienste

Abbildung 15



1. Die Öffnungszeiten sind angemessen.
2. Die Bibliothek ist leicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Fahrrad oder zu Fuß erreichbar.
3. Die Beschilderung (Außenbereich) ist klar und gut sichtbar. Die internen Hinweisschilder und -aufschriften sind klar und gut sichtbar.
4. Die Säle sind komfortabel und gemütlich.
5. Die Säle sind ausreichend beleuchtet.
6. Die Bibliothek ist sauber und gepflegt.
7. Die Räumlichkeiten sind für Personen mit Behinderungen / eingeschränkter

- Mobilität / Kinderwagen usw. leicht zugänglich.
8. Die Bibliothek und der angrenzende Bereich sind sichere Orte.
9. Die Modalitäten zur Reservierung/Verlängerung der Ausleihe sind einfach.
10. Das Angebot an Sachbüchern und Materialien ist aktuell, breit gefächert und interessant.
11. Das Angebot an Materialien (Bücher, Spiele, ...) für Kinder und

- Jugendliche ist aktuell, umfangreich und interessant.
12. Das Personal ist freundlich und hilfsbereit.
13. Das Personal ist kompetent
14. Das Personal bietet angemessene Unterstützung bei bibliographischen Recherchen
15. Gesamturteil über die von der Stadtviertelbibliothek angebotenen Dienste

Abbildung 16

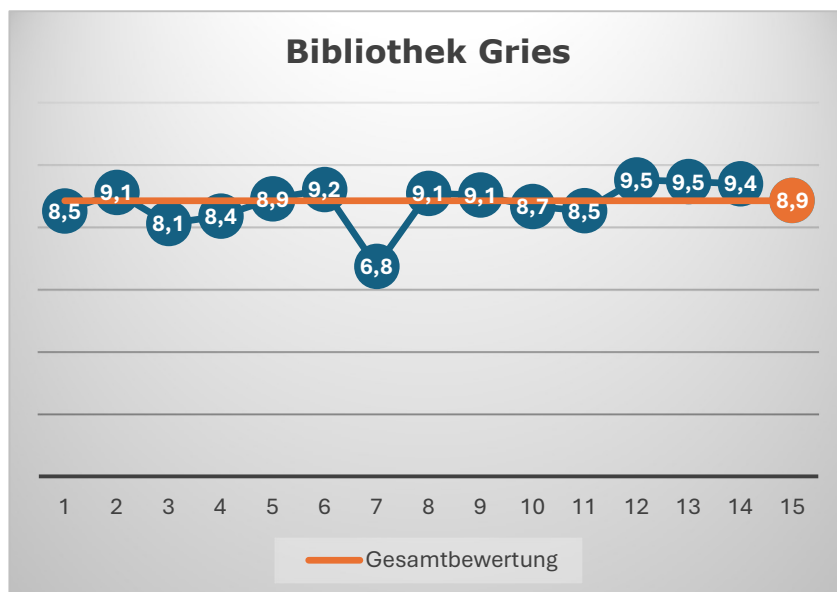


Abbildung 17

1. Die Öffnungszeiten sind angemessen.
2. Die Bibliothek ist leicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Fahrrad oder zu Fuß erreichbar.
3. Die Beschilderung (Außenbereich) ist klar und gut sichtbar. Die internen Hinweisschilder und -aufschriften sind klar und gut sichtbar.
4. Die Säle sind komfortabel und gemütlich.
5. Die Säle sind ausreichend beleuchtet.
6. Die Bibliothek ist sauber und gepflegt.
7. Die Räumlichkeiten sind für Personen mit Behinderungen / eingeschränkter

Mobilität / Kinderwagen usw. leicht zugänglich.
 8. Die Bibliothek und der angrenzende Bereich sind sichere Orte.
 9. Die Modalitäten zur Reservierung/Verlängerung der Ausleihe sind einfach.
 10. Das Angebot an Sachbüchern und Materialien ist aktuell, breit gefächert und interessant.
 11. Das Angebot an Materialien (Bücher, Spiele, ...) für Kinder und

Jugendliche ist aktuell, umfangreich und interessant.
 12. Das Personal ist freundlich und hilfsbereit.
 13. Das Personal ist kompetent
 14. Das Personal bietet angemessene Unterstützung bei bibliographischen Recherchen.
 15. Gesamturteil über die von der Stadtviertelbibliothek angebotenen Dienste

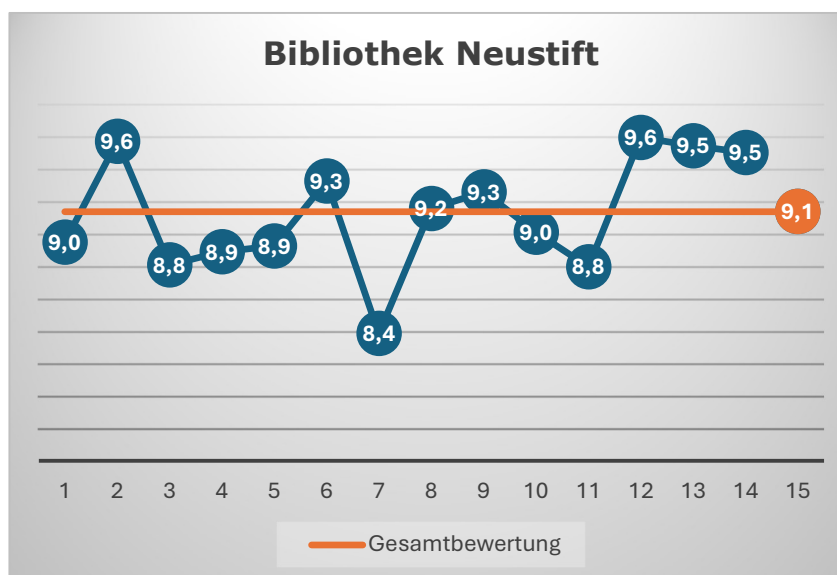
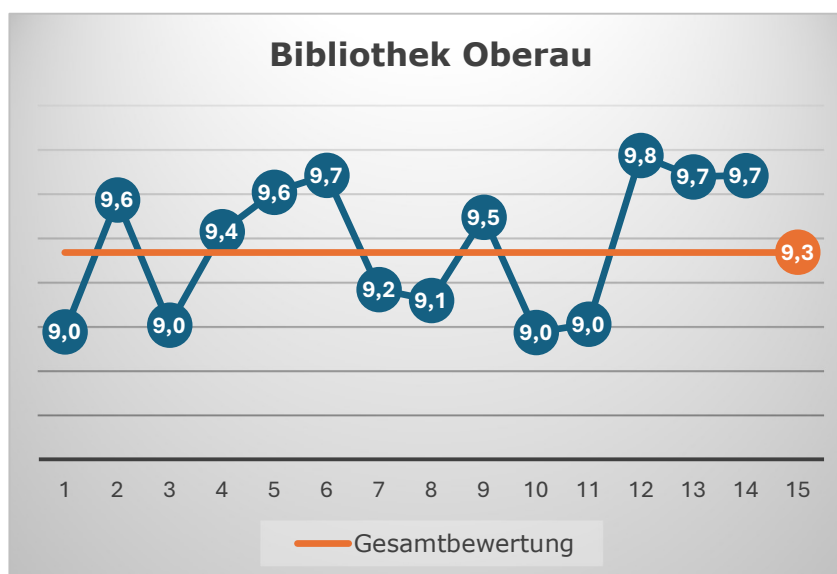


Abbildung 18

1. Die Öffnungszeiten sind angemessen.
2. Die Bibliothek ist leicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Fahrrad oder zu Fuß erreichbar.
3. Die Beschilderung (Außenbereich) ist klar und gut sichtbar. Die internen Hinweisschilder und -aufschriften sind klar und gut sichtbar.
4. Die Säle sind komfortabel und gemütlich.
5. Die Säle sind ausreichend beleuchtet.
6. Die Bibliothek ist sauber und gepflegt.
7. Die Räumlichkeiten sind für Personen mit Behinderungen / eingeschränkter

Mobilität / Kinderwagen usw. leicht zugänglich.
 8. Die Bibliothek und der angrenzende Bereich sind sichere Orte.
 9. Die Modalitäten zur Reservierung/Verlängerung der Ausleihe sind einfach.
 10. Das Angebot an Sachbüchern und Materialien ist aktuell, breit gefächert und interessant.
 11. Das Angebot an Materialien (Bücher, Spiele, ...) für Kinder und

Jugendliche ist aktuell, umfangreich und interessant.
 12. Das Personal ist freundlich und hilfsbereit.
 13. Das Personal ist kompetent
 14. Das Personal bietet angemessene Unterstützung bei bibliographischen Recherchen.
 15. Gesamturteil über die von der Stadtviertelbibliothek angebotenen Dienste



1. Die Öffnungszeiten sind angemessen.
2. Die Bibliothek ist leicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Fahrrad oder zu Fuß erreichbar.
3. Die Beschilderung (Außenbereich) ist klar und gut sichtbar. Die internen Hinweisschilder und -aufschriften sind klar und gut sichtbar.
4. Die Säle sind komfortabel und gemütlich.
5. Die Säle sind ausreichend beleuchtet.
6. Die Bibliothek ist sauber und gepflegt.
7. Die Räumlichkeiten sind für Personen mit Behinderungen / eingeschränkter

Mobilität / Kinderwagen usw. leicht zugänglich.
 8. Die Bibliothek und der angrenzende Bereich sind sichere Orte.
 9. Die Modalitäten zur Reservierung/Verlängerung der Ausleihe sind einfach.
 10. Das Angebot an Sachbüchern und Materialien ist aktuell, breit gefächert und interessant.
 11. Das Angebot an Materialien (Bücher, Spiele, ...) für Kinder und

Jugendliche ist aktuell, umfangreich und interessant.
 12. Das Personal ist freundlich und hilfsbereit.
 13. Das Personal ist kompetent
 14. Das Personal bietet angemessene Unterstützung bei bibliographischen Recherchen.
 15. Gesamturteil über die von der Stadtviertelbibliothek angebotenen Dienste

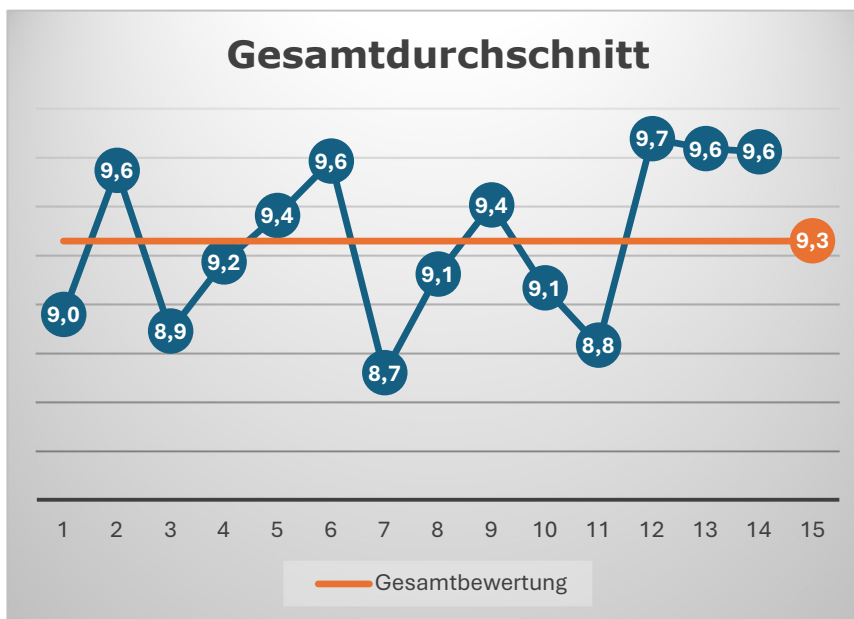
Abbildung 19



1. Die Öffnungszeiten sind angemessen.
2. Die Bibliothek ist leicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Fahrrad oder zu Fuß erreichbar.
3. Die Beschilderung (Außenbereich) ist klar und gut sichtbar. Die internen Hinweisschilder und -aufschriften sind klar und gut sichtbar.
4. Die Säle sind komfortabel und gemütlich.
5. Die Säle sind ausreichend beleuchtet.
6. Die Bibliothek ist sauber und gepflegt.
7. Die Räumlichkeiten sind für Personen mit Behinderungen / eingeschränkter

- Mobilität / Kinderwagen usw. leicht zugänglich.
8. Die Bibliothek und der angrenzende Bereich sind sichere Orte.
 9. Die Modalitäten zur Reservierung/Verlängerung der Ausleihe sind einfach.
 10. Das Angebot an Sachbüchern und Materialien ist aktuell, breit gefächert und interessant.
 11. Das Angebot an Materialien (Bücher, Spiele, ...) für Kinder und Jugendliche ist aktuell, umfangreich und interessant.
 12. Das Personal ist freundlich und hilfsbereit.
 13. Das Personal ist kompetent.
 14. Das Personal bietet angemessene Unterstützung bei bibliographischen Recherchen.
 15. Gesamturteil über die von der Stadtviertelbibliothek angebotenen Dienste

Abbildung 20



1. Die Öffnungszeiten sind angemessen.
2. Die Bibliothek ist leicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Fahrrad oder zu Fuß erreichbar.
3. Die Beschilderung (Außenbereich) ist klar und gut sichtbar. Die internen Hinweisschilder und -aufschriften sind klar und gut sichtbar.
4. Die Säle sind komfortabel und gemütlich.
5. Die Säle sind ausreichend beleuchtet.
6. Die Bibliothek ist sauber und gepflegt.
7. Die Räumlichkeiten sind für Personen mit Behinderungen / eingeschränkter

- Mobilität / Kinderwagen usw. leicht zugänglich.
8. Die Bibliothek und der angrenzende Bereich sind sichere Orte.
 9. Die Modalitäten zur Reservierung/Verlängerung der Ausleihe sind einfach.
 10. Das Angebot an Sachbüchern und Materialien ist aktuell, breit gefächert und interessant.
 11. Das Angebot an Materialien (Bücher, Spiele, ...) für Kinder und Jugendliche ist aktuell, umfangreich und interessant.
 12. Das Personal ist freundlich und hilfsbereit.
 13. Das Personal ist kompetent.
 14. Das Personal bietet angemessene Unterstützung bei bibliographischen Recherchen.
 15. Gesamturteil über die von der Stadtviertelbibliothek angebotenen Dienste

Abbildung 21

	Bibliothek Europa	Bibliothek Firmian	Bibliothek Gries	Bibliothek Neustift	Bibliothek Oberau	Bibliothek Ortler	Insgesamt
Zufriedenheit insgesamt	9,2	9,3	8,9	9,1	9,3	9,5	9,3
angemessene Öffnungszeiten	8,8	9,1	8,5	9,0	9,0	9,2	9,0

leicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Fahrrad oder zu Fuß erreichbar	9,6	9,7	9,1	9,6	9,6	9,6	9,6
Beschilderung im Außenbereich klar und gut sichtbar	8,8	9,3	8,1	8,8	9,0	8,9	8,9
komfortable und gemütliche Säle	9,1	9,6	8,4	8,9	9,4	9,1	9,2
ausreichend beleuchtete Säle	9,4	9,7	8,9	8,9	9,6	9,3	9,4
sauber und gepflegt	9,6	9,8	9,2	9,3	9,7	9,7	9,6
Räumlichkeiten für Personen mit Behinderungen / eingeschränkter Mobilität / Kinderwagen leicht zugänglich	9,4	9,4	6,8	8,4	9,2	8,7	8,7
Bibliothek und angrenzender Bereich sichere Orte	9,1	9,6	9,1	9,2	9,1	8,4	9,1
einfache Modalitäten zur Reservierung/Verlängerung der Ausleihe	9,4	9,6	9,1	9,3	9,5	9,4	9,4
Aktuelles, breit gefächertes und interessantes Angebot an Sachbüchern und Materialien	9,0	9,2	8,7	9,0	9,0	9,4	9,1
Aktuelles, umfangreiches und interessantes Angebot an Materialien (Bücher, Spiele, ...) für Kinder und Jugendliche	8,3	9,2	8,5	8,8	9,0	8,6	8,8
höfliches und entgegenkommendes Personal	9,4	9,7	9,5	9,6	9,8	9,9	9,7
kompetentes Personal	9,5	9,6	9,5	9,5	9,7	9,9	9,6
angemessene Unterstützung bei bibliographischen Recherchen	9,5	9,6	9,4	9,5	9,7	9,9	9,6

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit mit spezifischen Aspekten der Stadtviertelbibliotheken

Tabelle 6

4.5 Veranstaltungsvorschläge der Stadtviertelbibliotheken

Nur 20% der Befragten hat an Veranstaltungen der Stadtviertelbibliotheken teilgenommen.

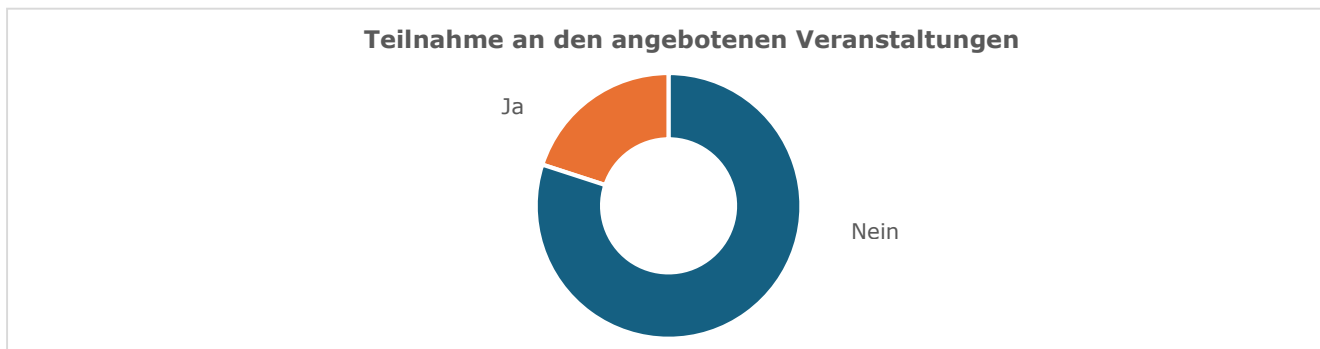
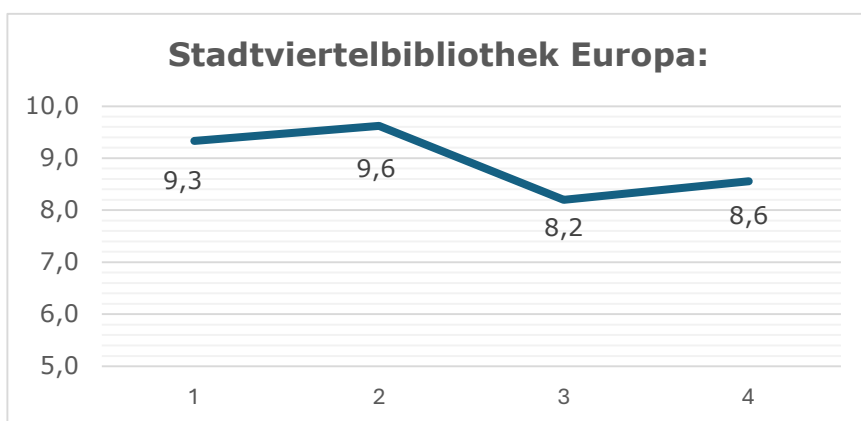


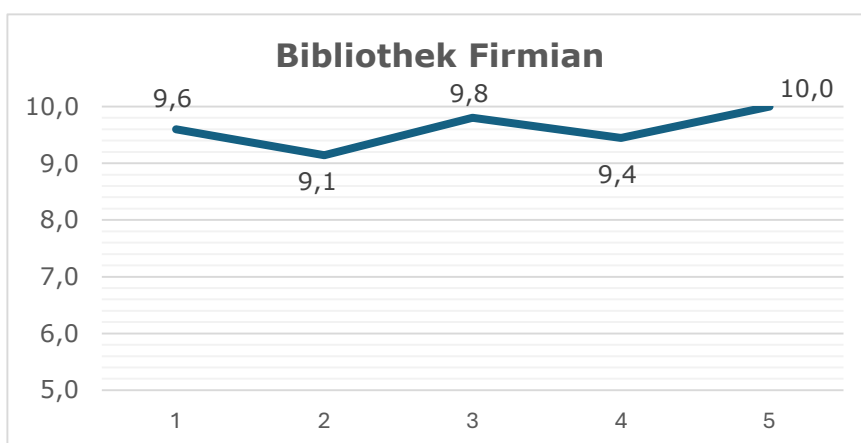
Abbildung 22

Nachfolgend wird die Bewertung hinsichtlich der von den Bibliotheken angebotenen Veranstaltungen wiedergegeben.



1. Vorträge/Buchpräsentationen
2. Lesegruppen
3. Workshops und Seminare
4. Tätigkeiten und/oder Workshops für Kinder und Jugendliche
5. Sprachcafé

Abbildung 23



1. Vorträge/Buchpräsentationen
2. Lesegruppen
3. Workshops und Seminare
4. Tätigkeiten und/oder Workshops für Kinder und Jugendliche
5. Sprachcafé

Abbildung 24

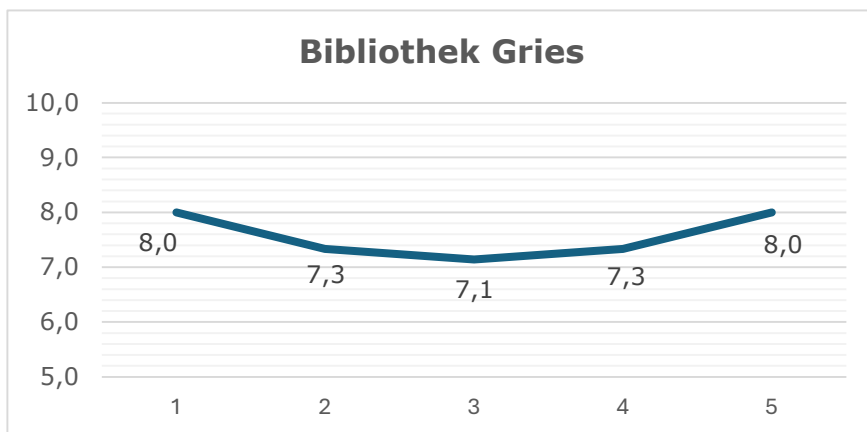
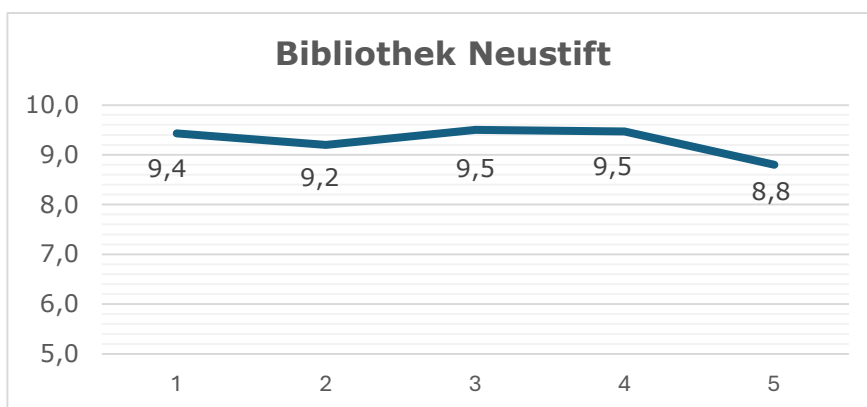


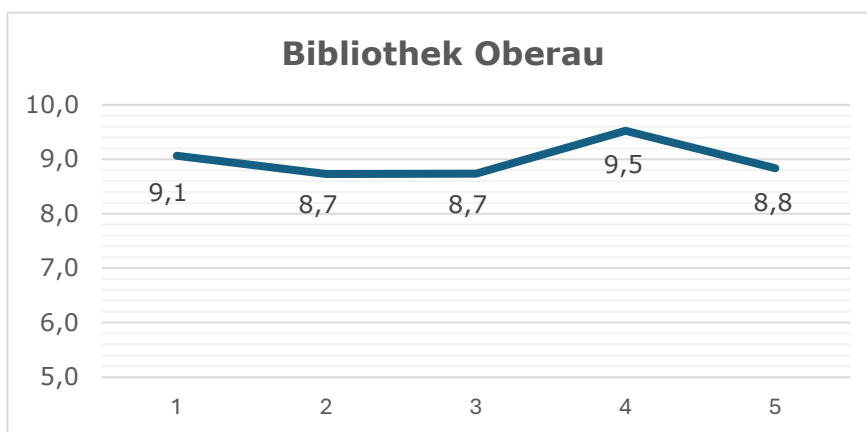
Abbildung 25

1. Vorträge/Buchpräsentationen
2. Lesegruppen
3. Workshops und Seminare
4. Tätigkeiten und/oder Workshops für Kinder und Jugendliche
5. Sprachcafé



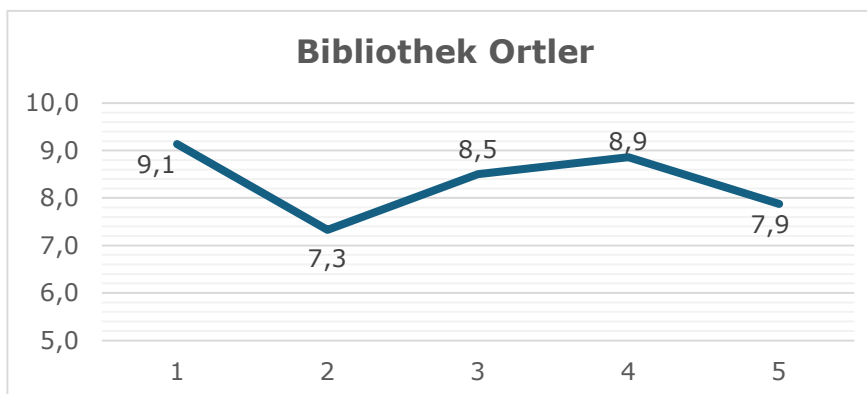
1. Vorträge/Buchpräsentationen
2. Lesegruppen
3. Workshops und Seminare
4. Tätigkeiten und/oder Workshops für Kinder und Jugendliche
5. Sprachcafé

Abbildung 26



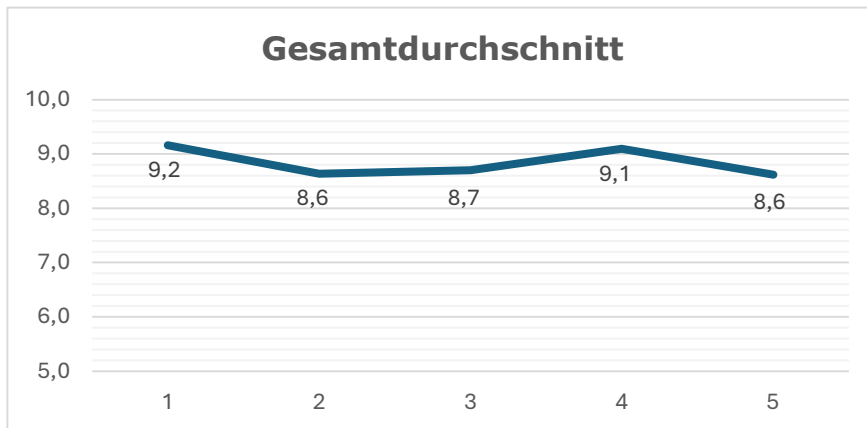
1. Vorträge/Buchpräsentationen
2. Lesegruppen
3. Workshops und Seminare
4. Tätigkeiten und/oder Workshops für Kinder und Jugendliche
5. Sprachcafé

Abbildung 27



1. Vorträge/Buchpräsentationen
2. Lesegruppen
3. Workshops und Seminare
4. Tätigkeiten und/oder Workshops für Kinder und Jugendliche
5. Sprachcafé

Abbildung 28



1. Vorträge/Buchpräsentationen
2. Lesegruppen
3. Workshops und Seminare
4. Tätigkeiten und/oder Workshops für Kinder und Jugendliche
5. Sprachcafé

Abbildung 29

Die Befragten haben direkt von der Bibliothek selbst, über Plakate oder durch Mundpropaganda von den Veranstaltungen erfahren.

Website	9,5%
Social Media (Facebook, Instagram, Youtube)	8,6%
Zeitungen	8,9%
Plakate	22,0%
Radio	2,7%
In der Bibliothek	27,9%
Durch Hörensagen	20,5%

Tabelle 7

Wie aus den Daten der folgenden Tabelle (Tabelle 8) hervorgeht, kennt oder nutzt die Mehrheit der Befragten die Kommunikationskanäle der Bibliotheken nicht:

Nein, ich kenne oder nutze die Kommunikationskanäle der Bibliotheken nicht	65,2%
Ja, ich kenne und nutze die Kommunikationskanäle der Bibliotheken	34,8%

Tabelle 8

Diejenigen, die sie kennen und nutzen, geben an, dass sie folgende Kommunikationskanäle bevorzugen:

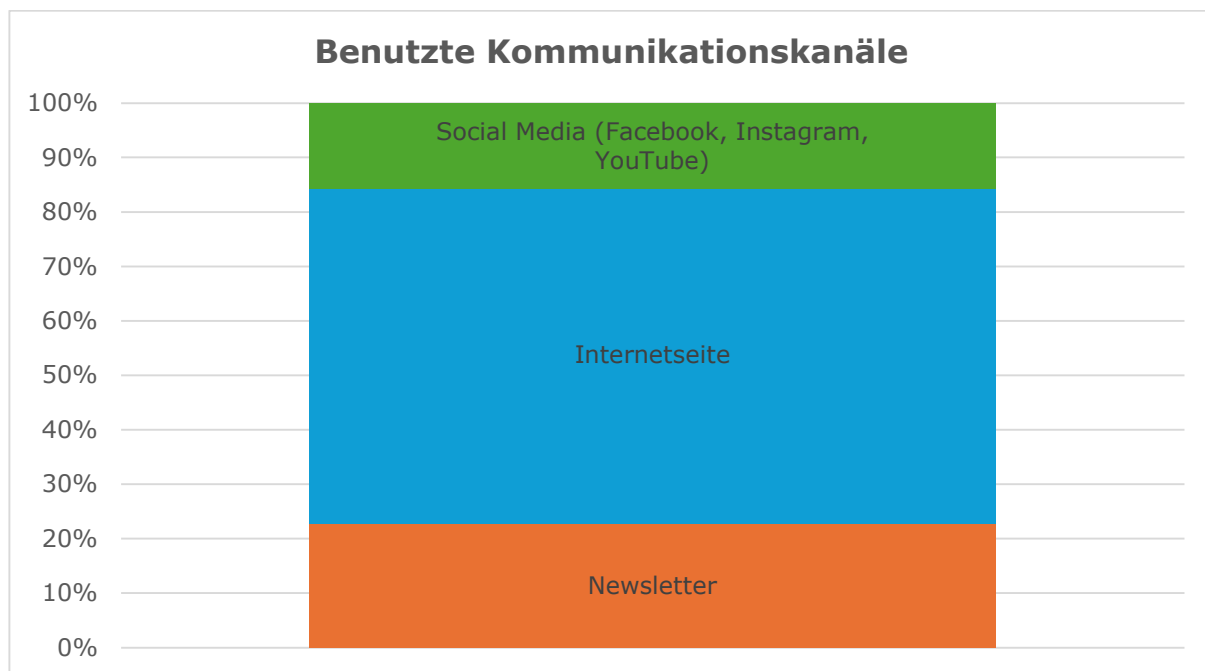


Abbildung 29

Im Allgemeinen werden die Kommunikationskanäle der Bibliotheken sehr positiv bewertet:

	Bibliothek Europa	Bibliothek Firmian	Bibliothek Gries	Bibliothek Neustift	Bibliothek Oberau	Bibliothek Ortler	Insgesamt
Die Inhalte des Newsletters sind nützlich	8,8	9,4	8,2	8,5	8,7	9,2	8,9
Die Internetseite ist gut strukturiert und leicht lesbar	7,8	8,5	8,7	8,2	8,6	8,3	8,4
Die Seiten auf den sozialen Medien werden laufend mit den neuesten Initiativen aktualisiert.	8,0	8,6	7,1	8,7	9,0	9,2	8,6

Tabelle 9

4.6 Anregungen und/oder Vorschläge

Im freien Feld, das am Ende des Fragebogens für Anregungen und/oder Vorschläge freistand, wurden 30 Vorschläge/Anregungen eingetragen:

- 10 NutzerInnen sind der Meinung, dass die neue Website kein einfacheres Surfing bzw. keine einfachere themenbezogene Recherche im Vergleich zur alten Website ermöglicht.

- 4 NutzerInnen wünschen sich eine zeitnähere Kommunikation über soziale Medien wie beispielsweise WhatsApp.
- 6 NutzerInnen wünschen sich eine Verlängerung/Flexibilisierung der Öffnungszeiten, insbesondere nachmittags/abends und am Wochenende.
- 6 NutzerInnen äußern den Wunsch nach einer Aktualisierung und Erweiterung des Katalogs, insbesondere in bestimmten Bereichen wie Informatik, Reiseführer, Hörbücher, Kinderbücher, lokale Autoren und deutsche Sprache.
- 4 NutzerInnen wünschen sich strukturelle und funktionale Verbesserungen der Räumlichkeiten: Klimaanlage, Räume für Gruppenarbeit, Erneuerung der Einrichtung und zusätzliche Komfortelemente (Kaffeemaschine).

5. Schlussbemerkungen

Die Umfrage ergab insgesamt eine sehr hohe Zufriedenheit hinsichtlich der Servicequalität der Stadtviertelbibliotheken. Besonders geschätzt werden die Kompetenz und Freundlichkeit des Personals, die Qualität der bibliografischen Beratung sowie die Erreichbarkeit der Standorte.

Die NutzerInnen, die an den Veranstaltungen teilnehmen (20 %), sind mit den angebotenen Veranstaltungen sehr zufrieden.