



Città di Bolzano
Stadt Bozen



Ermittlung der Zufriedenheit der Seniorinnen und Senioren mit den von der Stadt Bozen organisierten Meeraufenthalten

Ergebnisse

2025

**Amt für Schule und Freizeit
Annamaria Sontacchi**

Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeine Hinweise	2
2.	Ziel der Umfrage	2
3.	Methodik	2
4.	Umfrageergebnisse	2
5.	Schlussbemerkungen	8

1. Allgemeine Hinweise

Die Umfrage über die Zufriedenheit der Seniorinnen und Senioren mit den von der Stadt Bozen organisiert Meeraufenthalten wurde mittels eines anonymen Fragebogens im Frühjahr/Sommer 2025 durchgeführt.

Von insgesamt 278 Teilnehmern beantworteten 301 Personen den Fragebogen zum Meeraufenthalt mit einer Rücklaufquote von 92,36%.

2. Ziel der Umfrage

- die Zufriedenheit der Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit dem Leistungsangebot zu ermitteln und zu erheben;
- das Leistungsangebot ausgehend von den Umfrageergebnissen kontinuierlich zu verbessern;
- Abweichungen vor dem Hintergrund unterschiedlicher Reisezeiten und Unterkünfte zu analysieren;
- die Bedürfnisse der Teilnehmerinnen und Teilnehmer besser kennenzulernen.

Die Fragen bezogen sich auf verschiedene Bereiche der Kur- und Meeraufenthalte, etwa die Professionalität des Begleitpersonals, die Reiseorganisation, die Unterkunft, das Unterhaltungsprogramm sowie - bei den Meeraufenthalten - der Strandservice.

3. Methodik

Allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern an den Kur- und Meeraufenthalten wurden anonyme Fragebögen ausgehändigt.

4. Ergebnisse

ERROR: syntaxerror
OFFENDING COMMAND: ----nostringval----

STACK:

21
5346
2